



As Oy Terävänmäki **INVESTOI** hybridi- lämmitykseen 16–7

10–11
Työharjoittelu on
mahdollisuus näyttää
osaamistaan

27
Laadunvalvontaa
tehdään nyt
reaaliajassa



Turvallisuuden ammattilaiset



Myymlämme palvelee Koivistonkylän Prismassa

Vankka osaamisemme ja ajantasainen ammattitaitomme takaavat sen, että ratkaisemme turvatarpeesi suunnittelusta toteutukseen kustannus-
tehokkaasti.

- avainpesät, ovenpainikkeet
- ovipuhelimet, oviautomatiikka
- huollot, aukaisut, korjaukset
- kamerat
- vetimet, ovensulkimet
- avaimet, sarjoitukset
- kv- ja hälytyslaitejärjestelmät
- räätälöidyt metallityöt

P. 03 375 3225

Lempääläntie 21, Tampere (Koivistonkylän Prisman kiinteistö)
Avoimna ma-pe 8-17, la suljettu
lukkoluket@lukkoluket.fi • www.lukkoluket.fi

Yhteistyöllä hyvä työyhteisö

TULLINKULMAN
TYÖTERVEYS

www.tullinkulmantyoterveys.fi

OTA YHTEYTTÄ

Mari Koski
Puh. 050 514 6081,
mari.koski@tullinkulma.fi

Susanna Moilanen
Puh. 040 801 6421,
susanna.moilanen@tullinkulma.fi

Tullinkulman Työterveys Oy:n toimipisteet:

Tullinkulma
Hammareninkatu 5 B,
33100 Tampere

Tays
Biokatu 12,
Finn-Medi 5, 3. krs,
33520 Tampere

Pitkäniemi
Pitkäniemen sairaala,
rakennus 11, 33380
Pitkäniemi

Orivesi
Sairaalantie 6,
35100 Orivesi

PÄÄKIRJOITUS

HARRI JÄRVENPÄÄ ▪ toimitusjohtaja ▪ insinööri AMK, yo-merkonomi, AIT, KIJ, LKV, JET, HHJ

Jatkuva oppiminen varmistaa osaamisen



Kiinteistöpalveluala kehitty vauhdilla. Kiinteistöjen tekniikka, työvälineet ja muun muassa muuttunut lainsäädäntö aiheuttavat kehitymisellään ja muutoksilla jatkuvaa tarvetta tietotaidon päivittämiseen.

Lännen Palveluyhtiöt Oy:ssä panostetaan ja kannustetaan oppimaan uutta. Sen lisäksi, että rekrytoinneissa kiinnitetään huomiota koulutukseen ja ammattitaitoon, olemassa olevan henkilökunnan osaamisesta pidetään huolta jatkuvalla kouluttamisella. Ammatillisen koulutuksen lisäksi olemme panostaneet viime vuosina täydennyskoulutukseen, kuten vuorovaikutustaitojen, asiakaskeskeisen myynnin ja johtamisen koulutukseen. Olemme myös tehneet näkyväksi monipuolisen palvelutuotantomme mahdollistamat, asiakkaita hyödyttävät synergiaedut. Ammatillisessa koulutuksessa on ollut ensiarvoisen tärkeää yhteistyö eri oppilaitosten kanssa, niin täydennyskoulutuksen, harjoittelujaksojen, kesätöiden kuin tutkintojenkin osalta.

Olemme kyenneet luomaan useita yksilötason kehittymispolkuja. Oppimisen ja lisäkoulutuksen ansiosta monet ovat onnistuneet hienosti etenemään ja saamaan luontaisen kasvun myötä vaativamman ja vastuullisemman työtehtävän yrityksen sisällä.

Mainittakoon, että Lännen Palveluyhtiöt Oy:ssä on erilaisissa vastuutehtävissä yli kaksikymmentä nykyisen AMK-tutkinnon suorittanutta. Heistä tusinan verran on insinöörejä ja puolentusinaa tradenomeja, restonomeja sekä hortonomeja aikaisempien vastaavien alan tutkinnon suorittaneiden lisäksi. Palvelutuotannossa lähes kaikilla on alan ammattitutkinnot. Noin puolet heistä on suorittanut ammattitutkintonsa työpaikalla tapahtuneen harjoittelun kautta.

Uskomme, että yrityksen ja sen henkilöstön kehittymisen tuoma kyky vastata ajan muuttuviin haasteisiin antaa parhaan mahdollisen hyödyn tärkeimmälle sidosryhmälle eli asiakkaillemme. Yrityksen tukema kouluttautuminen ja henkilökohtaisen tason sitoutuminen niin koulutukseen kuin itse työhönkin mahdollistavat sen parhaiten.

Toivotan lukijoillemme aurinkoista kesäaikaa!

II

Oppimisen ja lisäkoulutuksen ansiosta monet ovat onnistuneet hienosti etenemään ja saamaan luontaisen kasvun myötä vaativamman ja vastuullisemman työtehtävän yrityksen sisällä.

SMART HEATING

LÄMMIN - AITO - VIISAS

ÄLYKKÄÄT LÄMMITYSJÄRJESTELMÄT KIINTEISTÖIHIN

k o k o n a i s t o i m i t u k s e n a :
suunnittelu, urakointi, etävalvonta

www.smartheating.fi

myynti: Touko Sikala, 045 6044 406

LÄNSIKONTU 1/2016 ▪ JULKAISIJA: Lännen Palveluyhtiöt Oy ▪ TAITTO JA TOIMITUS: Hybridiviestintä Effet Oy ▪ PAINOPIIKKA: Hämeen Kirjapaino Oy ▪ TIEDUSTELUT puh. 03-3142 3400.

Uutisia

Kun isommasta maansiirrosta on kyse, Lännen Viherpalvelusta voi vuokrata kaivurin kuljettajineen. Kaivureita on kaksi, kuljettajia kolme – Lauri Leppimaa on yksi heistä.



Talkooapua puutarhaan!

KUN taloyhtiön pihatalkoot ovat ovella tai muuten oman pihan kunnostus on vireillä, Lännen Viherpalvelusta voi tilata puutarhurin talkoisiin neuvomaan ja päivittämään ehkä vanhentuneita tai väriäkin puutarhanhoitotietoja, antamaan vinkkejä ja ideoimaan uudenlaisia talkoita.

– Taloyhtiöt ovat tilanneet talkooppuutarhureita hyvin ja tuntuu, että neuvot tulevat tarpeeseen. Eikä sesonki rajoitu väkävääseen ja kesään. On hyvä varautua puutarhatöihin ajoissa. Jo tammikuussa voi alkaa miettiä seuraavan kesän asioita, sanoo viherpalvelupäällikkö **Kaisa Koskelin**.

Talkooppuutarhurin yksi käyntikerta maksaa 50 euroa.

Kolmen taloyhtiön piha, kolme hiekkalaatikkoa ja keinupaikkaa. Mitä jos yhdestä hiekkalaatikosta tehtäisiinkin viljelypenkki? ehdotti talkooppuutarhuri. Virontörmänkatu 1–3:ssa käytiin tuumasta toimeen. Istutuslaatikon hiekkooja poistamassa Elina ja Topi (lapsityövoimaa) Varis, Nina Särkkä ja Esa Vanhatalo. Muutenkin asukkaat ovat talkoilleet kolmen taloyhtiön piha-alueita entistä ehompaan kuntoon.



Likat lenkillä

PERINTEET kunniasa! Lännen Palveluyhtiöiden likat osallistuivat tänäkin keväänä Likkojen lenkki -liikuntatapahtumaan. Totisen kilpailun sijasta teemana oli hauska yhdessäolo työn ja arjen ulkopuolella. Tankkauksesta pidettiin hyvä huoli.

Kesäksi duuniin!

LÄNNEN Palveluyhtiöt työllistää tänäkin kesänä nuoria ysiluokkalaisia. VTS-Kotien ja Viherpalvelun yhteisprojekti toteutetaan nyt kolmatta kertaa, tänä kesänä työtä istutuksilla ja piha-alueilla saa 32 koululaista kukin kaksi viikkoa kerrallaan.

Laajemmin kesätyörintamalla Lännen Palveluyhtiöt on mukana Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa. Se haastaa työnantajat luomaan entistä laadukkaampia kesätyöpaikkoja. Yritys kutsui kaikki sen eri yksiköistä kesätöitä hakeneet haastatteluun, ja kahden päivän aikana toimistolla kävivin aikamoinen vilskke. Kesäkuun alus-



Viime vuonna kesätöissä ahertaneita ysiluokkalaisia.

sa oli kesätöihin valituille yhteinen tutustumislaisuus. Perehdytykseen, tehtäväkuvauksiin ja työnohjaukseen suunnataan erityistä huomiota, ja kesätyöntekijöiltä kerätään järjestelmällisesti palautetta.

|| Kokemattommilla saattaisi olla pääpyörällä kaiken pyöryksen keskellä, mutta meidän asiakaspalvelutiimillä on langat käsissä, mutta ei solmussa.

Soile Peräsalo Kohtaamis-asiakaspalvelussa -blogissaan. Lue koko blogi: www.lkpalvelu.fi

Nekalaan avattiin uusi varikko

LÄNNEN Kiinteistöpalvelu avasi Nekalaan uuden varikon alkukevästä. Nekalaan sijoittuu etenkin eteläisen Tampereen kohteiden huollossa tarvittavaa kalustoa ja välineistöä. Samalla se toimii alueella toimivien kiinteistöhuoltajien tauko- ja sosiaalipisteinä sekä kaluston huoltovarikkona.

Kattavan varikkoverkoston avulla Lännen Kiinteistöpalvelu pystyy tehostamaan toimintaansa välimatkojen ja siirtymien lyhentyessä.



Nekalaan on siirretty etenkin eteläisen Tampereen kiinteistöjen hoidossa tarvittavaa kalustoa.

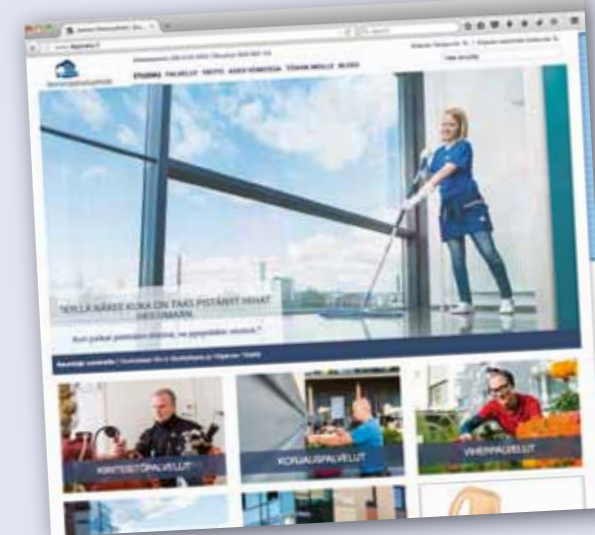
Lännen verkko-palvelu uudistui

LÄNNEN Palveluyhtiöiden verkkopalvelu osoitteessa lkpalvelu.fi avautui uudistuneena alkukevästä. Sivusto toimii nyt mobiilisti, joten kaikki tieto ja esimerkiksi sähköisten ilmoitusten teko onnistuu nyt helposti myös tabletilla ja älypuhelimella.

Sivustolta löydät kaikki Lännen Palveluyhtiöiden yksiköt ja niiden palvelut yhteystietoineen. Asiakkaamme kertovat ajatuksiaan toiminnastamme ja blogeissa ääneen pääsee myös oma henkilöstömme, joka jakaa vinkkejä ja kokemuksia arjen askareista. Uskomme niistä olevan hyötyä lukijoillemme.

Jos Lännen Palveluyhtiöiden yksiköt kiinnostavat työpaikkana, sivustolta löydät paitsi lomakkeen osaamisesta kuvaamiseen, mahdolliset vapaat työpaikkamme sekä tarinoita henkilöstömme työhistoriasta ja urakehityksestä yrityksessämme. Meille kyvykkäiden tekijöiden osaamisen kehittäminen ja urapolun rakentaminen kohti vaativampia haasteita on tärkeä arvo toiminnassamme.

Uusittu sivusto löytyy siis osoitteesta lkpalvelu.fi. Yhdessä tamperelaisen viestintätoimisto Effet Oy:n kanssa tehdyn sivuston kehitystyön tavoitteena on ollut lisätä helppokäyttöisyyttä ja tarjota tietoa helposti löydettävässä muodossa. Käy siis tutustumassa ja laita palautetta tai kehitysideoita sivujemme ylläpitäjille! Helppoisin se käy sivuilta löytyvällä palaute-lomakkeella.





– Katolle asennettiin viisi kanavapaineen perusteella ohjattavaa talteenottohuippumuria, kertoo toimitusjohtaja Pertti Nissilä (vas.).

Börje Leskinen Lännen Isännöintipalvelun teknisen isännöinnin yksiköstä toimi urakan valvojana. – Työn laatu oli positiivinen yllätys, Leskinen toteaa.



Automatiikka optimoi kolmea lämmitysmuotoa

AS OY TERÄVÄNMÄKI on valmistunut vuonna 1978. Yhtiö koostuu kahdesta betonielementtikerrostalosta, joissa on yhteensä 110 asuntoa ja noin 170 asukasta. Asukkaiden keski-ikä on noin 50 vuotta, ja vuokralaisia heistä on alle kymmenesosa.

Yhtiötä on hoidettu tulevia korjaustarpeita ennakoiden. Taloyhtiön hallitus on kymmenen vuotta sitten tehdyn julkisivuremontin jälkeenkin toteuttanut useita kiinteistöjen arvoa nostavia toimenpiteitä, kuten kylmävesiputkiston linjaventtiilien uusinnan, vesisulkujen lisäykset ja kylmävesiputkiston uusinnan runkolinjoihin asti, syväkeräysastioiden asennuksen, rappujen ja kaikkien asuntojen ikkunoiden tiivistykset, vedensäästöventtiilien asennuksen kaikkiin huoneistoihin, ulko-ovien ja koko lukituksen uusinnan, laajakaistan hankinnan sekä antennijärjestelmän uusimisen.

Kaikki huoneistot on kunnottotarkastettu vuonna 2013 ja sen pohjalta osassa huoneistoja

Multisiltalainen As Oy Terävänmäki lähti rohkeasti tavoittelemaan merkittäviä säästöjä energiankulutuksessa. Selvitysten jälkeen ratkaisuksi löytyi kolmen lämmitysmuodon hybridijärjestelmä, josta automatiikka ottaa tehot irti valitsemalla tehokkaimmat lämmönlähteet kuhunkin säätilaan. Järjestelmän odotetaan tuovan kymmenientuhsien eurojen vuosisäästöt.

suihkutilojen muovimattoja on uusittu.

KOLME ERI ENERGIÄLÄHDETTÄ

Suomalaisista kiinteistöistä ohjataan edelleen valtava määrä lämpöenergiaa taivaan tuuliin. Terävänmäessä tähän haluttiin muutos.

Taloyhtiö päätyi uudentyyppiseen, innovatiiviseen hybridijärjestelmään, jossa hyödynne-

tään kolmea eri energialähdettä. Kyseessä on yhdistelmä poistoilman lämmöntalteenottoa, ilma-vesilämpöpumppeja sekä kaukolämpöä. Tämän kokoluokan yhtiössä järjestelmä on Suomessa ensimmäinen laatuaan.

Energiana hyödynnetään ensisijaisesti lämmön talteenottoa. Katolle asennettiin viisi kanavapaineen perusteella ohjattavaa talteenottohuippumuria. Terävänmäessä hyöty-

suhde on saatu niin hyväksi, että poistoilman lämpötila on 1,3–4,2 astetta. Toisena merkittävänä lämmönlähteenä ovat kolme ilma-vesilämpöpumppea. Ainoastaan kovimmilla pakkasilla turvaututaan lisäksi kaukolämpöön.

Järjestelmää ohjaa automatiikka, joka sääoloista riippuen valitsee aina tehokkaimman lämmitysmuodon. Lämmityksen ja lämpimän veden lisäksi järjestelmään on liitetty



Kolme ilma-vesilämpöpumppea tuovat lisätehoa As Oy Terävänmäen lämmitykseen.

tusina langattomia lämpötilantureita, ulko-ovien sähköinen lukitus, saunojen kiukaat, ovet, lukot ja ilmanvaihto sekä pihalueen ulkovalot. Järjestelmää seurataan etävalvomosta, josta tehdään myös tarvittaessa säätötoimenpiteitä.

– Palveluumme kuuluu vähintään vuoden optimointi, jolla varmistamme, että järjes-

telmästä saadaan suunniteltu hyöty irti, sanoo pääurakoitsija Smart Heatingin toimitusjohtaja **Pertti Nissilä**.

PUOLET POIS ENERGIÄLASKUSTA

As Oy Terävänmäen vuotuinen energialasku on ollut noin 80 000 euroa. Tavoitteena on pu-

dottaa se alle puoleen.

– Järjestelmähankinnan kokonaiskustannusarvio on reilut 300 000 euroa. Siihen liittyvät myös eräät lvi-parannukset, korvausilmansaannin parantamiseksi tehdyt ratkaisut ja koko kiinteistön automatisointi. Investoinnin tuottolaskelma 20 vuoden ajalle on yli 500 000 euroa. Takaisinmaksuajaksi on arvioitu 6–7 vuotta. Investointiin otettiin 10 vuoden laina ja lainaosuus on noin 20–45 euroa kuukaudessa huoneistoa kohti, kertoo yhtiön isännöitsijä **Jouko Malinen** Lännen Isännöintipalvelusta.

Kahdella tuhannella litran hybridivaraajalle ja muille tarvittaville laitteille löytyi helposti tila nykyisen kaukolämpökattilan läheltä niin, että molempien talojen lämmönjakohuone on yhdistetty yhteen tilaan.

Urakkasopimus allekirjoitettiin marraskuussa 2015 ja urakka vastaanotettiin huhtikuun alussa. Valvojana urakassa toimi **Börje Leskinen** Lännen Isännöintipalvelun teknisen

isännöinnin yksiköstä.

– Järjestelmätöittäjän tekemisen laatu oli kyllä positiivinen yllätys. Oman työn dokumentointi ja laadunvalvonta olivat priimatasoa, heillä oli mm. heti esittämä laatusuunnitelma. Monella toimijalla olisi siitä oppimista. Urakoitsija kuunteli lisäksi tarkkaan taloyhtiön toiveita.

– Täytyy myös sanoa, että taloyhtiön hallitus on ollut rohkeaja avarakatseinen. Toimija toteutettu järjestelmä ovat uusia, eikä muualta ole vielä paljon käyttökokemuksia. Valvoja sai kuitenkin nukkua yönsä rauhasissa, sillä kaikki dokumentoitiin tarkasti ja isännöinti tiesi koko ajan missä mennään, Leskinen kiittelee. ■

Koukkujärven jätteenkäsittelykeskus palvelee

Koukkujärvi, Nokia, Koukkujärventie 361
ma -pe 6.30-21.00, la 8.30-15.30

Maksuttomat

- kodin vaaralliset jätteet
- kyllästetty puu (alle 1 m³ erät)
- lajitellut hyötyjätteet (paperi, metalli, lasi- ja kartonkipakkaukset)
- sähkölaitteet
- risut ja oksat, peräkärrikuorma
- maatuivat puutarhajätteet, peräkärrikuorma

Maksulliset

- puu- ja sekajäte

KOUKKU-
JÄRVELTÄ
VOIT OSTAA
VIHERMULTAA

Lisätiedot:
www.pirkanmaan-jatehuolto.fi/multa



PIRKANMAAN
JÄTEHUOLTO

Asiakaspalvelu, puh. (03) 240 5110
www.pirkanmaan-jatehuolto.fi



NEW WAVE PROFILE - PALVELEVA AMMATTILAINEN
Olemme osa New Wave Profilea, Pohjoismaiden suurinta profiilivaatteisiin ja mainoslajoihin erikoistunutta yritysten ammattilaisten verkostoa. Asiakasluoksemme on BE YOUR BRAND. Tuotemerkkiä tulee näkyä liike-elämässä liittyvissä ihmisissä ja tilaisuuksissa, ja tässä me voimme auttaa.

Kevään ja kesän uusi katalogi monine uutuuksineen on ilmestynyt!

Tutustu kuvastoon:
www.tammerkki.fi



TAMMERKKI OY
www.tammerkki.fi



"Hyvinvointi on arjen tapojen summa"

Henkilöstön henkinen ja fyysinen hyvinvointi on tärkeä osa jokaisen yrityksen menestystä.

Lännen Palveluyhtiöt tarjosi henkilöstölle mahdollisuuden saada tietoa, valmennusta, tukea ja motivaatiota oman hyvinvoinnin kehittämiseen. Tulokset ovat olleet lupaavia.

HENKILÖSTÖLLÄ oli mahdollisuus osallistua matkalle hyvinvointiin. Vapaaehtoinen puolivuotinen työyhteisövalmennus koostui mm. hyvän ravitsemuksen ja työssäjaksamisen tietoisuudesta, kehitystä seuraavista kehonkoostumusmittauksista sekä henkilökohtaisista ja ryhmätapaamisista valmentajien kanssa. Kullekin

mukaan lähteneelle työntekijälle asetettiin omat, henkilökohtaiset tavoitteet, joiden toteutumista seurattiin ja tuettiin kuuden kuukauden ajan.

Omaa hyvinvointiaan pystyi seuraamaan myös käyttöön hankittujen aktiivisuusrannekkeiden avulla. Niistä saatu data kertoi tinkimättä mm. liikkumisen ja unen riittävydestä sekä

laadusta.

– Tässä valmennuksessa ei haeta mitään pikamuutosta. Kynnys lähteä mukaan on asetettu riittävän matalalle ja seuraavat stepit rauhalliseen kuntoon, syntyy näkyviä tuloksia esimerkiksi painon pudotuksessa, sanoo **Markus Hytti** Motivire Oy:stä.

MUUTOS VÄLIPALAKULTTUURISSA

Puolivuotisen jakson jälkeen tulokset ovat olleet rohkaisevia. 85 prosenttia mukana olleista totesi valmennuksen ja arjen tapojen muutosten auttaneen päivittäisessä jaksamisessa. Muutokset näkyivät mm. välipalalukulttuurin muutoksina sekä fyysisinä kehitysaskelina, kuten painon pudotuksina ja

kehon vaarallisimman rasvan, sisäelinten ympärille kertyvän ns. viskeraalisen rasvan, arvojen paranemisina.

– Terveys, ravinto, lepo ja liikunta ovat asioita, jotka vaikuttavat meidän hyvinvointiimme. Valmennuksessa ihmisiä lähestytään oikealla tavalla ja hyvinvointiin vaikuttavia tekijöitä käydään läpi oikeassa järjestyksessä. Viime kädessä hyvinvointi on kuitenkin arjen tapojen summa, Markus Hytti toteaa.

– Työhyvinvointi on tärkeä asia koko meidän maamme tulevaisuudelle. Tuottavuusloikkaan tarvitaan sitä, että olet terve ja työkykyisi on kunnossa. Loikkaa ei saavuteta vain työaika lisäämällä. Aivan oleellista onnistumisessa on yrityksen tuki ja johdon panostus työhyvinvointiin. ■

Europcar
moving your way

Kuljetusratkaisut kaikkiin tarpeisiin.

Europcar Tampere

☎ 0403 062 832 • tampere@europcar.fi

europcar.fi



Mikko remontoi ruokalautasensa

LÄNNEN Korjauspalvelun **Mikko Jalava** tarttui työnantajan tarjoukseen hyvinvointivalmennuksesta. Tulokset ovat olleet hurjat, sillä ensimmäisen kolmen kuukauden aikana Mikon painosta katosi 14 kiloa. Painon pudotus jatkui myös toisen kolmen kuukauden jaksolla vielä parin lisäkilon verran.

– Ylipaino oli ongelmiani, mutta motivaatiota asian korjaamiseen ei meinannut löytyä. Insinöörinä faktat kiinnostavat ja nyt niitä oli tarjolla. En ollut käynyt vaa'alla vuoteen ja alkupunnituksessa se näytti viisi kiloa omaa arviotani enemmän. Se antoi potkun persuksille ja sai motivaation esiin, Mikko kertoo.

– En ole uskonut väitteitä, että syömällä voi laihtua. Nyt se on uskottava. Heti ravintoluennon jälkeen ostoskorini kaupassa oli hyvin erilainen kuin aiemmin. Sieltä löytyi salaattia, kurkkua, tomaattia ja muita vihanneksia, joita en juurikaan

ollut aiemmin hankkinut.

Työpäivien lounailla Mikon lautaselta oli toki aiemminkin salaattia jonkun verran löytynyt, mutta kotiterioilta ei juurikaan.

– Asetin ensimmäiseksi tavoitteeksi karsia makeat limsat, karkit, pizzat ja kebabit ruokavalioistani. Tuloksia alkoikin tulla yllättävän helposti. Minun ei tarvinnut missään vaiheessa olla nälkäinen eikä tuskainen. Kroppa reagoi muutokseen, paino lähti putoamaan ja olo parani.

Viikoittaisten sulkapallo- ja työpaikan yhteisen säihlyvuoron lisäksi Mikko kävi tutustumassa kuntosaliin ja allekirjoitti puoli tuntia myöhemmin vuoden jäsenyyden.

– Aluksi kävin keskimäärin kolme kertaa viikossa salilla. Nyt se on pudonnut 1-2 viikkokäyntiin. Tavoitteenani ei ole hankkia muskeleita, vaan edelleen kiinteyttää vartaloa. Vieläkin minulla



Mikko Jalava.

on liikaa rasvaa, joka olisi tarkoitus ajan myötä muuttaa kiinteämmäksi, Mikko Jalava suunnittelee.

Työpaikan yhteinen hyvinvointivalmennus oli Mikon mielestä nappiratkaisu työnantajalta.

– Olen ilmeisesti henkilö, joka tarvitsee ulkopuolisen ärsyksen tällaisten asioiden toteuttamiseen. Kun asia nousi työpaikan yhteiseksi puheenaiheeksi ja moni alkoi muuttaa tapojaan, itsekin oli helpompi lähteä tähän mukaan. ■



Yhteistyössä oppilaitosten kanssa

Osaavia tekijöitä alalle ja firmaan

KOULULAISILLE kesätöitä, opiskelijoille ja alanvaihtajille työharjoittelua ja työssäoppimista – Lännen Palveluyhtiöiden ”koulutusovi” käy tiuhaan, sillä yritys tarjoaa harjoittelu-, oppisopimus- ja työssäoppimismahdollisuuksia vuosittain useille kymmenille muillekin kuin vakituisesti palkkalisioilla oleville.

Aika monelle polku kesätöistä ja työharjoittelusta on johtanut valmistumisen jälkeen vakituisen työpaikkaan Lännen Palveluyhtiöissä.

Lännen Palveluyhtiöt tekee laajasti yhteistyötä useiden eri oppilaitosten kanssa. Kumppaneita ovat erityisesti Ahlmanin ammatti- ja aikuisopisto, Hämeen ja Tampereen ammatti-

korkeakoulut, Hämeen ammatti-instituutti Lepaa, Tampereen Aikuisopistokeskus ja Tredu.

– Parhaillaan esimerkiksi teemme yhteistyötä TAMK:n kanssa isännöitsijöille räätälöidystä Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan täydennyskoulutuksessa. Koulutus sisältää muun muassa talotekniikkaa, sopimusjuridiikkaa ja korjausrakentamista, kertoo isännöintipäällikkö **Susu Tossavainen**.

KUNNON OHJAUS, KUNNON TYÖT

Työssäoppijoita ja harjoittelijoita Lännen Palveluyhtiöihin haetaan, joskus enemmän kuin voidaan ottaa.

– Tavoitteemme on olla sellai-

nen työssäoppimispaikka, johon halutaan tulla oppimaan – ja myöhemmin vaikka töihin. Silloin meidän pitää hoitaa työssäoppimisjaksot niin, että täällä myös opitaan. Opiskelijan pitää saada hyöty ajastaan ja meillä pitää olla aikaa ohjata ja antaa myös teoriapuolen oppia, sanoo viherpalvelupäällikkö **Kaisa Koskelin**.

Asiakaspäällikkö **Karoliina Stenvik** kertoo, että asiakaspalvelussa harjoittelujaksot ovat pitkiä, ne kestävät noin vuoden.

– Ne ovat erittäin hyviä sekä meille että opiskelijalle. Kun tiedämme harjoittelijan olevan meillä kauan, perehdytys tuntuu järkevältä ja oppimista tapahtuu koko ajan. Kun opetetaan mielekkäitä tehtäviä monipuolis-

ti, harjoittelija saa oikean kuvan työstä ja toiminnastamme.

HYVIÄ KYSYMYKSIÄ, UUSINTA TIETOA

Lännen Palveluyhtiöiden eri yksiköiden vetäjät näkevät oppilaitosyhteistyön tärkeäksi ja antoisaksi yritykselle. Kaisa Koskelin arvioi, että varsinkin työssäoppijat kysyvät hyviä kysymyksiä ja haluavat tietää, miksi jotain tehdään niin kuin tehdään.

– Kysymykset pitävät ammattiporukankin hereillä, kun on perusteltava ja mietittävä, voiko jotain tosiaan tehdä toisin. Uusia näkökulmia avautuu.

Siivospäällikkö **Saila Lehtimäki** sanoo, että harjoittelijat

tuovat yritykseen viimeisimmän alan tiedon.

– Ja kun tullaan tutuiksi alan kouluttajien kanssa, pääsemme esille oppilaitosten erilaisissa tilaisuuksissa. Keväällä olimme mukana muun muassa TAKK:n rekrytaapahtumassa.

AMMATTITAITOA JA TYÖKULTTUURIA

Kiinteistöhuollon ja korjauspalvelun yksikönpäällikkö Aki Ojala sanoo, että työharjoittelussa tulevaisuuden tekijät pääsevät näyttämään osaamistaan.

– Heistä monet jatkavat meillä kesätöissä. Saamme koulutettua paitsi ammattitaitoa, myös yrityksemme työskentelyä ja toimintata-

poja. Tarvitsemme osaavaa ja motivoitunutta henkilöstöä, ja koulutusyhteistyön kautta tätä hyvää väkeä olemme yleensä saaneetkin.

Oma lukunsa ovat yritykseen tehtävät opinnäytetyöt, joista voidaan saada ideoita ja kehityspolkuja koko yrityksen toiminnan kehittämiseen.

Oma lukunsa oppilaitosyhteistyössä on vielä sekin, että Lännen Palveluyhtiöiden asian tuntijat käyvät kouluttamassa myös itse. Esimerkiksi Kaisa Koskelin on käynyt HAMKissa luennossa vihertöiden valvojille omavalvonnasta ja Susu Tossavainen kouluttanut TAKK:ssa isännöinnin perusteita. Lisäksi hän on ollut isännöinnin ammattitutkinnon peruste-

den uudistamistyöryhmässä, jossa uudistettiin nykyisin voimassa oleva tutkinto.

Toimitusjohtaja Harri Järvenpää on kouluttanut muun muassa Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy:ssä ja TAMK:ssa sekä ammatti-isännöitsijöiksi että insinööreiksi opiskelevia.

– Olemme aktiivisesti mukana kehittämässä ja tekemässä tunnetuksi monipuolista kiinteistöpalvelualaa. Kouluttajina viemme omaa sanomaamme tehokkaimmin tuleville alan ammattilaisille, Järvenpää kertoo. ■

Hynynen isännöitsijäksi

VUONNA 2014 apulaisisännöitsijänä aloittanut **Antti Hynynen** on suorittanut oppisopimuksella Isännöinnin Ammattitutkinnon Tampereen Aikuisopistokeskuksessa (TAKK). Tutkinnon saatuaan hänet on nimetty isännöitsijäksi Lännen Isännöintipalvelu Oy:öön.

Hynynen jatkaa toistaiseksi uraansa myös ammattijalkapalloilijana liigajoukkue Ilveksessä, joten hänen hoidettavakseen on tässä vaiheessa osoitettu noin puolet päätoimisen isännöitsijän taloyhtiömäärästä.

Apulaisisännöitsijänä hän osallistui kokoneempien isännöitsijöiden mukana kokouksiin ja harjoitteli mm. kutsujen, pöytäkirjojen, talousarvioiden ja toimintakertomusten laadintoja. Hyvin sujunut harjoittelu johti pysyvään työsuhteeseen.



Isännöinnin ammattitutkinnon suorittanut Antti Hynynen jatkaa jalkapalloilijana pelaavan Ilveksen kapteenina samalla kun hoitaa hänelle nimettyjen taloyhtiöiden isännöintiä.



Uusi näkymä. Kuvataiteilija Satu Hakalan tulevaisuudessa häämöttää puutarhurin ammatti.

Puutarhureiksi opiskelevien **Satu Hakalan** ja **Tarja Arramiehen** uutta ja aikaisempaa ammattia yhdistää ainakin yksi asia: käden jäljen näkeminen työn lopputuloksessa.

Käden jälki taiteessa, hitsaussaumassa ja puutarhassa

SATU on ammatiltaan kuvataiteilija ja Tarja hitsaaja. Nyt he opiskelevat uutta ammattia Ahlmanin ammatti- ja aikuisopiston kaksivuotisessa puutarhatalouden perustutkinnossa ja ovat maaliskuun puolivälistä syyskuun loppuun työssäoppimisjaksolla Lännen Viherpalvelussa.

Puutarha-ala kiinnosti harastustaustalta. Olen viime vuosina rakennellut paitsi omaa puutarhaa, myös sukulaisten ja ystävien pihoja. Minua kiehtoo puutarhassa luonnonmukaisuus, vanhan korjaus ja entaus.

Ammatinvaihtoa motivoi halu päästä pois metallipölystä ulkoilmaan. Ja onhan muutos hyväksi muutenkin, se uudistaa mieltä, Tarja Arramies sanoo.

Satu halusi kuvataiteilijan ammatin oheen työn, joka olisi taloudellisesti turvatumpi.

Olen pienestä saakka ollut kiinnostunut luonnosta ja kasveista. Siitä idea lähti.

MONIPUOLISTA OPPIA JA KOKEMUSTA

Puutarhatalouden perustutkinnon pakollisiin osiin kuuluvat

työskentely puutarha-alalla, viheralueiden rakentaminen ja ylläpitötöiden tekeminen sekä yrittäjyys. Valinnaisia tutkinnon osia on monia, ja Tarja valitsi muun muassa konehuollon ja viheralueiden kivitöiden tekemisen, Satu puolestaan puuvartisten kasvien hoitamisen ja työskentelyn puutarhamyymälässä.

– Lännen Viherpalvelut on monipuolinen työssäoppimispaikka, täällä saa tehdä monia töitä, käyttää monenlaisia koneita – moottorisahaakin – ja töitä riittää, Satu ja Tarja sanovat.

– Päivät voivat olla fyysisesti raskaitakin, mutta sitten kotiin päästyään tietää paiskineensa töitä, Satu sanoo.

– On tämä mielekästä, kun päivän päätteeksi näkee, mitä on saanut aikaan, Tarja lisää. ■

Satu naurahtaa, että monenlaista on tosiaan ehtinytkin tehdä – yhtenä päivänä maaliskuussa jopa lumitöitä.

Molemmat ovat tyytyväisiä paitsi työssäoppimispaikkaansa, myös alanvaihtoon.

– Päivät voivat olla fyysisesti raskaitakin, mutta sitten kotiin päästyään tietää paiskineensa töitä, Satu sanoo.

– On tämä mielekästä, kun päivän päätteeksi näkee, mitä on saanut aikaan, Tarja lisää. ■

”Matkaan tarttui monia ideoita opetuksen kehittämiseen”

KUKA? Petri Murtomaa, Tampereen ammattikorkeakoulun kiinteistön pitotekniikan lehtori.

MITÄ? Kaksi viikkoa monipuolista työhöntutustumista ja käytännön harjoituksia Lännen Palveluyhtiöissä Tampereen Tesomalla.

TÄRKEIN OPPI?

Juttelin lukuisten kiinteistöalan ammattilaisten kanssa heidän työstään ja näin millaisilla työvälineillä ja menetelmillä tällä hetkellä työtä tehdään. Tämä on tärkeää tietoa välitettäväksi tuleville kiinteistön pitotekniikan ja korjausrakentamisen insinööreille.

SEN HUOMASIN,

että asiakaspalvelupiste on yrityksen sydän. Ihailen seurasin Minnojen ja Jukan työskentelyä varsin hektisessä ympäristössä asiakkaiden puheluiden, sähköpostien ja Tampuuri-järjestelmän kautta välittyvien monien palvelupyyntöjen tulvassa. Jokaisen asiakkaan asia on tärkeä ja asiakaspalvelu on avainasemassa näiden tehtävien sujuvassa välittämisessä tekijöille. Tuollainen moniajo ei taitaisi onnistua meikäjäsen putkiaivoilla!

AIKOINAAN

muuan kiinteistönhuollon konkari evästi minua alle kertomalla ettei riitä, että vika korjataan, vaan iso merkitys on myös sillä, miten tuo työ tehdään. Tämäkin viisaus varmentui lännenmiesten matkassa. Työtä tehdään usein jonkun kodissa,

Miten nykyaikainen kiinteistöpalveluyritys toimii? TAMKin lehtori Petri Murtomaa päivitti tietojansa kahden viikon ajan opettajan työelämäjaksollaan Lännen Palveluyhtiöissä huhtikuussa. – Yritys on TAMKin pitkäaikainen yhteistyökumppani, ja sen monipuolinen palvelutarjonta kiinnosti, Petri perusteli tutustumispaikan valintaa.



jolloin kohtelias käytös ja jälkien siivoaminen nousevat merkitykselliseksi asioiksi teknisen suorituksen rinnalla. Terveisiä vaan **Markukselle, Jussille** ja **Juhanille!**

ERITYISESTI MIELTÄNI KUTKUTTI

mahdollisuus tutustua siistijöiden arkeen, se kun on tällaiselle perusinsinöörille selvästi vierain alue.

SIISTIJÄN URAN

Lännellä alkoi kerrostalon porrassiivouksella. Moppi & imuri matkaan, ja **Ullalta** saadun perehdytyksen jälkeen töihin. Paidanselkämys kastui, mutta urakassa en olisi silti vielä pärjännyt. Selvästi tekniikkalaji! Kierrettä lisättiin, kun ohjelmassa oli portaan peruspesu ja

vahaus. Hissitön talo ja ahdas porras, luvassa raakaa työvälineiden roudausta. Milenan ja Paulan kärsivällisellä ohjauksella pyyhkeet taisivat pysyä kutakuinkin järjestyksessä, lattianhoitokone ei karannut ja lopputulos oli aika makea! Kaiken kaikkiaan positiivinen kokemus ja lisäsi tuntuvasti siistijöiden arvostustani.

ISÄNNÖITSIJÖIDEN YHTIÖKOKOUSRUMBA

on parhaimmillaan huhtikuussa. Päivät toimistolla ja illat kokouksissa – ei vapaa-ajan ongelmia! Tilinpäätösasioiden ohella monissa asiakasyhtiöissä ovat nyt esillä rakennusten peruskorjaukset. Kustannukset ovat isoja ja päätöksenteko siksi vaikeaa. Näissä hankkeissa asiantuntevan isännöitsijän ja

isännöintiyrityksen tuki hallitukselle ja yhtiökokoukselle on kyllä arvoista. Lännen Isännöintipalveluissa tuki vielä vahvistuu omien teknisten isännöitsijöiden ansiosta. Susu joukkoineen tekee hyvää työtä! Näkemäni sai minut entistäkin vakuuttuneemmaksi teknisen osaamisen kasvavasta tarpeesta ammattimaisessa isännöinnissä.

MATKAAN TARTTU!

monia ideoita oman opetuksen kehittämiseen. Helpottavaa oli huomata, että kiinteistön pitotekniikan ja korjausrakentamisen insinöörikoulutuksen opetusallot vastaavat kuitenkin pääosin hyvin työelämän osaamistarpeisiin. Tästä on taas hyvä jatkaa Teiskonttiellä! ■

www.wizit.fi

WIZIT

ICT-palvelut
yrityksille

G30

F-Secure

- Suunnittelu ▪
- Toteutus ▪ Ylläpito ▪
- Järjestelmät ▪
- Laitteet ▪ Tarvikkeet ▪

YRS
Ympäristösi valinta



**Multaa, kuorikatetta
ja kiviaineksia!**

Nyt myös **suursäkeissä** toimitettuna.

Toimitamme suuremmat määrät kuorma-
autolla, lisäksi nouto peräkärryllä.

Mursketie 15, Kangasala
puh. 0500 530 083 / tilaukset@yrs.fi

www.yrs.fi

Palveluosaaajat palveluksessanne!

HYVÄ asiakaspalvelu on yksi Lännen Palveluyhtiöiden toiminnan kulmakivistä ja siihen panostetaan monin tavoin. Kahdeksan kuukautta kestänyt palveluosaaajakoulutus on tästä hyvä esimerkki. Eri yksiköiden työntekijät hioivat palveluasennettaan entistäkin paremmaksi ja kehittivät samalla omia työtehtäviään.

Päättöjuhlia vietettiin toukokuussa. Palveluosaaajapassin suorittanut hortonomi **Elina Santos** kertoi opiskelijoiden aluksi hieman epäilleen koulutuksen hyötyä, mutta onneksi turhaan.

– Mielenkiintoisinta oli käydä läpi hyviä ja huonoja asiakaskokemuksia. Siinä oppi paljon, esimerkiksi ajattelemaan asiakaspalvelua ihan uudelta kannalta. Itselleni oli uusi näkökulma, että kun autan työkaveria, teen samalla myös asiakaspalvelua. Työkaverikin on asiakas.

ASIAKKAILTA TULI HYVÄÄ PALAUTETTA

Opiskelijat valitsivat kehittämistehtäviensä aiheiksi muun muassa asiakaspalvelukyselyn, työergonomian ja yksikön sisäisen viestinnän kehittämisen.

– Teillä oli innostunut ote työhön ja sitä oli kiva seurata. Olette hieno porukka ja tarjoatte hyvää asiakaspalvelua. Se kävi ilmi myös palautteesta, jota saitte koulutuksen aikana asiakkailtanne, työkavereiltanne ja esimiehiltänne, Tampereen aikuiskoulutuskeskuksen kouluttaja **Riikka Lamminen** sanoi ja luetteli joitakin esimerkkejä kerätystä palautteesta:

– Siisti nuorimies, iloinen, tervehtii ja on kohtelias, hommat hoituu, saa apua aina tarvittaessa, tekee sellaisiakin asioita, joita asiakas ei edes osaa pyytää.



Palveluosaaajapassit on nyt suoritettu. Vasemmalta oikealle: Eetu Mäkelä / kiinteistöpalvelu, Anne Karvanen / siivouspalvelu, Tiina Kalliomäki / kiinteistöhuolto, (Annina Veikkola / siivouspalvelu, Joni Hietala / kiinteistöpalvelu, Marika Pyhälto / siivouspalvelu, Nino Ojala / kiinteistöpalvelu, Elina Santos / viherpalvelu ja Joni Kettunen / kiinteistöpalvelu.



Hortonomi Elina Santos sai todistuksensa TAKK:n kouluttaja Riikka Lamminelta ja Tredun koulutustarkastaja Jani Niemiseltä.

KOULUTUS YLITTI ODOTUKSET

Työntekijöiden hyvä palveluasenne on yrityksille entistäkin tärkeämpi kilpailuvaltti. Siksi Lännessä päätettiin osallistua TAKK:n järjestämään ja Tredun oppisopimuskeskuksen rahoittamaan palvelupassikou-

lutukseen.

– Työnantajan näkökulmasta koulutus ylitti odotukset, sillä saimme teiltä ihan huikeita kehitysideoita, Lännen Siivouspalvelun palvelupäällikkö **Saila Lehtimäki** kiitteli passin suorittaneita työntekijöitä päätösjuhliissa.

– Hienoa, että lähditte roh-

keasti mukaan kehittämään itseään. Kyllähän työn ohessa opiskeleminen aiheuttaa välillä vähän tuskasteluakin, tiedän sen omasta kokemuksesta. Mutta tulee kyllä tosi hyvä fiilis, kun saa opinnot valmiiksi ja hyvää palautetta. Siitä jos mistä saa itsevarmuutta. ■



Grant Thornton

An instinct for growth™

Tilintarkastuspalvelut - Veroneuvonta - Yritysjärjestelyt

Idman Vilén Grant Thornton Oy

KHT-yhteisö

Hatanpään valtatie 26, 33100 TAMPERE

www.grantthornton.fi

Asiakaskiinteistöissä vastaan tulee niin huippumodernia kuin paljon vanhempain tekniikkaa. Asiakaspäällikkö Karoliina Stenvik on oppinut paljon matkan varrella, mutta insinööriopintojen hän uskoo antavan vielä aimo annoksen lisää varmuutta omaan työntekoon.

Uuden oppiminen motivoi Karoliinaa



INSINÖÖRIOPINTOJEN aloittaminen on ollut Karoliinan haaveena jo jonkin aikaa. Toimitusjohtaja Harri Järvenpää on tukenut ajatusta ja on rohkaissut Karoliinaa tarttumaan haasteeseen.

– Harri varoitteli, että aikaa se vaatii ja niinhän se tosiaan on ollut. Illat ovat venyneet pitkiksi. Ensimmäiset kuukaudet ovat kuitenkin olleet niin mielenkiintoisia, että en kadu päätöstäni hetkeäkään, Karoliina Stenvik vakuuttaa.

Aiemman kaupallisen ja taloushallinnollisen koulutuksen tueksi Karoliina kaipasi vahvistusta tekniseen tietämykseensä. Asiakaspäällikkönä hän mm. tarjouslaskennassa joutuu tekemisiin myös taloteknisten asioiden kanssa.

– Meillä on talossa paljon osaamista ja tukea on aina tarjolla. Se on todella hyvä asia myös näiden opintojen kannalta. Josjoku asia alkaa tuntua liian vaikealta, apu on aina lähellä.

UUSILLA VESILLÄ

Ensimmäistä kertaa omakotitaloon muuttaneena Karoliinalla on harjoittelukenttää myös ko-

Karoliina Stenvik aloitti tammikuussa rakennus- ja yhdyskuntatekniikan insinöörin nelivuotiset opinnot TAMK:ssa. Vielä opintojen sisällöllisiä vaatimuksia suurempi haaste on sovittaa yhteen Lännen Kiinteistöpalvelun asiakaspäällikön työt sekä rooli kahden pienen lapsen äitinä perheessä, jossa isän työ edellyttää melko mittavaakin matkustamista ja poissaoloa.

– Ajankäytön suunnittelu on toki vaativaa, mutta motivaatio auttaa löytämään aikaa oleelliseen, Karoliina naurahtaa.

tona. Talotekniset järjestelmät eivät enää ole yksin miesväen asia.

– Itselläni ei ole minkään valtakunnan taustaa rakentamisesta, joten kaikki siihen liittyvä on vierasta. Uuden oppiminen on tosi mielenkiintoista. Kiinteistönpitoon liittyvät asiat ovat kolmentoista tässä talossa vietetyn vuoden jälkeen paljon tutumpia.

Karoliina kiittelee monimuoto-opintojen rakennetta.

– Kokonaisuus on tarkkaan mietitty. Matematiikan opinnot alkoivat heti opiskelun käynnistyttyä, ja niitä taitoja tarvitaan monessa muussa

aineissa jatkossa. Tentit ovat ainakin tässä alkuvaiheessa koostuneet lähiovetuspäivien materiaaleista, jolloin apuna ovat myös omat muistiinpanot. Pelkästään kirjapönttökyseen perustuvia kokeita ei ole ollut.

30 opiskelijan kurssilla on Karoliinan lisäksi vain yksi kiinteistöhuollon puolelta tuleva opiskelija. Valtaosalla on rakentamisen taustaa. Mukana on myös alanvaihtajia. Naisia kurssilla on kaikkiaan viisi.

– Porukassa syntyi tosi hyvä yhteishenki erittäin nopeasti. Kaikki tukevat toisiaan opinnoissa eteenpäin ja auttavat tarvittaessa.

Vaikka Karoliinalla ei ole oikeita vaihtaa alaa tai työnantajaa, on uuden oppiminen hänestä hyvä asia myös tulevaisuuden kannalta.

– Koskaanhan ei tiedä mitä tapahtuu. Opinnot tuovat itselle ainakin lisää varmuutta nykyiseen tehtävään ja auttavat varmasti myös asiakkaiden kanssa toimimista. Siellä on kuitenkin usein neuvottelukumppanina teknisen koulutuksen saaneita.

– Päivä kerrallaan mennään ja koitetaan muistaa pitää myös itsestä huolta. Onneksi minulla on hyvät tukiverkot apunani, Karoliina kiittelee. ■

Lisätietoa uudesta lainsäädännöstä:

www.rakennusteollisuus.fi/Ajankohtaista/Tiedotteet/1/2015/uusi-asbestilainsaadanto-voimaan-vouden-2016-alusta/
www.kotitalolehti.fi/2015/12/nain-asbestilaki-vaikuttaa-osakkaan-remontteihin-lue-ohjeet-taalta/

Tiesitkö tämän?

Asbestipurkutyö entistä turvallisemmaksi

LAINSÄÄDÄNTÖ eräistä asbestipurkutyötä koskevista vaatimuksista uudistui vuoden alusta.

MIKSI LAKIA MUUTETTIIN, LÄNNEN ISÄNNÖINTIPALVELUN VASTAAVA TEKNINEN ISÄNNÖITSIJÄ ANTTI IIVONEN?

– Haluttiin selkeyttää asbestityöhön liittyvää lupamenetelyä ja asbestipurkutyön suunnitelmien, menetelmien, työvälineiden ja henkilösuojainten käyttöön liittyviä vaatimuksia. Asbestipitoisen materiaalin purkutyössä ilmaan voi vapautua terveydelle haitallisia hiukkasia, ja uudella sääntelyllä pyritään parantamaan niin asbestin parissa työskentelevien kuin asukkaidenkin turvallisuutta. Asbesti ei itsessään ole vaarallista, mutta purkutyössä syntyvä pöly on erittäin haitallista. Remonteissa tulee varmistua, ettei asbestipölyä jää asuntoiloihin.

MIKÄ ERITYISESTI MUUTTUI?

– Kun purkutyötä aiotaan tehdä ennen vuotta 1994 valmistuneissa rakennuksissa, tulee ennen työn aloittamista selvittää, sisältävätkö purettavat rakenteet asbestia. Aiemmin purkutyö tehtiin asbestipurkutyönä ilman asbestikartoitusta. Nyt purkutyötä ei voi tehdä asbestipurkuna ilman selvitystä. Asbestipurkutyön jälkeen osastointia ei saa purkaa, ennen kuin tila on mitattu aggressiivisella ilmamittauksella, tulos on analysoitu laboratoriossa ja tila on varmistettu puhtaaksi.

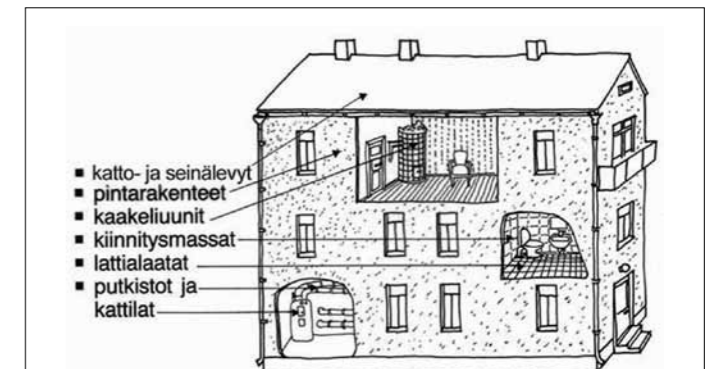
MITEN MUUTOKSET VAIKUTTAVAT KORJAUSTÖIDEN TEKOON?

– Korjaustöiden aikataulusuunnittelussa tulee ottaa huomioon kartoituksien, purkutyön, mittauksien ja laboratoriodien analysointien vaatimat ajat.

– Asbestipurkutyötä tekevällä yrityksellä ja työsuorittajalla pitää olla työsuojeluviranomaisten antama lupa purkutyöhön. Lisäksi työnantajan on tehtävä purkutyöstä kirjallinen turvallisuussuunnitelma ja annettava se tiedoksi työntekijöille. Ennakoilmoitus on toimitettava vähintään viikkoa ennen työn alkamista lähimpään aluehallintoviraston työsuojeluvastuualueen toimipaikkaan ja pidettävä näkyvillä työpaikalla.

MITÄ TALOYHTIÖIDEN JA ASUKKAIDEN PITÄISI OTTAA HUOMIOON?

– Aikataulu ja kustannusvaikutukset. Asbestikartoitusta ja altistumisalueen puhtausta koskevat muutokset voivat vaikuttaa urakka-aikaan ja -hintaan. ■

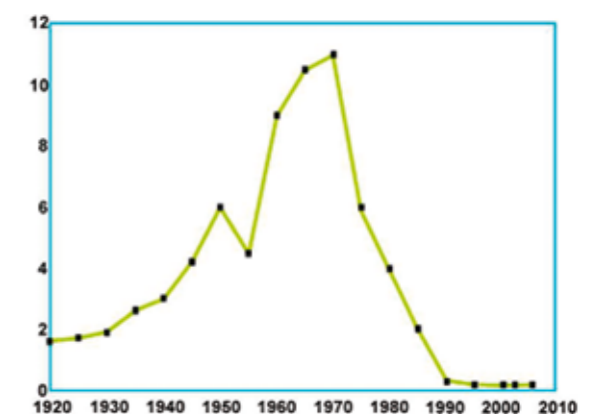


Asbestia on käytetty muun muassa

- katolla ja seinissä asbestisementtilevyinä
- pintarakenteissa ruiskutettuna pinnoitteena akustiikan parantamiseen tai palonsuojaksi
- palonsuojana puhtaina asbestilevyinä ja pinnoitemassoissa
- putkistoissa asbestipahvina, asbestinauhana ja eristysmassana
- kattiloissa eristysmassana
- sähkölaitteissa mm. mittaritaulujen taustalevyissä
- kaakeliuunien muuraussementissä ja liitossaumoissa
- lattialistoissa ja -laatoissa muovin lisäaineena
- kaakelien, laattojen ja listojen kiinnitys- ja saumausmassoissa.

Lähde Työterveyslaitos

Asbestin käyttö, tuhatta tonnia / vuosi



Suomessa asbestia käytettiin rakennusmateriaaleissa vuosina 1922–1992. Asbestipitoisten tuotteiden valmistus ja käyttö kiellettiin vuoden 1994 alussa. Lähde Työterveyslaitos.



Uudet tilat osoittaneet toimivuutensa

VALKEAKOSKEN Kiinteistöpuolesta muutti joulun alla uuteen osoitteeseen Kirjaskatu 3:een. Entisiin kirjapainon tiloihin on saaneerattu toimiva ja valoisa toimistokokonaisuus, jossa myös taloyhtiöt voivat pitää yhtiökokouksiaan.

Pysäköintitilaa löytyy runsaasti muun muassa rakennuksen takana olevalta laajalta hiekkalueelta. Myös Kirjaskadun varressa pysäköinti on ainakin toistaiseksi sallittua.

Tervetuloa asioimaan ja tutustumaan uuteen toimipisteeseemme!

Suomalaisen IT-teollisuuden viime vuosien yt-putkessa tuhannet osaajat ovat saaneet lähtöpassin tai päätyneet itse alan tai työpaikan vaihtoon. Valkeakosken Kiinteistöpuolesta apulaisisännöitsijä Jouni Haavisto kuuluu jälkimmäiseen porukkaan. Hän otti eropaketin ja aloitti saman tien isännöinnin opinnot.



Jouni Haavisto arvostaa työnantajan panostuksia henkilöstön työhyvinvointiin. – Kaikilla se ei ole itsestäänselvyys. Esimerkiksi seisontatyöpiirteistä olen tykännyt todella paljon. Työympäristöllä on iso vaikutus jaksamiseen.

”Mielekäs tekeminen rohkaisi alalle”

JOUNI Haavisto on valmistunut sähköpuolesta diplomi-insinööriksi Tampereen teknillisestä yliopistosta. Nokian palveluksessa hän on ollut 20 vuotta ennen kuin isot muutokset alkoivat.

– Siinä piti miettiä, mitä haluaa tulevaisuudelta. Jatkuvat yt-neuvottelut alkoivat tympä, itsekin oli mukana yli 15 kertaa joko kuulemassa tai kertomassa supistuksista. Aloin miettiä, mitä muuta voisin tehdä, Jouni kertoo.

– Minulla on TTY:llä vielä

mahdollisuus jatko-opintoihin ja kävinkin siellä vielä IT-hommissa ollessani talotekniikkakurssin. Se vain vahvisti päätöstäni.

VAAO:ssa oli juuri alkamassa isännöinnin koulutusohjelma ja Jouni täytti hakulomakkeen pari päivää ennen määräajan päättymistä.

– Ilmeisesti motivaationi vakuutti valitsijat, sillä aloitin opinnot samana päivänä kun työvelvoite Microsoftilla päättyi. Teknisessä mielessä kiinteistöala on aina kiinnostanut minua ja se tuntui hyvältä vaihtoehdolta. Olen tehnyt pientalopuolella aika paljonkin sähkötyötä ja jonkin verran myös muuta korjausrakentamista.

NUMEROT KIINNOSTAVAT

Tekniikan lisäksi matematiikka on ollut toinen Jouni Haaviston kiinnostuksen kohteista. Isännöinnissä nämä kohtaavat.

– Numeroiden kanssa peilaaminen on kivaa. Hallinnol-

liseen isännöintiin ne kuuluvat oleellisesti. Olen päässyt **Marita Salmisen** opastuksella harjoittelemaan tilinpäätösasioiden, talousarvioiden ja toimintakertomusten laatimista ja olen ollut mukana yhtiökokouksissa. Marita on ollut hyvä opettaja.

Talotekniikan lisääntyessä tekniselle osaamiselle näyttäisi olevan kasvavaa tarvetta. Niinpä Jounikin suunnittelee sekä isännöinnin että teknisen isännöinnin näyttötutkintojen suorittamista samalla kertaa.

– Se edellyttää, että harjoit-

teluajana pääsen tekemään sopivia työtehtäviä. Olenkin ollut mukana mm. maalämpöpöjärjestelmiin sekä antenni- ja sähköverkkomuutoksiin liittyvissä hankkeissa täällä Valkeakoskella. Olen mm. laatinut tarjouspyyntöjä ja tehnyt vertailuja. Onhan se konsernin kannalta hyvä asia, että pystymme tarvittaessa täältä paikallisesti auttamaan tekniseen isännöintiin liittyvissä asioissa. **Fredrikssonin Mikolla** on teknisen isännöitsijän pätevyys, Jouni Haavisto toteaa.

ENSI SIJASSA ASIAKASPALVELUA

Jouni Haavisto tiesi suunnitelmia tehdessään, että ala on haasteellinen. Myös kritiikkiä isännöintiä kohtaan näkee ajoittain mediassa.

– Isännöitsijä on usein se, joka ensimmäinen saa ottaa asukkaiden pettymykset vastaan. Onneksi tykkään toimia ihmisten kanssa. Tiiminvetäjänä opin, miten erilaisia ihmiset ovat. Isännöintikin on pitkälle asiakaspalvelutyötä.

Uutena alalle tulijana ehkä suurin yllätys Jounille oli isännöitsijän työmäärä ja työtehtävien moninaisuus.

– Työstä iso osa on ”näkömätöntä”. Sellaista, josta asiakkaat eivät ole tietoisia josta tehdään yhdessä muiden kanssa.

– Jokainen päivä on kuitenkin erilainen. Töiden monipuolisuus ja mielekkyys motivoivat jatkamaan alan opettelua, Jouni Haavisto vakuuttaa. ■



KIINTEISTÖHALLINNON KOKONAISRATKAISU

DOMUS-ISÄNNÖINTIJÄRJESTELMÄ

Domus-isännöintijärjestelmän peruskokoonpano sisältää jo vakiona kaiken oleellisen selkeänä ja helppokäyttöisenä ratkaisuna, jota on mahdollista vielä täydentää monipuolisilla laajennusohjelmilla.

Domuksen sähköinen taloushallinto on nykyaikainen ohjelmistokokonaisuus, joka säästää aikaa, paperia ja säilytystilaa.

Sähköisen viestinnän ratkaisulla toteutetaan vuorovaikutteista asukasviestintää sekä automaattista sisällön tuotantoa.

Kaikki työtilaukset ja tehtäväpyynnöt löytyvät nyt helposti ja nopeasti Domuksen tehtävienhallinnasta, myös mobiililaitteilla.



TIETOAIKA OY

Veistämönaukio 1-3, 20100 Turku
Hiilikatu 3 00180 Helsinki
p. 0207 343 711
www.tietoaika.fi

Vilkaisepa pihalle!

Kuinka usein katsot ikkunasta pihallesi ja mietit, että näyttää-päs se kivalta? Tai päinvastoin – että pitäisikö kääriä hihat ja tehdä jotain pihan viihtyisyyden parantamiseksi?

Lännen Viherpalvelun viherpalvelupäällikkö **Kaisa Koskelin** kannustaa kaikkia katsomaan omaa pihaansa "sillä silmällä" ja kiinnittämään huomiota lähiympäristönsä laatuun.



– MIKÄ on sinun maisemasi? Onko se kaunis vai ei? Monta kertaa tuijotellaan vain sisäseiniä, mutta kun katsoo ulos, voi miettiä, mitä piha itselle merkitsee. Onko pihalle kiva mennä oleskelemaan, viettämään aikaa? Eilei, mitä pihassa kannattaisi kehittää? Kaisa sanoo, että potentiaalia pihossa on.

– Omalle pihalle sokeutuu. Pihaa ei osata hyödyntää, ei ajatella, että se voisi olla aktiivinen ja sosiaalinen paikka. Pihakatselmuksissa usein kuuleekin asukkaiden sanovan, että niin, tosiaan, kyllä pihalle ja pihalla voisi jotakin tehdä. Yleensä pihan viihtyisyys koostuu pienistä asioista, vaikkapa siitä, että istutetaan kesäkukkia, että piha pidetään siistinä.

VIHERVUOSI 2016 JA...

Lähiympäristön huomioon ottamiseen kannustaa myös parhaillaan vietettävä Vihervuosi 2016. Sen

pääteemana on kestävä suomalainen maisema ja alateemoja ovat muun muassa kaupunkiviljely ja lähiruoka. Slogan "Minun maisemani – maalla ja kaupungissa" tuo Vihervuoden lähelle jokaista.

Vuotta voi viettää monella eri tavalla, kuten järjestämällä talkoita, istutustapahtumia, kaupunkiviljelmää tai puistokävelyitä.

Teema nostaa esille myös tämän ajan haasteet: miten voimme edistää kestävä kehityksen mukaista viheralueiden suunnittelua, rakentamista ja hoitoa.

– Kun omaa pihaa pohtii, voi myös miettiä, miten siellä toteutuvat kestävä kehityksen periaatteet. Kerrostalojenkin pihalla voi olla hyönteishotelleja, komposteja, viherkattoja tai monikerrosistutuksia, Kaisa muistuttaa.

Lännen Viherpalvelu varautui Vihervuoteen jo viime syksynä istuttamalla 30 taloyhtiön pihaan narsissipuleita. Vuoden kunniaksi on myös viritetty VTS-Kotien nuorille asukkaille valokuvauskilpailu, jonka

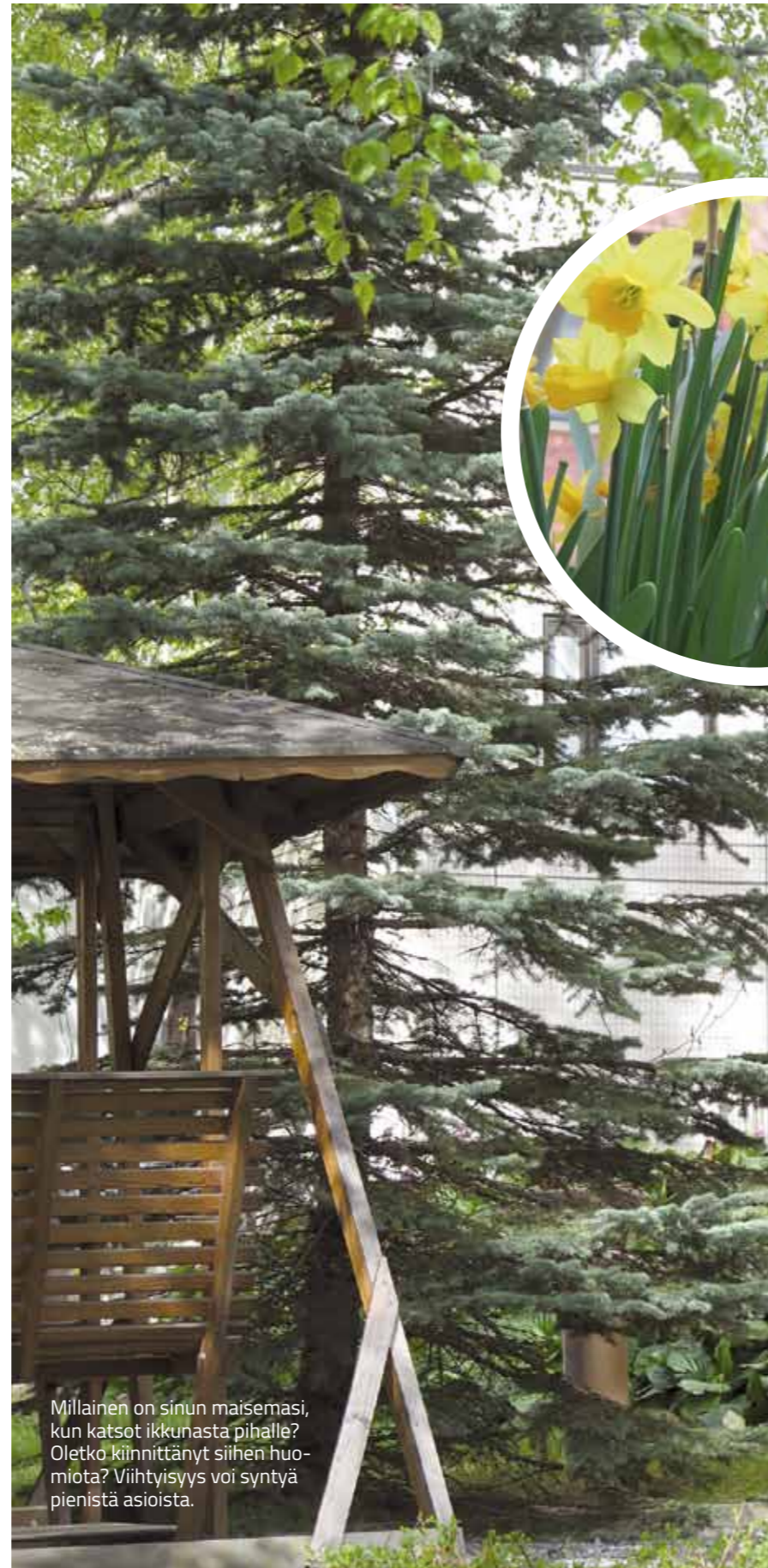
teemana on oma maisema maalla tai kaupungissa. Lapsiperheitä puolestaan houkuttelee rakentamaan kiinteistöpihaan hyönteishotelli ja seuraamaan sen mahdollisia asukkaita kesän ajan. VTS-kotien asukastoimikunnat haastetaan kisaan näyttävistä kesäkukka-asetelmista kiinteistöjen pihalle.

– Omassa yrityksessä haastamme henkilöstön kiinnittämään huomiota omaan työympäristöönsä ja kuvaamaan sen, oli se sitten toimistossa tai maastossa.

... SINIVALKOISET SATA VUOTTA

Ja kun on vauhtiin päästy, voi myös alkaa valmistautua ensi vuonna koittavaan Suomen itsenäisyyden satavuotisjuhlaan.

– Pihalle voisi syksyllä istuttaa sinivalkoisten kukkien sipuleita ja muutenkin kiinnittää huomiota pihaan ylipäätään. Apuvoimaksi ideointiin voi pyytää vaikka Viherpalvelun talokooputarhurin! Kaisa kannustaa. ■



Millainen on sinun maisemasi, kun katsot ikkunasta pihalle? Oletko kiinnittänyt siihen huomiota? Viihtyisyys voi syntyä pienistä asioista.

VIHERVUOSI 2016 Gröna Året

VIHERVUOSI on ympäristöministeriön nimeämä teemavuosi, jonka tavoitteena on innostaa ihmiset, yhteisöt, järjestöt ja yritykset toimimaan oman lähiympäristönsä hyväksi. Tarkoituksena on edistää rakennetun ympäristön viihtyisyyttä ja sitä kautta ihmisten hyvinvointia.

Vihervuotta vietettiin ensimmäisen kerran vuonna 1985. Nyt vihervuotta vietetään viidettä kertaa. Teemavuotta koordinoi Viherympäristöliitto.

► www.vihervuosi.fi

Isännöitsijä **Susanna Neva** sanoo, että isännöitsijän työ on paitsi tärkeää ja palkitsevaa, myös vaativaa.

– Pitäisi tietää kaikesta kaikki, olla tekniikan superasiantuntija ja joskus jopa psykologi. Kukaan ei pärjää yksin, siksi tarvitaan toimivat verkostot ja hyvät yhteistyökumppanit. Yhden hyvän yhteistyökumppanin Susanna Neva on saanut Lännen Kiinteistöpalvelusta ja Siivouspalvelusta.

Luottamus, laatu ja hinta kohdallaan

ISÄNNÖITSIJÄ Susanna Neva AIT, IAT, ITS-TEK tuli töihin kiinteistöalalle 2000-luvun alussa, ja noin neljä vuotta sitten hän perusti Isännöintikeskus Hohotalo Oy:n.

– Lännen Palveluyhtiöt oli tuttu jo aiemmin, ja nyt olen tehnyt yhteistyötä sen kanssa kolmen vuotta. Lännen kiinteistönhoito- ja siivouspalveluja käytetään tällä hetkellä viidessä isännöimässäni taloyhtiössä.

Susanna Neva sanoo yhteistyössä tärkeää on se, että kumppaniin ja tämän työn jälkeen sekä toimintaan asiakkaan luona voi luottaa. Paikalle tullaan niin kuin on sovittu ja työ hoidetaan kuntoon. Yllättävistä muutoksista suunnitelmiin tai

kustannuksiin kerrotaan heti.

PITÄÄ VÄLITTÄÄ SIITÄ, MITÄ TEKEE

– Erityisen tärkeää on se, että välitetään siitä, mitä tehdään, ja Lännen Palveluyhtiöissä näin on. Kiinteistöillä ei kuljeta laput silmillä, vaan huomiota kiinnitetään kokonaisuuteen. Huoltomiehet ja siivoojat ovat tarkkaavaisia.

Susanna Neva pitää Lännen Palveluyhtiöiden hintatasoa kohtuullisena ja hinta-laatusuhdetta hyvänä. Hän on tyytyväinen myös siihen, että jos ongelma tai reklamaatio tulee, siihen tartutaan ja asia pyritään ratkaisemaan heti.

– Sekin on hienoa, että Lännen Palveluyhtiöistä tulee yleisiä tiedotteita siitä, mitä milloinkin on ajankohtaista ottaa huomioon ja panna toimeksi taloyhtiöissä. Sieltä ollaan myös oma-aloitteisesti yhteydessä ja kysytään, onko kaikki hyvin. Arvostan sitä.

ASIAKASPALVELUSTA HOHTOA ISÄNNÖINTIIN

Susanna Neva kuuli AIT-tutkinnon luennolla kouluttaja **Heikki Peltolan** arvioivan, että isännöintialalla ei aina oikein ymmärretä isännöinnin olevan asiakaspalveluammatti. Peltola kysyi myös, missä on isännöinnin hohto. Susanna kuuli sano-

vansa, että ”niinpä” – ja oman yrityksen idea sai siivet.

– Ponnin yrityksen perustamiseen oli halu tehdä isännöintiä oma tavalla. Kysehän on tärkeästä työstä, todellakin asiakaspalvelusta! Isännöitsijä on tekemisissä ihmisten suurimman omaisuuden ja heidän kotiensä kanssa. Isännöinti on jatkuvaa yhdessä kehittämistä ja taloyhtiön hyvinvoinnista huolehtimista.

Nyt Isännöintikeskus Hohotalon asiakkaina on parisenkymmentä rivi- ja kerrostaloa Kangasalla, Pirkkalassa ja Tampereella. Yritys työllistää Susannan lisäksi **Ari Nevan**. Paineita henkilöstön lisäämiseen on.

– Tietysti keväisin on paljon

Isännöitsijä Susanna Neva sanoo, että kanssakäyminen Lännen Palveluyhtiöiden kanssa on helppoa ja rentoa.

– Yhteistyömme on sujunut hyvin ja toivon, että se jatkuu myös tulevaisuudessa. Toki ainahan asioita voi kehittää ja miettiä, voiko jotain tehdä uudella tavalla.

kokouksia ja työpäivät venyvät, mutta tämä on ammatinvalintakysymys! Toisaalta on ihan älyttömän hienoa tavata asiakkaita ja olla tilaisuuksissa, joissa päätetään yhteisistä asioista, Susanna sanoo. ■



Taloyhtiön kattotyöt
Tarkastus • Korjaus
Kattohuolto

www.kattotutka.fi

☎ 010 680 4040

KATTO TUTKA
VESIKATON LUOTETTAVA KUMPPANI



YMPÄRISTÖPALVELUT
KNUUTILA OY

Hooteen

www.hootem.fi
Hootem Tilintarkastusyhteisö Oy

Autovuokraamo
RentCenter

VUOKRAAMME: henkilö-, paketti- ja kuorma-autot sekä minibussit
(03) 260 6500 www.muuttoauto.net



Hyvää kesää lukijoillemme

toivottavat
Länsikontu ja Lännen Palveluyhtiöt Oy

Kalusteen läpiviennin yhteydestä alkanut lattiamaton tiiviysongelma aiheutti tämän kylpyhuoneen kosteusvaurion. Pintamateriaali on purettu ja kuivatus on käynnissä. Rakenteiden kuivuttua päästään tekemään vesierityksiä ja asentamaan uusi pintamateriaali.

Kosteiden tilojen korjaukset ovat Lännen Korjauspalvelulle usein toistuvia toimeksiantoja. Rakenteisiin päässyt kosteus on pahaksi sekä asukkaiden terveydelle että kiinteistön rakenteille. Sen vuoksi korjaustoimiin on ryhdyttävä ripeästi.

Purkutytöt paljastavat kosteusvaurion laajuuden

VEDENKULUTUKSEN seuranta ei pidä ajatella yksinomaan kulutussäästöihin liittyvänä huolenpitona. Seuranta toimii myös ennakoivana valvontana, sillä se voi paljastaa putki-
vuodon ja syntymässä olevan kosteusvaurion jo ennensilmmin havaittavia merkkejä.

Suomalaisen kiinteistökananikäntymisen seurauksena Lännen Korjauspalvelun miehet tekevät koko ajan enenevässä määrin huoneistojen

kosteusvauriokartoituksia ja -korjauksia. Korjauspalvelun esimies **Jussi Luokola** uskoo näin olevan myös jatkossa.

– On hyvin yleistä, että parikymmentä vuotta käytössä ollut märkätilan muovimatto alkaa menettää ominaisuuksiaan. Tyypillisimmillään matto alkaa kovettua lattiakaivon reunoilta, kun kaivossa vesi nousee ja laskee. Pikku hiljaa kiinnitys irtoaa ja vettä pääsee pintamateriaalin alta rakentei-

siin. Kosteutta löytyy yleensä noin puolen metrin alueelta kaivon ympäriltä.

Myös erilaiset kalusteiden kiinnitysten läpiviennit ovat materiaalien tiiviiden kannalta ongelmallisia kohtia.

– Veden roiskumista kannattaa yrittää hillitä esimerkiksi suihkuverhoilla. Pintojen kuivaaminen suihkun jälkeen taas vähentää kondensoitumista ja estää mm. homeen syntymistä.

SÄÄ VAIKUTTAA KUIVUMISEEN

Kosteusvauriokorjauksissa vahinkojen laajuus paljastuu yleensä vasta purkuvaiheessa. Vaurion laajuuden lisäksi purkutöitä seuraavan kuivatuksen kesto on vaikuttava mm. säätillä.

– Kesällä ilma on usein kosteaa, mikä hidastaa kuivumista. Muutaman viikon projekti saattaa venyä kuukausiksi. Kuiva talvinen pakkaskeli on kuivatuksen

kannalta paras, Jussi Luokola sanoo.

Lännen Korjauspalvelu on panostanut valmiuteensa tehdä kosteusvauriokorjauksia. Muun muassa kuivatuskalustoa on hankittu lisää. Myös mittauslaitteet ovat nykyaikaisia.

– VTT:n sertifioimat korjausmiehemme vastaavat vedeneristystöistä, kun vaurioita päästään kuivatuksen jälkeen korjaamaan. Palve-

lumme kattaa koko prosessin purkuvaiheesta korjaukseen ja tilojen viimeistelyyn.

Riski-ikää lähestyvissä taloissa kannattaa mahdollisiin tuleviin ongelmiin valmistautua jo ennen niiden syntymistä. Esimerkiksi kuntokartoitusten avulla voi pienentää riskiä siitä, että ajan hampaan syömät materiaalit pääsevät aiheuttamaan isompia ongelmia. ■

Vahavapaa lattia ei ole huoltovapaa

POLYURETAANI-PINNOITETTU muovimatto eli niin sanottu PUR-lattia on yleistynyt nopeasti taloyhtiöiden rappukäytävissä. Kyseessä on vahavapaa pinnoite eli se ei vaadi peruspesuja ja vahauksia, joilla kerrostaloraput on perinteisesti pidetty hyvässä kunnossa.

– PUR valitaan lähestulkoon jokaiseen uudis- ja saneerauskohteeseen. Se on kuitenkin vielä sen verran uusi asia, ettei sen hoitoa tunneta. PUR on kyllä vahavapaa, mutta ei huoltovapaa. Sitä täytyy hoitaa jopa useammin kuin perinteistä lattiapinnoitetta, mutta hoito on kevyempää, Lännen Siivouspalvelun palvelupäällikkö **Saila Lehtimäki** kertoo.

Suunnitelmallista ja säännöllistä hoitoa

PUR-lattia on kestävä, kunhan se hoidetaan oikein. Suunnitelmallisuus ja säännöllisyys on tärkeää, kuten kaikessa muussakin siivoustyössä.

– Olisi hyvä tehdä hoitosuunnitelma heti, kun kiinteistölle tulee uusi pintamateriaali. Mikäli siivoussopimukseen ei sisälly säännöllistä koneellista hoitoa, lattiasta tulee kitkainen ja hankala ylläpitosiivouksen kannalta. Myös lattian ulkonäkö kärsii.

PUR-lattiaa hoidetaan pesemällä se koneellisesti ja kiillottamalla nopeakierroksisella lattianhoitokoneella.

– Lattianhoitokone aiheuttaa lämpöä ja kitkaa, joka uudistaa PUR-pinnan. Jos lattia on todella kulunut, niin sille on olemassa myös rankempia hiontamenetelmiä, Saila Lehtimäki mainitsee.

PUR ei kiillä kuten vahapinta

Aina ei taloyhtiössä tiedetä minkälainen lattiamateriaali sinne on valittu, ja vahattuihin lattioihin tottuneet asukkaat saattavat ihmetellä kiillotonta rappukäytävää. Se ei johdu huonosta siivouksesta, vaan PUR:in ei kuulu kiiltää yhtä vahvasti kuin vahapinnan.

– Rakennuttajatkaan eivät välttämättä tiedä pintamateriaalin hoitovaatimuksia ja saattavat uudisrakennuksen siivousta kilpailuttaessaan tehdä sopimuksen, johon kuuluvat myös vahaukset. Ei vahaaminen pilaa PUR-lattiaa, mutta se on kalliimpi tapa hoitaa lattiaa, joka on kehitetty nimenomaan vahavapaaksi. ■



Nopeakierroksinen lattianhoitokone pitää polyuretaanipinnoitteen hyvässä kunnossa.

LISÄTIETOJA: Länsi-Alvari • Birgitta Tunturi • Vuorovaikutussuunnittelija • Tampereen kaupunki • Tilaaajaryhmä, kehittäminen ja suunnittelu
PL 487 • 33101 Tampere • Puh. 040 8007977 • birgitta.tunturi(a)tampere.fi

Aluetoimijaverkoston näkökulmia palvelujen kehittämiseen

Tampereen hyvinvointipalvelujen palvelumallityössä katsotaan vuoteen 2025. Alueelliset toimijaverkostot ovat osa tätä työtä. Tammikuussa 2016 käynnistyneessä lännen verkostossa on kaupungin toimialojen edustus noin 20 yksiköstä. Kolmannen sektorin toimijoita on 11 ja yrittäjien edustajia kuusi. Asukkaiden hyvinvointia edistävien tahojen toisiinsa tutustuminen on ensisijaisena tavoitteena, samoin keskustelu alueen ajankohtaisista asioista ja osallistuminen palveluverkon kehittämiseen.

Teksti ja kuvat: Birgitta Tunturi

LÄNNEN aluetoimijaverkoston kevään kokouksessa pohdittiin jo toimivia yhteistyöverkostoja, matalan kynnyksen palveluja ja niiden liikenteellistä saavutettavuutta.

Suunnittelupäällikkö **Sisko Hiltunen** esitteli osanottajille palvelumallityön kuulumisia. Palvelutarpeet kasvavat täydennysrakentamisen ja Hiedanrannan kehityshankkeen myötä. Lielahden hyvinvointikeskus kehittää omaa toimintamalliaan. Tesoman hyvinvointikeskuksen rakentamistyöt ovat käynnistyneet vanhan liikekeskuksen purkutöillä.

Tilojen hyödyntäminen on tärkeää: mm. aamu- ja iltatoimijat voisivat käyttää vain päiväaikaan käytössä olevia tiloja. Kaupungin palvelu- ja päiväkeskusten, päiväkotien, koulujen ja kirjastojen seinien sisältä löytyy hyvinvointia edistävään toimintaan sopivia paikkoja.

Alueverkostossa on monia asukkaiden arjessa mukana kulkeneita toimijoita. Heidänkin välityksellään saa harrastus- ja kokoustilaryhmä- ja olohuone-tyyppistä jopa 3000 m² tiloihin saakka. Yritykset ja yhdistykset tarjoavat kokoonmistilaa Pispalasta Ylöjärven ja Nokian rajoille asti.

Digitaalisia alustoja ja portaaleja hyödynnetään jo tila- ja ajanvarauksissa. Varsinkin nuoremmat ovat tottuneita sosiaalisen median käyttäjiä, ja jopa uudenlaisia yhteisöllisiä työtiloja on syntynyt nettifoorumien välityksellä.

ARJEN MATALAN KYNNYKSEN PALVELUJA

Eri-ikäisten ja eri elämäntilanteissa olevien neuvontapaikkojen on hyvä olla helposti löydettävissä matalan kynnyksen palveluina siellä, missä liikutaan ja asioidaan. Ilman ajanvarausta



Palvelumallityön kommentointia.

voit poiketa kysymään mieltä askarruttavista asioista tai tulla toisten seurassa viihtymään. Yhdistykset ja yritykset voisivat käydä esittelemässä toimintaansa tai vertaistuki-palvelujaan.

Tavallisen arjenkin hallintaan kaivataan tukea. Aluetoimijat ehdottivat esim. vanhemmille ruuanlaitto-opetusta perheoiminnan välityksellä tai nuorille esim. "avoin autotalli" -toimintaa. Yrittäjäpäivänä voisivat yritykset esitellä palvelujaan, ja työpaikkatori ehkä tarjota nuorille kesätöitäkin?

PALVELUJEN LIIKENTEELLINEN SAAVUTETTAVUUS

Poikittaisliikenne Tesomalta Lielahden kautta Lentävänniemeeseen on tärkeä palvelujen saavutettavuuteen liittyvä asia.

Lähijunapysäkki Tesomalla ja ratikkayhteys Lentävänniemestä keskustaan helpottavat tulevaisuuden liikenneuhkia. Ratikkahanke mahdollistaa esim. Hiedanrannan alueen kehittämisen. Jatkojohdeksiä ratikalta tulee mieltä esim. bus-siyhteytenä Tesomansuuntaan.

Merkittävä osa hyvinvoinnin kokonaisuutta ovat toisiinsa kytkeytyvät, turvalliset kevyenliikenteen väylät sekä ulkoilu- ja viheralueet. Levähdyspaikkoja kaivataan kävelyteiden varrelle; jopa rantabulevardia ja arboretumia ideoitii Lielahden kartanon puistoon.

Kolmas verkoston tapaaminen on syksyllä. Tietoja lännen aluetoimijaverkostosta saa toimintaa koordinoivalta vuorovaikutussuunnittelija **Birgitta Tunturilta**, samoin hoituvat lisäykset ja muutokset yhteystietoihin. ■

Reino Ukonaho tekee tarkastuskierrokset nykyisin tabletti kädessä.



Uusi teknologia tehostaa tiedonvälitystä ja vikojen korjaamista

Laatua valvotaan tarkasti

LÄNNEN Kiinteistöpalvelun laadunvalvontaa kehitetään jatkuvasti. Tavoitteena on varmistaa kiinteistön hyvä ja suunnitelmallinen hoito, joka estää ongelmat etukäteen ja lisää asumisviihtyvyyttä.

Nyt käyttöön on saatu uutta teknologiaa, joka tekee laadunvalvonnasta entistäkin sujuvampaa. Sekä huollon esimies että työnjohto ottavat tablettitietokoneen mukaan tarkastuskierroksille ja kirjaavat havaitsemansa viat ja puutteet suoraan Tampuuri-kiinteistö-tietojärjestelmään. Näin ne ovat reaaliajassa palvelimella.

Enää ei tarvitse täyttää paperilomakkeita ja tulla sitten toimistolle siirtämään tietoja koneelle. On kätevää, kun lomake kulkee nyt nettiversiona matkassa, Lännen Kiinteistöpalvelun huollon esimies, laadunohjauksesta vastaava **Reino Ukonaho** toteaa tyytyväisenä.

ASIAKAS EI EHDII VIKOJA HUOMATA

Seuraava kehitysaskel on, että samalla hetkellä, kun havaittu vika kirjataan tabletilla palvelimelle, kiinteistöhoitajalle lähtee asiasta työmääräin.

Joillakin huoltomiehillä on jo käytössä mobiili-Tampuuri eli työmääräin saapuu suoraan taskussa olevaan kännykkään. Paperivaihe jää siis kokonaan pois, mikä nopeuttaa tiedon siirtymistä ja vikojen korjaamista.

– Pyrimme olemaan koko ajan asiakasta edellä niin, että kaikki viat ja puutteet on hoidettu jo ennen kuin hän niitä ehtii huomatakaan, Ukonaho sanoo.

TARKASTETTAVAA RIITTÄÄ

Asiakaskiinteistöjen kuntoa valvotaan työnjohtoon suorittamalla päivittäisseurannalla ja Ukonahon tekemillä teknisillä

Pyrimme olemaan koko ajan asiakasta edellä niin, että kaikki viat ja puutteet on hoidettu jo ennen kuin hän niitä ehtii huomatakaan.

tarkastuksilla.

– Pyrin kiertämään jokaisen kiinteistön vähintään kaksi kertaa vuodessa. Kohteita on noin 400 ja talotekniikka on laaja kokonaisuus, joten tarkastettavaa riittää. Tarkasteltavat asiat vaihtelevat hieman vuosittain, jotta kaikki tulee katsottua pidemmällä aikavälillä.

Reino Ukonahon tabletilla on auki lomake, johon hän tallentaa tiedot kohta kohdalta. Tarkastuskierroksella synnyttään

esimerkiksi korvaus- ja poistoil-maventtiilit, lämmönsiirtimet ja talon yhteistilat, mahdollisuuksien mukaan käydään myös katolla. Jos vastaan tulee vikoja tai puutteita, niin Ukonaho korjaa ne saman tien tai ilmoittaa asiasta eteenpäin. Tärkeintä on, että paikat laitetaan ripeästi kuntoon. ■

TVA



**ASUMISEN
HELPPOUTTA.**

Tampereen Vuokra-asunnot Oy
Puutarhakatu 8
33210 Tampere
puh. (03) 5656 6263
tva@tampere.fi

www.tampereenvuokra-asunnot.fi

Vieras-
kynä



Kiinteistöliitto Pirkanmaa ry täytti tänä keväänä 110, ja sitä juhlistettiin toukokuussa Asuminen ja energia huomenna -juhlaseminaarissa, jossa puheenvuoron piti muun muassa Tampereen teknillisen yliopiston kestävästä rakentamisesta professori Harry Edelman.

Kiinteistönomistajien yhteisö – 110-prosenttisesti taloyhtiöiden hyväksi

KIINTEISTÖLIITTO Pirkanmaa ry täytti tänä keväänä 110 vuotta. Yhdistys toteuttaa edelleen sitä tarkoitustaan, jota varten se alun perin perustettiin kiinteistönomistajien yhteenliittymänä ja edunvalvojana. Se tekee 110-prosenttisesti työtä taloyhtiöiden hyväksi.

KIINTEISTÖNOMISTAJAJÄRJESTÖN toimintajapalvelut ovat pitkän historian aikana laajentuneet. Samalla yhdistyksen jäsenmäärä on kasvanut. Kun yhdistys perustettiin vuonna 1906, sillä oli heti 170 jäsentä. Sata vuotta myöhemmin jäsenmäärä oli kymmenkertaistunut, ja nyt kymmenen viime vuoden aikana jäsenmäärä on kasvanut

siitä vielä 50 prosenttia. Tästä päivänä yhdistys edustaa noin 2 700:aa jäsenkiinteistöä, yli 30:a miljoonaa rakennettua kuutiota ja lähes 200 000:aa asukasta Pirkanmaalla.

Järjestö saa hyviä arvostuksia palveluistaan: tuoreimman jäsenyytyväisyysselvityksen mukaan 97 prosenttia jäsenistä suosittelee jäsenyyttä muillekin taloyhtiöille. Toiminnan ja palveluiden laatu ja hyöty vaikuttavat siis olevan hyvinkin kohdillaan. Yhdistys tunnetaan toimialueellaan asiantuntevana, luotettavana, avoimena ja helposti lähestyttävänä yhteistyökumppanina. Yhdistys on tänä päivänä myös vahva

vaikuttaja kiinteistönomistajien koskeissa asioissa.

VALTAKUNNALLISESTI järjestäytyneet kiinteistönomistajat kokoaa yhteen Suomen Kiinteistöliitto, johon Kiinteistöliitto Pirkanmaakin kuuluu yhdessä 23 alueellisen kiinteistöyhdistyksen kanssa. Järjestäytyneitä taloyhtiöjäseniä on Suomessa yli 26 000. Liitto ja yhdistykset tuottavat yhteistyössä neuvonta-, viestintä- ja koulutuspalveluita jäsenistölle ja hoitavat myös taloyhtiöiden etujen valvontaa niin valtakunnallisella kuin alueellisellakin tasolla.

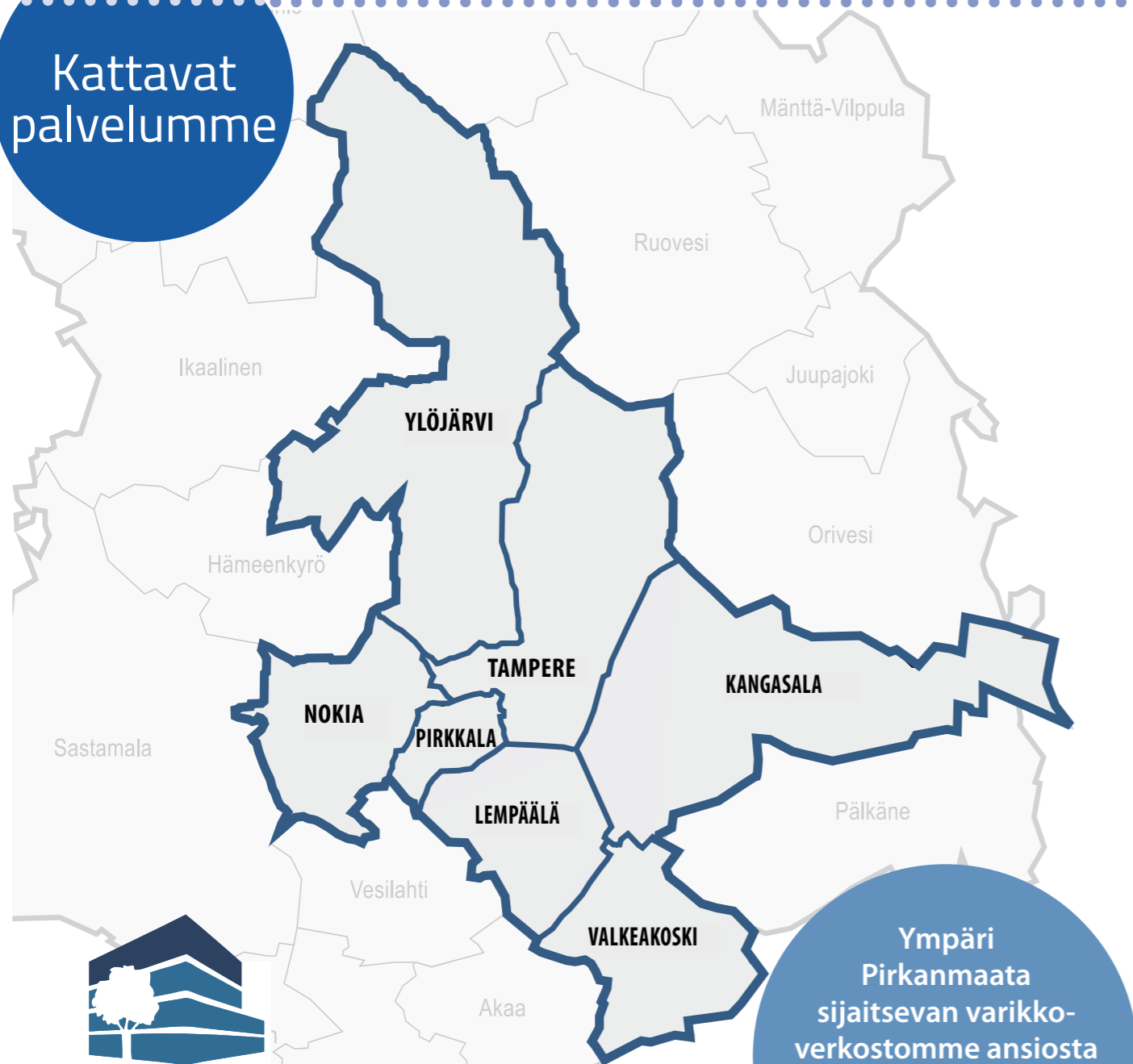
YKSITTÄISELLE taloyhtiölle jäsenyys tarjoaa laajan asian-

tuntijaverkoston tuen, ajantasaista viestintää, koulutusta hallitustyöhön ja ajankohtaisiin teemoihin sekä runsaasti kiinteistöalaa koskevaa tietoa ja työkaluja.

YHDISTYS juhlii 110-vuotista olemassaoloaan arjen merkeissä. Arkeen kuuluu muun muassa taloyhtiöiden korjaushankkeiden läpiviennin, kunnossapitovastuiden, päätöksenteon ja osakkaiden muutostöiden selvittelyä ja ohjausta.

Jorma Koutonen
toiminnanjohtaja
Kiinteistöliitto Pirkanmaa ry

Kattavat palvelumme



Ympäri Pirkanmaata sijaitsevan varikko-verkostomme ansiosta reagoimme nopeasti ja palvelemme tehokkaasti.

Lähes 170 osaavaa ammattilaistamme ovat valmiina varmistamaan, että kiinteistösi toimii ja sen arvo säilyy. Asiakaspalvelumme hoitaa asiasi eteenpäin vaivattomasti yhdellä kontaktilla.

lännenpalveluyhtiöt

Lännen Palveluyhtiöiltä saat kaikki kiinteistön kunnossapitopalvelut vastuullisesti ja nykyaikaisesti saman katon alta:

- kiinteistönhoidon palvelut
- korjauspalvelut
- siivouspalvelut
- viherpalvelut
- isännöintipalvelut

Hoidamme yli 500 kiinteistöä Pirkanmaalla, pääasiassa Tampereen kaupunkiseudulla ja lähiympäristössä.



lännenpalveluyhtiöt

Hoidamme kiinteistöäsi kuin omaamme – vastuullisesti, luotettavasti ja nykyaikaisesti. Olemme koonneet yhden katon alle kaikki kiinteistöpalvelut ja rakentaneet notkean toimintatavan, joka näkyy hyvin hoidettuina kiinteistöinä, tyytyväisinä asiakkaina ja järkevänä taloudenpitona.



KIINTEISTÖNHOITOPALVELUT

Asiakkaamme luottavat meihin. Hoidamme yli 500 kiinteistöä Pirkanmaalla. Palveluumme kuuluvat mm. huolto-ohjelmien ja huoltokirjojen laadinta ja ylläpito, kiinteistön huoltotyöt, ulkotyöt, piha-alueiden puhtaanapito, lumen aeraus ja liukkauden torjunta, lämmön-, veden- ja sähkönkulutuksen seuranta sekä kiinteistöautomaation valvonta ja ohjaus.

Ota yhteys: asiakaspäällikkö Karoliina Stenvik puh. 050 544 6997



ISÄNNÖINTIPALVELUT

ISA-auktorisoidun isännöintiyrityksikkömme palvelu on kokonaisvastuullista. Auktorisointi edellyttää muun muassa alalle koulutettua henkilökuntaa, selkeitä sopimuskäytäntöjä ja taloudellisesti vakaalla pohjalla olevaa toimintaa. Palveluihimme kuuluvat mm. kiinteistöjen kokonaisvastuullinen isännöinti, kiinteistöjen taloushallinto ja juridiikka, sähköiset taloushallintopalvelut, tekniset asiantuntijapalvelut sekä peruskorjaushankkeiden johtaminen.

Ota yhteys: isännöintipäällikkö Susu Tossavainen puh. 040 844 2313



KORJAUSPALVELUT

Korjauspalvelumme erityisosaamisalueita ovat kosteiden tilojen saneeraukset ja korjaukset, vesieristykset sekä LVI-työt. Hoidamme projektin alusta loppuun: purkamisen, kuivatuksen, mittaukset, LVI-työt sekä rakennustekniset työt ja tilojen viimeistelyn. Koulutetut ja sertifioidut ammattilaisemme toteuttavat myös erilaiset kodin toimivuutta parantavat muutos- ja uudistustyöt, kuten keittiö- tai kylpyhuoneremontit.

Ota yhteys: yksikönpäällikkö Aki Ojala puh. 040 821 2262



SIIVOUSPALVELUT

Kokenut ja motivoitunut tiimimme vastaa lähes 200 kohteen siisteydestä nykyaikaisin työvälinein ja -menetelmin. Suunnittelemme ja toteutamme kiinteistön tarpeisiin mitoitettuja siivousohjelmia, joilla yhteiset tilat kuten porraskäytävät ja aulat, kerhotilat, pesutuvat ja talosaunat pysyvät puhtaina ja viihtyisinä. Palvelumme kattaa myös vaativat peruspesut sekä muutto- ja remonttisiivoukset. Siivouspalvelun henkilöstön vaihtuvuus on vähäistä. Tämä varmistaa laadukkaan työnjäljen.

Ota yhteys: palvelupäällikkö Saira Lehtimäki puh. 050 433 6444



VIHERPALVELUT

Viherpalvelun ammattitaitoiset puutarhurit ja hortonomit suunnittelevat, kunnostavat, rakentavat ja hoitavat kiinteistöjen viheralueita ja ulkoleikkipaikkoja. Hoidamme yli 200 pihan puut, pensaat ja perennat sekä kesäkukat. Palveluihimme kuuluvat lisäksi viherkentämisen valvonta, konsultointi sekä ulkoleikkipaikkojen tarkastus. Me tiedämme miten pihasta saadaan toimiva, turvallinen ja viihtyisä. Kesäisin ammattilaisten apuna ja ohjauksessa työskentelee noin 70 opiskelijaa ja koululaista viheralueiden hoito- ja kunnostustöissä.

Ota yhteys: viherpalvelupäällikkö Kaisa Koskelin puh. 040 358 0532

Yksi kontakti riittää. Peukut sille.

ASIAKASPALVELU

avoinna arkisin
klo 8–16, to klo 8–17
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
Puh. 03-3142 3400
Fax 03-3142 3440
lkpalvelu@lkpalvelu.fi
www.lkpalvelu.fi



lännenkiinteistöpalvelu

KAROLIINA STENVIK, asiakaspäällikkö
puh. 050 544 6997, karoliina.stenvik@lkpalvelu.fi

AKI OJALA, yksikönpäällikkö
puh. 040 821 2262, aki.ojala@lkpalvelu.fi

VELI-MATTI KEMPPINEN, palveluesimies
puh. 050 440 9933, veli-matti.kemppinen@lkpalvelu.fi

OLLI AHOLA, huollon esimies
puh. 050 440 7705, olli.ahola@lkpalvelu.fi

SONJA ANDREJEFF, huollon esimies
puh. 050 447 7665, sonja.andrejeff@lkpalvelu.fi



lännenisännöintipalvelu

SUSU TOSSAVAINEN, isännöintipäällikkö
puh. 040 844 2313, susu.tossavainen@lkpalvelu.fi



lännensiivouspalvelu

SAILA LEHTIMÄKI, palvelupäällikkö
puh. 050 433 6444, saila.lehtimaki@lkpalvelu.fi



lännenviherpalvelu

KAISA KOSKELIN, viherpalvelupäällikkö
puh. 040 358 0532, kaisa.koskelin@lkpalvelu.fi



lännenkorjauspalvelu

AKI OJALA, yksikönpäällikkö
puh. 040 821 2262, aki.ojala@lkpalvelu.fi

JUSSI LUOKOLA, korjauspalvelun esimies
puh. 040 709 1029, jussi.luokola@lkpalvelu.fi