

Länsikonttu

Numero 1/2015 kesäkuu

Yksi kontakti riittää.
Peukut sille.



Sivu 6

**Tesomalaisten
kokemukset esiin
turvallisuus-
suunnitelmassa**

Sivut 12–13

**Laajaa osaajien
kirjoa yhdistää
halu palvella
asiakkaita hyvin**

Sivu 31

**As Oy Käpyhaka
käyttää Lännen
palveluita
monipuolisesti**

VESIJOHTO- JA LÄMMITYSREMONTIT



YHTEISTYÖSSÄ
Uponor KOTI

Käytämme remonteissa **Uponor-komposiittijärjestelmää**. Asiakas saa remontista todistuksen, joka on arvokas mm. kotivakuutuksen yhteydessä tai kiinteistöä myydessä.

Maksuton katselmus tarjoustavarten!
Työstä **kotitalousvähennys**. Edullinen **rahoitus**.
Soita tai poikkea liikkeessämme.
Lisätietoja myös: europutki.fi

Hanakat
JOTTA KOTI TOIMISI
www.europutki.fi

Europutki Oy
- Kylpyhuonekeskus
Rounionkatu 51, Nokia
(03) 2399 0000, ma-pe 8-17

HONDA

NSC50R



Hondan laadun ja luotettavuuden osoituksena markkinoiden paras neljän vuoden takuu

H. 2590 € + tk 170 €

R.M. HEINO Tampere, Rahola
Haaveista totta Teerivuorenkatu 8
www.rmheino.fi

Kiinteistöpalvelut saman katon alta

UUDEEN ALUSTA Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n, Lännen Siivouspalvelu Oy:n ja Lännen Isännöintipalvelu Oy:n toiminnot ovat kuuluneet uuden emoyhtiön, Lännen Palveluyhtiöt Oy:n, siipien alle. Järjestelyllä pyritään entistä paremmin hyödyntämään eri liiketoiminnoissa olevaa ammattillista osaamista ja siitä saatavaa synergiaa.

Asioita voidaan hoitaa entistä tehokkaammin, kivuttomammin ja suoraviivaisemmin koko organisaatiota hyödyntäen. Tämä tulee näkymään entistä parempana asiakaspalveluna ja tehtävien ammattimaisena hoitamisena ajallaan. Lännen Palveluyhtiöt Oy:n kautta on mahdollista saada kaikki kiinteistönpitoon liittyvät kiinteistöpalvelut. Yksi yhteydenotto riittää.

Kiinteistöpalvelu

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n palveluksessa on noin 90 kiinteistöhuollon, aluetöiden, korjauspalvelujen ja viherrakentamisen koulutettua ammattilaista nykyaikaisine työvälineineen.

Kiinteistöhuolto on viime vuosina kehittyneen oikeaan suuntaan. Kun palvelujen raportointi ja sovitujen tehtävien toteuttaminen varmistetaan teknisin tarkastuksin, antaa se parhaat mahdollisuudet säilyttää kiinteistöt arvossaan, kunnossa, viihtyisinä ja kiinnostavina. Tämän allekirjoittavat myös yhä useammat kiinteistönomistajat.

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:llä on omien töiden laadunvarmistukseen tekninen laaduntarkastus, josta kiinteistön omistajat saavat raportin. Alan arvostuksen kannalta on tärkeää, että vankkaa ammattitaitoa vaativien töiden osalta myös laatua ja toimitusaikojen seurataan ja dokumentoidaan.

Korjauspalvelu

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n palveluihin kuuluvat kiinteistöhuollon ja ulkoalueiden hoidon lisäksi korjaus- ja saneerauspalvelut. Lännen Korjauspalvelun koulutetulla ja sertifikaatit omaavalla henkilöstöllä ovat erityisosaamisena kosteiden tilojen saneeraukset ja korjaukset, vesieristykset sekä LVI-työt.

Korjaustarpeen tai vahingon sattuessa työt voidaan hoitaa purusta, mahdollisesta kuivatukselta, mittauksista ja LVI-töistä raportteineen aina rakennusteknisiin töihin ja tilojen valmiiksi saattamiseen asti.

Vihertalous

Lännen Vihertalouden hortonomit ja puutarhurit ovat parhaimmillaan piha- ja viherrakentamisen suunnittelussa ja toteuttamisessa.

Taloudellisesta epävarmuudesta huolimatta kiinteistöissä satsataan myös käytettävyyteen ja viihtyvyyteen. Viihtyisä ja hyvin suunniteltu piha-alue on parhaimmillaan taloyhtiön käyntikortti ja kuvaa hyvin kiinteistöjen omistajien kiinnostusta sekä halua palvelulla käyttäjiään.

Vihertalouden sesonkiaikana myös merkittävä nuorisosaajien kesätyöllistäjä. Kesän aikana noin 70 opiskelijaa ja koululaista työskentelee eripäiväisiä aikoja viher- ja ulkoaluetöissä.

Siivouspalvelu

Lännen Siivouspalvelu Oy on parhaimmillaan asuinkerrostalojen yleisten tilojen siivouksissa. Säännöllisten siivousohjelmien lisäksi Siivouspalvelun henkilöstön erityisosaamista ovat peruspesut. Kysytyjä ovat myös muutto- ja remonttisiivoukset sekä toimitilasiivoukset.

Palveluun kuuluu lisäksi yhdessä kiinteistöjen omistajien kanssa suunnitella juuri sopivan tason siivousta erilaisiin kohteisiin ja erilaisille materiaaleille.

Isännöintipalvelu

Kiinteistöjen isännöinti on muuttunut yhä vaativammaksi. Sekä lainsäädännön aiheuttamat osaamistarpeet että kiinteistökannan ikääntymisen myötä tulevat korjaushankkeet luovat virikkeellistä haastetta isännöitsijöiden työhön. Lännen Isännöintipalvelu Oy onkin panostanut eri alojen pohja- ja lisäkoulutuksia omaavaan henkilökuntaan.

Isännöinti on entistä enemmän tiimityötä, jolloin isännöintitoimistossa on erikseen taloyhtiöiden hallinnollisiin, taloudellisiin, juridisiin ja teknisiin tehtäviin erikoistuneet osaajansa. Heidän ammattitaitoaan pääsevät hyödyntämään kaikki asiakkaat. Valkeakosken Kiinteistöpalvelu Oy:öön, jolloin synergisiä etuja pääsevät hyödyntämään myös

valkeakoskelaiset asiakkaamme – ja toisinpäin. Uutena palveluna on saatavilla myös vuokrausvälitystä mm. sijoittajasakkeenomistajille.

Kaiken kattavilla kiinteistöalan palveluilla pyrimme tekemään palvelujen hankkimisen asiakkaillemme helpoksi ja luotettavaksi. Toimimalla yhteistyössä asiakkaidemme kanssa heidän toiveidensa ja tarpeidensa mukaisesti, aina laatu huomioiden ja Lännen Palveluyhtiöt Oy:n monipuolisten palvelujen synergiaa hyödyntäen palvelukokonaisuudesta tulee entistäkin parempi.

Peukut sille!

Aurinkoista ja lämmintä kesää
Lännen Palveluyhtiöt Oy



talokeskus

Talokeskus-konsernista palvelut kiinteistölle ja sitä käyttäville

Suunnittelu-
palvelut

Energianhallinta-
ja ylläpitopalvelut

Rakennuttaminen
ja valvonta

Kiinteistön
turvallisuus

Tampuuri-
kiinteistönhallinta

tampuuri
www.talokeskus.fi



www.yhkodit.fi

Anna unelmille siivet

Laadukasta vuokra-
ja asumisoikeusasumista

www.yhkodit.fi

ma-to 10-16.30, pe 10-15
Aleksis Kiven katu 26, 33200 Tampere



YHKODIT
Elämän kestäväää asumista

Länsikonttu

LÄNSIKONTTU 1/2015- JULKAISIJAT: Lännen Kiinteistöpalvelu Oy, Tampereen Vuokratalosäätiö, Tampereen Vuokra-asunnot Oy, Setlementti Naapuri ry, Alvari, Harjun seurakunta, Tesoma-seura ry • **TAITTO JA TOIMITUS:** Hybridiviestintä Effet Oy

• **PAINOAIKKA:** Hämeen Kirjapaino Oy • **TIEDUSTELUT** puh. 03-3142 3400.



441 209
Painotie
HÄMEEN KIRJAPAINO OY

ALUEELLISEN vaikuttamisen kanava

Teksti ja kuvat:
Katja Lehtinen
Länsi-Tampereen
aluevastaava
Nuorisopalvelut/
Tampereen Kaupunki

Lapset ja nuoret osallistuvat palvelujen kehittämiseen ja päätöksentekoon

Tampereelta se pienikin ponnistaa!

TAMPERELAISTEN 7–12-VUOTIAIDEN lasten vaikuttamiskanava Tampereen Lasten Parlamentti kokoontui keskiviikkona 6.5.2015 kaupunginvaltuuston istuntosalissa. Suurkokouksen esityslistalla oli muun muassa Lasten Parlamentin johtosääntön muutoksesta päättäminen. Kokouksessa keskusteltiin ja otettiin kantaa lapsille tärkeisiin asioihin. Alueellisten parlamenttien edustajat kertoivat koulujensa ajankohtaiset terveiset ja esittelivät muun muassa Linnainmaan alueella toteutetun kiusaamiskyselyn tuloksia, joiden pohjalta oppilaat ovat valmistelemaan koulujen yhteistä välituntipöytä. Kokouksessa päätettiin Lasten Parlamentin johtosääntön muutoksista. Aloitteina jätettiin

eteenpäin työstettäväksi suunnitelmahyväntekeväisyyskonsertin järjestämisestä sekä ehdotus alakoululaisten mahdollisuudesta ostaa edullista välipalaa iltapäiväkerhotoiminnan lomassa. Postimuseon museopedagogista vastaava **Elina Eerola** esitteli 23.5. järjestettävää toiminnallista Museoiden yö -tapahtumaa. Suunnittelija **Leena Tiainen** kertoi Harrastava-iltapäivätoiminnasta ja Tilakeskuksen vastaava isännöitsijä **Jenni Pitkänen** koulujen pihasuunnittelusta. Käydyin keskustelun kuluessa suunnittelijat saivat evästyksenä eteenpäin vietäväksi useita lasten toiveita ja ehdotuksia.

Teksti ja kuva:
Birgitta Tunturi



Tampereen Lasten Parlamentin suurkokous 6.5.2015 kaupunginvaltuuston istuntosalissa Lentävänniemen koulun 6 A-luokan oppilaiden Sanna Peltosen ja Emilia Uusi-Heikkilän mietteitä suurkokouksesta: – On hienoa, että lapsetkin saavat vaikuttaa asioihin. Se on mm. mahdollista alueellisissa parlamenteissa ja suurkokouksissa. Ja myös pienissä määrin oppilaskunnassa.

Oppilaat mukana tulevan yhtenäiskoulun suunnittelussa "Toi on kyllä unelmien koulu"

Lielahdikeskuksen 1-vuotissynttäririt. Vasemmalla nuorisohjaaja Sanna Elo, ampieinen, Veera Arola ja Länsi-Tampereen aluevastaava Katja Lehtinen. Ilmassa leijuu uudet #nuoretduunissa ilmapallot :)

TAMPEREELLA ON panostettu lasten ja nuorten kuulemiseen ja osallistumisen järjestämiseen. Lasten omia vaikuttamiskanavia ovat Lasten Parlamentti ja Nuorisofoorumi, joista Lasten Parlamentti on jakaantunut kahdeksaan alueelliseen parlamenttiin. Lisäksi jokaisella koululla toimii oppilaskunta. Tärkein kuulemisen paikka on kuitenkin lasten arjessa: miten heille tärkeitä paikkoja, asioita ja palveluja valmistellaan ja suunnitellaan? – Tesoman yhtenäiskoulun hankesuunnitelmaa on esimerkiksi käsitelty luokanvalvojan

tunnilla, kertoo koulun rehtori **Panu Pitkänen**. Lisäksi koulun oppilaskunnan hallituksen kokouksissa on pohdittu tulevan koulukompleksin pihasuunnitelmia. Alakoulun puolella ovat Tesomajärven koulun oppilaat tutustuneet yhtenäiskoulukompleksin pohjakuviin. 1–6-luokkien oppilaat painottavat piha-alueiden toteutuksessa erityisesti liikunta- ja leikkimahdollisuuksia. Monipuolisten välineiden ja pelikenttien lisäksi on toisaalla hyvä olla rauhallisia keskustelu- ja oleilupaikkojakin.

Harrastava iltapäivä -toiminta yhtenä lasten osallistumisen muotona

KAUPUNGIN PALVELUJEN järjestämisen painopisteitä ovat ennaltaehkäisy ja hyvinvointierojen kaventaminen. Kuntalaisten mahdollisuuksia edistää terveystieteen ja hyvinvointiaan tuetaan liikunnan perusedellytyksiä sekä kulttuuri- ja luontokokemuksia vahvistamalla. Vuodesta 2007 järjestetyssä koulujen Harrastava iltapäivätoiminnassa on ollut mukana noin 4000 lasta. Länsi-Tampereen harrastuskerhoissa on käynyt

1 166 oppilasta. Maksutonta kerhotoimintaa järjestetään kaikilla kouluilla. – Suosituimpiin kokki- ja uima-kerhoihin joudutaan osanottajat valittavasti arpomaan. Painopiste on siirtynyt alakoululaisiin, ja toiminta vaihtelee oppilas- ja osanottajamäärien perusteella, totesi Lasten Parlamentin suurkokouksessa lapsille toiminnasta kertonut Harrastava iltapäiväkerho-koordinaattori **Leena Tiainen**. Kuluneen lukuvuoden 2014–



Hanna-Marie Naukkarinen suunnittelee yhdessä nuorten kanssa uutta nuorisotilaa. Veera Arola miettii, mikä sisustusteema olisi kivoin.

2015 aikana on yhtenä kerhotoiminnan muotona ollut niin kutsuttu Joustava iltapäivä-kokeilu. Siinä perinteisten iltapäiväkerhojen rinnalla toimintaa on tarjolla joko ennen koulupäivän alkua tai sen lomassa. Lasten Parlamentin kokouksen osanottajista vain 21 kannatti aamulla järjestettäviä kerhoja. Kes-

kellä koulupäivää kerhotoimintaan osallistuisi sen sijaan 46 suurkouksen edustajaa. Keskustelussa nousi esiin huoli koulupäivän pidentymisestä tai koulupäivän vähentäminen välitunneista. Yhtenä uutena kerhotoiminnan muotona on kokeiltu myös kielikerhoja, joihin voi osallistua kotoa käsin oman kotikoneen välityksellä.

Rakas, rämä Lentsun Klubi

VIELÄ VUODEN verran on mahdollista löytää Lentävänniemestä, Männistökujan ostarin kellarista, nuorten ikioma paikka "Lentsun Klubi".

– Juhlimme viime marraskuussa Lentävänniemen Nuorisokeskuksen "noin nelikymppisiä", koska tarkkaa toiminnan aloitusaikaa ei papereista enää löytynyt, kertoo Länsi-Tampereen vastaava nuorisotyöntekijä **Katja Lehtinen**.

Joka tapauksessa kaikki alueella tietävät talovanhuksen merkityksen nuorisolle ennen ja nyt. Lentsun Klubin satojen neliöiden lattiapinta-alaa kuluttaa tänäkin päivänä lähes 500 lasta ja nuorta viikoittain.

Syksyllä 2017 aukeaa uusi nuorisotila Lielahden koulun yhteyteen ja vanha tila siirtyy historiaan.

– Tämä kevät on kulunut uusia tiloja suunnitellessa. Apunamme on ollut sisustusarkkitehti-opiskelija **Hanna-Marie Naukkarinen**, jonka juuri valmistunut opinnäytetyö "Viihtyisät ja monikäyttöiset nuorisotilat" käsittelee uutta nuorisotilaa ja nuorisotilatyötä arkkitehdin näkökulmasta, nuorisotilojen suunnittelupro-

sessia valottanut Katja Lehtinen kertoi. – Suunnittelutyössä korostimme nuorten osallisuutta ja se olikin ehdottomasti hauskin osuus koko projektissa. Ensimmäistä kertaa kokonaista taloa nuorten kanssa suunnitellessa olimme Hannan kanssa molemmat innoissamme ja ihmeissämme, kuinka hienoja ideoita nuorilta tuli. Nuoret vaikuttivat muun muassa siihen, että uuden talon ulkomuoto ei ole pelkkä laatikko, vaan osa ulkoseinistä on saanut arkkitehdin pöydällä uuden, jännittävemmän muodon.

– Erityisen ihania olivat haaveilut, joita oli hauska ryhtyä pohtimaan miksipä ei-ajatuksella.



Trampoliini keskellä huonetta tilanjakajana. Miksipä ei? Seiniä syvennys, jossa voi istua. Miksipä ei?

Seiniä väri, lattiämateriaalit... paljon mietittävää.

Surutyötä uutta odotellessa

Vanha Lentsun Klubi voi aikuisen silmissä näyttää pimeältä ja rumalta. Muutostulee olemaan tästä syystä valtava, koska uusi tila saa valoa useista, isoista ikkunoista ja huonekorkeus on osittain niin suuri, että esimerkiksi salissa voi pelata vaivattomasti koripalloa.

– Nuorten mielestä nykyisten tilojen ihanuus piilee juuri sen kellarimaisuudessa. Oma luola,

missä saa olla omassa rauhassa. Siksi samalla, kun suunnittelemme innolla uusia tiloja, teemme surutyötä joutuessamme lähtemään vanhasta "kodista". Osana tätä prosessia nuoret toteuttavat kesällä valokuvausprojektin, jonka tarkoituksena on saada säilytettyä pala vanhan tilan muistoa.

Länsi-Alvari ja Mansikkapaikan yhdistys tulivat mukaan projektiin ja elokuussa näemme nuorten tuotokset, kun pidämme näyttelyn Lielahden kirjaston näyttelytiloissa.

– Lentsun Klubin nuoret ovat olleet vuosikausia innokkaina ja ahkerina töissä alueen kaikissa perhetapahtumissa. Kaikki osallistujat ovat nähneet eläinpukuiset nuoremme, jotka paistavat vohveleita, tekevät kasvomaalauksia lapsille ja pyörittävät kisoja perheille. Askelia Lentävänniemestä kohti Lielahtea otimme, kun osallistuimme tänä keväänä myös uuden Lielahdikeskuksen perhetapahtumaan. Yksi uusi naapuri on siis jo tuttu, kun koittaa syksy 2017 ja lähemme muuttolaatikoiden kanssa kohti uusia seikkailuja.

ALVARI
ALUEELLISEN VAIKUTTAMISEN KANAVA TAMPEREELLA

LISÄTIETOJA:
Länsi-Alvari • Birgitta Tunturi
Vuorovaikutussuunnittelija • Tampereen kaupunki
• Tilaaajaryhmä, kehittäminen ja suunnittelu
PL 487 • 33101 Tampere
Puh. 040 8007977 • birgitta.tunturi(a)tampere.fi





Tesoma

-Tee siitä omasi.

Oma Tesoma -hanke on Tampereen kaupungin laaja kehityshanke, jolla tavoitellaan Tesoman asuin- ja palvelualueelle hyvinvointia ja houkuttelevuutta. Hankkeessa kehitetään ja monipuolistetaan mm. alueen asunto-, palvelu-, harrastus-, koulutus- sekä työllistymistarjontaa ja -mahdollisuuksia. Hankkeen kaikelle kehittämislle ominaista on toiminta yhdessä asukkaiden, palvelunkäyttäjien ja alueen muiden toimijoiden kanssa.



Tilaa itsellesi hankkeen verkkosivuilta **OMA TESOMA -UUTISKIRJE** ja pysyt perillä siitä, mitä hankkeessa ja Tesomalla tapahtuu!

Turvallisuussuunnitelma valmistuu kesällä

HUHTI-TOUKOKUUSSA tesomalaiset pääsivät kertomaan kokemuksiaan alueen turvallisuudesta erilaisissa keskustelutilaisuuksissa sekä eri puolille Tesomaa tehtyjen turvallisuuskävelyjen aikana. Kaikille avoimien tilaisuuksien lisäksi kartoitettiin erityisesti koululaisten, nuorten, ikäihmisten, vammaisten sekä maahanmuuttajataustaisten tesomalaisten käsityksiä Tesoman turvallisuudesta.

Asukkaiden kertomia mm. liikenteeseen, ilkivaltaan, siisteyteen, valaistukseen, esteettömyyteen ja kohtaamispaikkoihin liit-

tyviä huolia käsiteltiin toukokuun lopussa olleessa tilaisuudessa, missä Tesoman asukkaat, yhdistykset, yritykset ja muut toimijat sekä viranomaiset kaupungin eri yksiköistä etsivät yhdessä ratkaisuja esiin nousseisiin haasteisiin.

Turvallisuuskartoituksen ja keskustelun tulokset kootaan turvallisuussuunnitelmaksi, joka valmistuu kesän 2015 aikana. Suunnitelma toimii viranomaisten työkaluna Tesomaa kehitettäessä.

Liikennettä ja nousu Tesomajärvenkadulle 2015. Tesomankatua ajavien autojen kova nopeus huolestutti erityisesti pienten koululaisten vanhempia. Rappuset, lyhyt jyrkkä mäki ja korkea porras vaikeuttavat rollaattoreiden ja lastenvaunujen nousua Tesomankadun kävelytieltä suojatielle.
Kuva Meri Lampinen.



Mun siisti Tesoma

TESOMALLA ON meneillään Mun siisti Tesoma -siisteyskampanja. Siisteystempauskäynnistä perinteisistä koko kaupungin siisteystalkoista 9.5.2015, jolloin Tesoma-seuran järjestämä talkooryhmä keräsi jäähallintuntemasta säkkikaupalla jätettä pois.

Tesoman koulut ovat vastanneet siivoushaasteeseen. Sekä Tesomajärvenkoulu että Tesoman koulu pitivät omat siisteystempauksensa toukokuussa. Samoihin aikoihin kouluissa vieraili Saara Saarteinen kaupungin Tapahtumatoimistosta keskustelemassa nuorten kanssa siisteyden merkityksestä.

Tesoman päiväkotilapsetkin pääsevät osallistumaan siisteyskampanjaan. Kaupungin siisteysagentit käyvät kesäkuussa päiväkodeissa herättelemässä lasten siisteyteen liittyviä ajatuksia ja ottamassa vastaan siisteyslupauksia.

Kesäkuussa eri puolilla Tesomaa voi nähdä Oma Tesoma -hankkeen kesätyöntekijöitä siistimässä ulkoalueita. Kuusi 15-17-vuotiasta länsitampere-laista nuorta keräilee roskia niistä paikoista, mitkä tesomalaisten mielestä ovat erityisen roskaisia tai epäsiistejä.

Lielahden laboratorioon pääsee pali-bussilla

FIMLABIN TESOMAN laboratorion palvelut siirtyivät alkuvuodesta Lielahden. Lielahdenlaboratoriossa olevaan Fimlabin laboratorioon pääsee Tesomalta pali-palvelubussilla.

Meiltä markkinoiden kattavin valikoima 1-, 2-, 4- ja jopa 8-paikkaisia jousikiikkuja, uudistunut 2015 mallisto!



Oy J-Trading Ab, p. 0207 458 600, www.j-trading.fi



NEW WAVE PROFILE - PALVELEVA AMMATTILAINEN
Olemme osa New Wave Profilea, Pohjoismaiden suurinta profiilivaatteen ja mainoslahjoihin erikoistunutta yritysten ammattilaisverkostoa. Asiakasrupauksemme on BE YOUR BRAND. Tuotemerkkiä tulee näkyä liiketoimintaasi liittyvissä ihmisissä ja tilaisuuksissa, ja tässä me voimme auttaa.

Kevään ja kesän uusi katalogi monine uutuuksineen on ilmestynyt!

Tutustu kuvastoon:
www.tammerkki.fi



TAMMERKKI OY
www.tammerkki.fi





Tesoma

-Tee siitä omasi.

Kolmen vuoden välein järjestettävä Pirkanmaan triennaali -taidetapahtuma leviää tänä vuonna tamperelaisiin lähiöihin. Tesomalla toteutetaan useita triennaaliin kuuluvia taidekonaisuuksia. Osa niistä toteutetaan yhteisötaideprojekteina, joihin kuka tahansa voi osallistua ilman aiempaa taideharrastusta.

METSÄN HENKI -valaistusprojekti luo syys-lokakuussa satumaista tunnelmaa tesomalaismetsiin. Muotoilija **Reija Pasanen** kiertää kesällä Tesomaa ja valitsee tesomalaisten kanssa alueen asukkaille merkityksellisiä puuta. Syksyn pimetessä puut tai puuryhmät valaistaan kohdevalaisimin, jotka reagoivat lähellä kulkeviin ihmisiin. Puista muodostuu reitti, jota asukkaat voivat hyödyntää ulkoillessaan.

Kuvataiteilija **Paula Ollikainen** tutustuu kesällä 2015 tesomalaisiin, vieraillee heidän kodeissaan ja maalaa kotien yksityiskohdista pienikokoisia tauluja. Miniätyrimäisen pienet teokset tulevat esille Tesomalle tri-

Taide yllättää Tesomalla



Soma-projektin yhteisölliseen taidegalleriaan tulee esille tekijän nimeä mainitsematta niin ammattitaiteilijoiden kuin harrastajien teoksia. Avoimessa teoshaussa kuka tahansa voi tarjota galleriaan teoksiaan. Kuva Miska Allonen.

ennaalin päätapahtuman aikaan syys-lokakuussa. Pikkuruiset kotimaalaukset yllättävät kaiteilta, betoniporsaista, seinistä, puista.

Tesoman Länsitorilla on seitsemän kuvataiteilijan työhuone, Tesoman Taidehalli. Pirkanmaan triennaalin aikana Taidehallissa on esillä monenlaisin tekniikoin toteutettuja teoksia, joissa tutkitaan suomalaisten lähiöiden syntyä, perheiden ja kotien identiteettiä, maahanmuuttoa ja elämänhallintaa.

Kulma-kollektiivin toteuttamassa Soma-projektissa järjestetään keväällä ja kesällä lyhytkestoisia kuvataidepajoja, joista osa on suunnattu erityisesti ikäänty-

neille ja osa nuorille tesomalaisille. Taidepajoihin osallistuneiden teokset kootaan Tesomalla elokuussa avautuvaan pop-up-galleriaan. Galleriaan tulee esille myös avoimessa teoshaussa mukaan valittuja töitä.

Työpajoissa alkanutta taiteenteon intoa voi jatkaa syksyllä Tesomalla alkavissa Teson kulttuurihöntsyt -pajoissa. Rennoissa ja hauskoissa pajoissa tesomalaiset pääsevät höntsäilemään kulttuurin kimpussa. Musiikki-, kuvataide-, draama- ja

vastaparipajat tarjoavat mukavia lyhytkestoisia harrastuskokeiluja erityisesti nuorille mutta myös muun ikäisille.

Lisätietoa työpajoista ja triennaalista Tesomalla www.tampere.fi/omatesoma

Tervetuloa, uusi Tesoma

TESOMAA RAKENNETAAN lähivuosina voimakkaasti.

Keväällä alettiin rakentaa Tesoman palloiluhallia Ristimäkeen. Ensimmäiset palloilijat pääsevät uuteen halliin syksyllä 2016.

Keväällä alkoi myös palloiluhallin lähituntumaan tulevan yhtenäiskoulun rakentaminen. Rakennukseen siirtyy sen val-

mistuttua vuonna 2018 koulun lisäksi myös päiväkotia ja nuorisotilat. Koulukeskuksesta tulee Tesoman toiminnallinen keskus, jonka tilat ovat iltaisin kuntalaisen käytössä.

Tesoman keskustassa oleva vanha liikekeskus puretaan syyskuussa. Paikalle rakennetaan uusi kolmikerroksinen liikekeskus, Tesomantori. Nykyinen K-supermarket Länsiportti tullaan

yhdistämään sisäkadulla uuteen liikekeskukseen, jonne siirtyy yksityisten liikkeiden ja palvelujen lisäksi myös kaupungin palveluja. Terveysasema, hyvinvointineuvola, suun terveydenhuolto, kotihoito tukikohta sekä yhdessä tesomalaisten kanssa suunniteltu olohuonemainen kirjasto siirtyvät uusiin tiloihin rakennuksen valmistuttua keväällä 2017.

Tesomajärven rantapuisto uudistuu asukkaiden suunnittelemalla tavalla

TAMPEREEN KAUPUNKI koiteli viime vuonna Oma Tesoma -hankkeessa osallistuvan budjetoinnin menetelmää. Tesomalaiset kutsuttiin mukaan suunnittelemaan Tesomajärven rantapuistoa ja päättämään, miten alueen kehittämiseen varatut määrärahat käytetään.

Käytössä oli 640000 euroa, josta osa suunnattiin alueen ulkoilureittien valaistuksen uusimiseen sekä pukukoppien rakentamiseen uimarannalle. Asukkaiden täysin vapaasti päätettäväksi jäi 110 000 euron summa.

Keväällä 2014 tesomalaiset kokoontuivat useita kertoja työstämään rantapuiston uudistus-

suunnitelmaa. Asukkaat pääsivät kertomaan näkemyksistään myös internetkyselyllä. Työpajoissa edettiin keskustellen kohti yhteistä näkemystä: ensin visioitiin unelmien rantapuistoa, sitten kierrettiin katselemissa maastoa, jatkojalostettiin ja tarkennettiin ideoita, asetettiin toiveet tärkeysjärjestykseen ja lopuksi tehtiin hinnaston avulla päätökset siitä, miten rahat tullaan käyttämään.

Syksyllä toteutussuunnitelma oli asukkaiden nähtävillä. Asukkaat pääsivät myös arvioimaan sitä, miten heidän mielestään osallistuvan budjetoinnin kokeilu onnistui.

Keväällä 2015 alkoi suunnit-

telman toteutus Tesomajärvellä. Asukkaiden suunnitelman mukaisesti järveä ympäröivät polut kunnostetaan ja niiden valaistus uudistetaan. Sekä Ikurin uima- paikka että Ristimäen uimaranta saavat uuden laiturin. Rannoille tuodaan uutta hiekkaa ja penkit ja roska-astiat uusitaan. Ristimäen rannalle tulee lisäksi uusia leikki- ja kuntoiluvälineitä sekä uusi pukukoppirakennus.

Työt uimarannalla pyritään saamaan valmiiksi kesäkuun puoliväliin mennessä.

Tule yhteiseen metsäpuutarhaan

TESOMAJÄRVEN ETELÄNPUOLEISIIN metsiin perustettiin toukokuussa metsäpuutarha. Metsäpuutarhahankkeesta vastaa luonnonsuojeluyhdistys Villi Vyöhyke, joka valitsi kohteen yhdessä Tampereen kaupungin kanssa. Hankkeen tavoitteena on saada tesomalaiset mukaan lähiympäristönsä hoitoon. Samalla lähimetsän viihtyisyys ja luonnon monimuotoisuus lisääntyvät.

Villi Vyöhyke, tesomalaiset ja Tampereen kaupunki alkoivat metsäpuutarhan suunnittelun viime kesänä. Talvella sovittiin yhdessä metsäpuutarhan pelisäännöt, ja keväällä asukkaat valitsivat kasvit. Ensimmäiset istutukset tehtiin talkoilla toukokuun lopulla.

Tesomalaiset halusivat metsäpuutarhaansa vahvan luonnollisen suomalaisen metsän tunnun. Luonnonkasveja muistuttavia lajeja istutettiin vanhojen puitten lomaan ja metsässä jo olemassa olevia kasvustoja hoidettiin ja elvytettiin. Hyönteiskasveilla, linnunpöntöillä ja lahopuulla luodaan edellytyksiä rikastuvalle eläinkannalle.

Metsäpuutarhan lajivalinnoissa suositaan kotimaisia, suomalaisia sääolosuhteita kestäviä lajeja. Yhdessä sovittujen metsäpuutarhan sääntöjen mukaan alueelle ei viädä haitallisia vieraslajeja eikä kasveja, joissa on myrkylliset marjat.

Käynnistysvaiheen jälkeen puutarhanhoidosta vastaavat lähialueen asukkaat. Kaikki metsäpuutarhanhoidosta kiinnostuneet ovat tervetulleita mukaan toimintaan.

Yhteystiedot ja lisätietoa Tesoman metsäpuutarhasta: metsapuutarha.wordpress.com/



Skaala **Alfa cLean**

Parempi sisäilma kuuluu kaikille.

Remonttitarvetta taloyhtiössäsi?

* Ikkunat

* Parvekeovet

* Huoneistojen ovet

* Parvekelasitukset ja -kaiteet

Asennettuna ja käyttövalmiina.

Asiantuntija palveluksessasi:

Kari Sahimäki

Puh. 040 643 3524

kari.sahimaki@skaala.com

Haarlankatu 1, 33230 Tampere



Kotimainen Skaala on vuonna 1956 perustettu, Pohjoismaiden suurimpiin kuuluva ikkunoiden ja ovien sekä terassi- ja parvekelasitusten valmistukseen ja markkinoitiin erikoistunut palvelu- ja ratkaisutoimittaja. Skaala tunnetaan etenkin energiatehokkaita tuoteratkaisuja ja kokonaisvaltaisesta palvelukonseptistaan. Skaala on palkittu useilla tuotekehityksen, laatuun ja energiatehokkuuteen liittyvillä palkinnoilla. Skaala-konsernin hallinto ja päätuotantoyksiköt sijaitsevat Ylihärmässä. Konsernin liikevaihto vuonna 2014 oli noin 95 milj. € ja henkilökunnan määrä on yli 500. Kotimaan toimintojen lisäksi Skaalalla on maayhtiöt Ruotsissa, Iso-Britanniassa ja Venäjällä.

info@skaala.com | 010 8354 700

Monta hyvää kotia.

Perheesi tilantarve voi muuttua elämäntilanteen mukaan. VTS-kodit tarjoaa hyviä ja kohtuuhintaisia koteja monenlaisille perheille.

Välitämme naapureita •
vts.fi



Puutarhakatu 8 A • 33210 Tampere • p. 0201 277 277 • vts.fi

www.wizit.fi

WIZIT

ICT-palvelut yrityksille



- Suunnittelu ▪
- Toteutus ▪ Ylläpito ▪
- Järjestelmät ▪
- Laitteet ▪ Tarvikkeet ▪

Ristimäestä Budapestin yöhön – YHRESSÄ NÄÄS

Kotipirtin palvelutalon Yhressä nääs -projekti on toiminut nyt kaksi vuotta Ristimäenkadulla ja on tullut tunnetuksi ikääntyvien "nuorisotilana". Toimitila sai nimekseen Kotipirtin Olkkari.

YHRESSÄ NÄÄS-PROJEKTISSÄ kehitetään yhteisöllistä, välittävää verkostoa sekä osallisuutta tukevia toimintamuotoja edistämään ikääntyneen mielen hyvinvointia ja ehkäisemään yksinäisyyttä sekä syrjäytyneisyyttä. Toiminta on Raha-automaattiyhdistyksen rahoittamaa.

Olkkarin toiminnassa on mukana vapaaehtoisia järjestämässä ikääntyneille pieniä toimintatuokioita, kuten esimerkiksi olemalla mukana juttuseurana Kimppakävelyssä ja ohjaamassa Kevyttä tuolijumppaa. Vapaaehtoiset keittelevät kahvia ja tulevat ihan vain juttelemaan Olkkarissa kävijöiden kanssa ja tuovat näin vaihtelua ikääntyvän päivään.

Olkkariin voi tulla osallistumaan tuokioihin, lukemaan lehden tai ihan pulisemaan päivän polttavat muiden kanssa – Yhressä nääs. Kahvit tarjoaa K-supermarket Länsiportti!

Olkkarin seinän takana sijaitsee Tesoman Naapurin toimipiste, Kohtaamispaikka Wihreä Puu, jonka toimintaan kuuluu avoin perhetoiminta, kouluikäiset lapset ja nuoret sekä ikäihmisryhmät. Olkkarin ja Naapurin



Musiikki herättää tunteita ja tavoittaa kaikenikäiset

toiminnasta on tullut oikeaa hyvää vanhan ajan yhteisöllistä toimintaa, eihän meidän välillä ole kuin ovi. Ja siitä se ajatus sitten lähti. Mitä tapahtuisi, jos avaisimme tuon meitä erottavan oven? Kaupunginosayhdistys Tesomaseura ry vinkkasi, että alueella on paljon sellaisia ihmisiä, jotka haluaisivat laulaa karaokea, mutta kokevat kynnyksen olevan liian suuri lähteä laulamaan sitä

pubeihin. Siitä syntyivätkin sitten jo suorastaan legendaariset Kahvikuppikaraoke-illat, joita on järjestetty jo syyskuudella 2014, ja nyt uusi kausi aloitettiin 1.4.15. Syyskuudella tämä toiminta tavoitti yli 150 tesomalaista ikähaarukan ollessa 3–93 vuotta. Kauimmaisat laulajat taisivat tulla Nokialta. Laulun sanoja lainatakseni "siellä meni vanhat sekä nuoret saman lailla"

ja mukavaa oli. Tapahtumissa tahtipuikkoa heiluttaa ja levyjä vaihtaa **Pekka Hilden**.

Tervetuloa mukaan karaokeen ja muuhunkin meidän toimintaan!

Yhressä nääs-projekti
Projektivastaava
Sari Brand



Kahvikuppikaraokessa viihtyy esiintyjät ja katsojat



Tulevat laulajat tauolla.

Ammattien ja osaamisten kirjo – PALVELUKSESSANNE!

Lännen Kiinteistöpalvelu -konserni tarjoaa monipuoliset palvelut isännöinnistä siivoukseen, korjauksiin, huoltoon ja viherrakentamiseen. Yrityksen palkkalistoilla työskentelee iso joukko huippuammattilaisia, joiden ammattinimikkeiden taustalla on valtavasti erilaista osaamista ja opinteitä.

Kuinka erilaiset osaajat ovat tulleet töihin Lännen Kiinteistöpalveluun? Mitä he miettivät työstään ja arjestaan? Tällä aukeamalla konsernin työntekijät kertovat. Ihmiset ja tarinat ovat erilaisia, mutta kaikilla on yhteinen tavoite: halu palvella asiakasta mahdollisimman hyvin.

Multasäkit mukaan ja menoksi. Puutarhurit Leena Lehtola (vas.) Marjo Saarinen ja Anne Erkkilä valmistelivat Tampereen Hervannassa kerrostalopihan kukkapenkkejä istutuskuntoon.



Aina on tilaa vielä yhdelle pienelle perennalle

Otsikko on puutarhuri **Marjo Saarisen** motto. Lännen Viherpalvelussa työskentelevän intohimoisen kasvikerääjän kotipuutarhassa Orivedellä kasvaa yli 300 perennalajia. Sekaan mahtuu kyllä, kunhan sopivasti kurottaa lehtiään ja sattu Saaris silmään.

Myös työkavereiden, tamperealaisten puutarhureiden **Leena Lehtolan** ja **Anne Erkkilän**, kotitarhoissa ja kasvihuoneissa on vipinää. Kokeilunhaluisen Lehtolan kasvihuoneessa rönsyävät tänä kesänä tavanomaisten kasvatettavien rinnalla muun muassa viidakokurkut ja armenialaiset kurkut, jotka nimestään huolimatta ovat oikealta olomuodoltaan meloneja.

Anne Erkkilän kasvihuoneen ympäristökin kukoistaa. Erkkilä antaa stylistin taitojensa pulputa, ja puutarhaan syntyy kierrätysmateriaaleista kaikenlaisia kasvitukia ja koristeita. Esimerkiksi kesän kärhöille hän on bongannut roskalavalta näyttävän rautakehikon.

– Ei tonttuja eikä vastaavaa ripellystä, Erkkilä tarkentaa.

Puutarhurikolmikkoa yhdistää

yhteinen tausta. Kaikki ovat alanvaihtajia, jotka ovat kouluttautuneet puutarhureiksi aivan toisesta ammatista.

Lehtola ehti työskennellä rahoitus- ja vakuutusallalla lähes 20 vuotta. Saarinen toimi muusikkona ja käyrätorven soiton opettajana, ja sitten 10 vuotta kojeistoasentajana teollisuudessa. Erkkilä toimi 30 vuotta kaupan alalla.

Puutarhurikolmikko työskentelee Lännen Viherpalvelussa maaliskuusta marras-joulukuulle. Tehtäviin kuuluvat kaikki vuodenvierroasiakkaiden piha-alueilla tarvittavat hoitotyöt. Kesällä he vastaavat omissa tiimeissään kesätyöntekijöiksi tulevan koululais- ja opiskelijajoukon töiden organisoinnista ja työskentelyn sujumisesta, ja osallistuvat toki töihin itsekin.

Valepuutarhuri kukkapenkissä?

Piha- ja puutarha-alan palveluja tarjoavilla voi olla hyvin erilaisia koulutuksia, ja alalle voi lähteä työskentelemään pelkän harras-



– Toivon joskus yltäväni Lännen Isännöintipalvelun kokeneiden kirjanpitäjien tasolle. Siinä on tavoitetta, vaikka en itsekään ole enää ihan aloittelija, Enni Suominen sanoo.

Sähköinen askel eteenpäin

Kirjanpitäjä **Enni Suominen** kiteytti kolmen aamun perusteella kokemuksensa Lännen Isännöintipalvelussa: hyvää perehdytystä, mukavat ja auttavat työkaverit.

Kirjanpitiimin uuden jäsenen ensipäivät kuluivat työkavereihin, työnkuvaan ja ohjelmistoihin tutustuessa. Tampereella kirjanpitiimissä toimii 8 jäsentä ja Valkeakoskella kaksi. He vastaavat noin 300:n asunto- ja kiinteistöyhtiön kirjanpidosta, vastikeseurannasta, tilinpäätöksistä, palkanlaskennasta, urakkailmoituksista ja alv-asioista.

Lännen Isännöintipalvelu on yksi kiinteistöalan sähköisen taloushallinnon edelläkävijöistä. Kaikki sen hoitamien taloushallinnon työt veroilmoituksia myöden tehdään täy-

sin sähköisesti. Enni Suomiselle tämä on osittain uutta.

– Sähköinen taloushallinto on minulle ammatillisesti askel eteenpäin, kohti paperitonta toimistoahan tässä mennään.

Kiinteistöalan kirjanpito on Suomiselle tuttua. Taloushallinnon tradenomiksi valmistuttuaan hän on toiminut alalla kahdeksan vuotta.

– Tämä on sitä mitä haluan tehdä, kertaakaan en ole miettinyt alan vaihtoa. Työssä tarvitaan tarkkuutta, pitää tykätä numeroista ja siitä, että muutoksia ja uuden oppimista on koko ajan. Minä tykkään.

– Eikä arki ole ollenkaan pelkkää yksin puurtamista, vaan tiimityötä, johon kuuluu paljon sidosryhmäyhteistyötä esimerkiksi isännöitsijöiden kanssa.

Elokuussa alkaa uusi haaste, työn ohessa suoritettava kiinteistöalan taloushallinnon ammattitutkinto, KPT II -koulutus.

– Älyttömän hienolta tuntuu, kun heti sanottiin, että pääsen myös vaatimaan lisäkoulutukseen.

Enni Suominen aloitti Lännen Isännöintipalvelussa toukokuun alussa. Kotona Ylöjärvellä häntä odottavat 3- ja 4-vuotiaat pojat sekä kaksi Kooirkerhondjekoira. Nelikko pitää osaltaan huolen siitä, etteivät numerot kiepu kirjanpitäjän mielessä vapaa-ajalla. Silloin mukavaa omaa aikaa ovat esimerkiksi agility-harjoitukset ja metsälenkit koirien kanssa.

Liikkuva työ ja selkeää tekemistä

Lännen Siivouspalvelun porrassiivoaja **Rita Ropponen** vastaa Tampereen Haapalinnankylässä yhdeksän kerrostalon porrasiivousta, aula- ja varastotilojen siisteydestä. Talojen 18 rappua siivotaan kolmesti viikossa. Lisäksi viikko-ohjelmaan kuuluu parin kerhohuoneen ja kahden yrityksen tilojen siivous.

– Tekemistä riittää, mutta kun rytmitän työt oikein, ehdin hyvin tekemään kaikki kohteisiin kuuluvat tehtävät. Totta kai joskus on kiire, huonolla säällä on likaisempaa, ja remontitkin vaikuttavat.

– Tämä on hyvin itsenäistä työtä, ja kun näen työni tuloksen, tilat sellaisena kuin haluan niiden olevan puhtaana, olen tyytyväinen.

Rita Ropponen työskenteli 15 vuotta puhelunvälittäjänä ja asiakasneuvojana sairaalassa. Kun työ muuttui kokopäiväiseksi istumiseksi ja pelkäksi puhelunvälitykseksi, se ei tuntunut enää omalta eikä hyvältä, kroppakin vastusti ja selkä oireili.

– Halusin liikkuvamman työn, ja sanoin itseni irti.

Urasuunnittelussa esiin nousi porrassiivous.

– Tämä on selkeää tekemistä, ja siivoojilla on hyvin töitä, kun vain ottaa niitä vastaan.

Vuodesta 2010 Rita Ropponen on työskennellyt Lännen Siivouspalvelussa.

– Koulutuksen ja perehdytyksen olen saanut työn ohessa. Minulle tarjottiin mahdollisuus myös laitoshuoltajakoulutukseen, mutta en tarttunut siihen. Meillä on hyvät palveluohjaajat ja esimiehet ja säännöllisesti koulutusta, jossa esimerkiksi uusia siivousmenetelmiä, pesuaineita ja tarvikkeita käydään läpi.

Rita Ropponen siivouskohteet sijaitsevat lähemmäs. Tehokkuutta tuo myös se, että jokaisessa talossa on siivouskomerossa kaikki välineet.

– Tämä ei ole alalla ollenkaan itsestään selvää. Meillä välineisiin on satsattu, eikä niitä tarvitse kuljettaa mukana talosta toiseen. Liikkuvan työn myötä myös



– Sellaisia aamuja ei ole ollut, että olisin harmitellut töihin lähtöä, Rita Ropponen sanoo.

selkävaivat ovat pysyneet pois. Siivoojan työ luokitellaan keskikiraskaaksi, ja jaksamiseen voi Rita Ropponen mukaan vaikuttaa merkittävästi oikealla työergonomialla.

– Tähän on kiinnitetty paljon huomiota, ja myös siihen olemme saaneet hyvän opastuksen.



Kaisa Koskelin (vas.), Karoliina Stenvik ja Katariina Lampila vievät Vastuullinen kesäduuni -kampanjaa käytäntöön. – Lännen Kiinteistöpalvelu on aina toiminut lakien ja hyvien tapojen mukaisesti, ja nyt toimintatapoja hiotaan entisestään, he sanovat.



VASTUULLINEN
KESÄDUUNI
2015

Tutkitusti hyviä kokemuksia

Viime kesän tapaan VTS-kodit tarjoaa kesätyötä peruskoulun tänä keväänä päättäneille, VTS-kodeissa asuville nuorille. He työskentelevät kaksi viikkoa viherpalvelussa hoitaen istutuksia ja piha-alueita.

VTS-viheraluevastaavana Kaisa Koskelin on tekemisissä myös näiden kaikkein nuorimpien kesätyöntekijöiden kanssa. Heistä suurin osa vasta tutustuu työelämään ja opettelee työelämätaitojen hallintaa.

– Kaikki sujui silti hyvin viime kesänä. Luulimme, että saamme töihin lastentarhan, mutta nuoret tekivät oikeasti hyvää työtä, Koskelin kertoo.

Hämeen ammattikorkeakoulussa opiskellut **Sari Ahoniemi** teki viime kesänä Lännen Kiinteistöpalvelun tilauksesta oppinäytetyön, jossa hän selvitti nuorten kokemuksia. Tutkielmaa käytetään perehdyttämisen pohjana. Ahoniemen suosituksesta nuorille hakijoille muun muassa pidettiin tänä keväänä rekrytointitilaisuus ja heidät haastateltiin. Ehkä tällä tavoin lisätään motivaatiota ja taklataan työnhaun peruste, jonka jotkut esittivät Ahoniemen haastattelussa: äiti painosti.

Lännen KESÄ- DUUNI- BLUES

viritettiin soimaan vastuullisesti

LÄNNEN KIINTEISTÖPALVELUSSA työskentelee tänä kesänä 60 kesätyöntekijää. Heistä suurin osa sijoittuu Viherpalveluun ja Kiinteistöpalvelun huollon tehtäviin. Kesäduunia annetaan myös 30 peruskoulun päättäneelle nuorelle Tutustu työelämään ja tienaa -harjoittelussa.

Kesätyöntekijöiden kokemukset sekä kesätyön käytäntöjen

kehittäminen kiinnostavat Lännen Kiinteistöpalvelua. Yritys on toista kertaa mukana valtakunnallisessa Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa, joka haastaa työnantajia luomaan entistä laadukkaampia kesätyöpaikkoja.

– Kesätyöntekijöitä kuulee joskus kutsuttavan ”pakkopahaksi”, mutta tämä asenne joutaisi joutua kadota. Tosiasiassa ilman heitä

yritysten toiminta halvaantuisi henkilöstön lomakauden ajaksi, sanoo henkilöstöasiantuntija **Katariina Lampila**.

Kampanjan tavoitteiden mukaisesti kesätyöntekijöiltä kerätään palautetta järjestelmällisesti. Perehdytykseen, tehtävävaukuuksiin ja työhajaukseen suunnataan erityistä huomiota. Tavoitteena on luoda Lännen

kaikille yksiköille yhdenmukaiset toimintatavat, kun ne ottavat vastaan kesä- ja muita osa-aikaisia työntekijöitä.

**Kohdataan,
kuunnellaan,
kehitetään**

Lännen Kiinteistöpalvelu toivotti

kesätyöntekijänsä tervetulleiksi järjestämällä heille yhteisen tilaisuuden.

– On tärkeää, että kesätyöntekijät kokoontuvat edes kerran kesässä. Kasvot tulevat tutuiksi ja tilaisuus luo yhteenkuuluvuuden tunnetta, viherpalvelupäällikkö **Kaisa Koskelin** sanoo.

Häntähdentää kesätyöntekijöiden kohtaamista myös työskente-

lyjakson aikana.

– Monesti kesätyöntekijöiden ajatukset tavoittavat esimiehen sattumalta ja yleensä liian myöhään, jotta palautteeseen ehdittäisiin reagoida. Lyhyt keskustelu työntekijän kanssa esimerkiksi kerran kuussa on paikallaan. Tapaamiset kannattavat myös siksi, että nuoret tarkastelevat vakiintuneita käytäntöjämme

uusin silmin ja heiltä voi saada hyviä kehittämissideoita, Koskelin sanoo.

Asiakaspäällikkö **Karoliina Stenvik** näkee nuoret myös mahdollisina tulevaisuuden työntekijöinä ja Lännen Kiinteistöpalvelun asiakkaina.

– Nuoret työskentelevät kanssamme monta viikkoa, joten kesähän on mahtava tilaisuus

luoda positiivista työnantaja- ja yrityskuvaa.

– Nuoret asettavat nykyisin työlle erilaisia tavoitteita ja heillä on myös odotuksia työnantajilta. Heitä on kuunneltava, jotta pysyisimme mukana yritysten kilpailussa hyvistä työntekijöistä, Stenvik sanoo.



Esimestyö on mielestäni ennen kaikkea tuen antamista, jotta työntekijät pääsevät loistamaan.



Olisi osattava katsoa päivittäistä tekemistä kauemmas suunnittelemalla ja järjeistämällä toimintoja.

VVO:N PALKITSEMA SONJA eteni esimieheksi

SONJA ANDREJEFF aloitti maaliskuun alussa Lännen Kiinteistöpalvelun huollon esimiehenä. Ennen nimitystään hän työskenteli puolitoista vuotta huoltomiehenä vastaten muun muassa VVO:n Hatanpään ja Lahdenperäkadun kohteista. Sonjan moitteeton työn jälki pantiin merkille VVO:ssa, joka palkitsi hänet viime vuonna yhtenä parhaista kiinteistöhuollon ammattilaisista VVO-konsernin valtakunnallisessa laatukilpailussa.

– Sain huoltomiehenä paljon onnistumisen kokemuksia, joten tehtävässä jatkaminen olisi moti-

voinut edelleen. Mutta tietenkin uralla eteneminen kiinnostaa. Vaikka luonteeltani olen asioiden hoitaja ja järjestelijä, tahdon olla tekemässä myös päätöksiä, Sonja kertoo.

Puistopuutarhurina kymmenkunta vuotta sitten työuransa aloittanut Sonja on sanojensa mukaan oppinut ”vanhanaikaisesti” työssä. Tehtävien vaihtuessa hänellä on ollut oppinaamantoreita, kokeneita ammattilaisia, jotka ovat neuvoneet ja tukenet uusissa tehtävissä. Lisäoppia hän on hankkinut alan kursseilta ja koulutuksista.

– Mahdollisuudet itsensä kehittämiseen paranevat nyt entisestään, sillä Lännellä kannustetaan kouluttautumaan. Koen, että esimestehtävässä saan jälleen avata uusia portteja, ja pääsen osallistumaan myös yrityksen kehittämiseen, Sonja innostuu.

Esimiehenä Sonja vastaa VVO-asiakkuudesta ja johtaa sisä- ja ulko- ja huollon 24 ammattilaisen joukkoa.

– Esimestyö on mielestäni ennen kaikkea tuen antamista, jotta työntekijät pääsevät loistamaan. – Meillä Länessä osataan, mutta osaamista olisi hyvä saa-

da käyttöön entistä laajemmin. Sisä- ja ulko- ja huollon tehtävien joustava yhdistäminen näkyy asiakkaallekin entistä parempana palveluna, hän sanoo.

Ihmisläheinen asiakastyö on Sonjan mieleen. Sosiaalisuus tuottaa iloa, mutta sisältää myös haastetta.

– Kun on tavannut paljon ihmisiä ja puhunut koko päivän niin isoista kuin pienistäkin asioista, on saatava hetki itselleen. Parasta mitä tiedän, on olla mukana Teiskon perämetsässä vain linnunlaulu seurana, hän sanoo.

HUOMIOTA TÖIDEN PITKÄJÄNTEISEEN SUUNNITTELUUN

AKI OJALA siirtyi helmikuun alussa Lännen Kiinteistöpalvelun huolto- ja korjaustoiminnan päälliköksi. Yksikönpäällikön työnkuvaan kuuluvat huollon ja korjausten päivittäistoimintoista ja kehittämisestä vastaaminen, töiden organisoiminen sekä huollon ja korjauspalvelun työjohtajien esimiehenä toimiminen.

Ennen nimitystään Aki työskenteli Lännen Kiinteistöpalvelun korjauspäällikkönä viisi vuotta. Työura alkoi VTS-kiinteistöpalvelun korjausyksikössä vuonna 2003.

– Käyn edelleen jonkin verran

tekemässä kosteusmittauksia ja valvomassa korjauksia toimistotöiden vastapainoksi. Satakunnan ammattikorkeakoulusta rakennusinsinööriksi valmistunut Aki kertoo.

Huolto- ja korjausyksikön eri toimintojen yhteensovittaminen ja työskentelyn suunnitelmallisuuden parantaminen ovat Aki mukaan kehittämistyössä ykkösiä.

– Olisi osattava katsoa päivittäistä tekemistä kauemmas suunnittelemalla ja järjeistämällä toimintoja. Konkreettisesti kehittäminen on vaikkapa nur-

mikonleikkuulenkkiä entistä parempaa suunnittelua.

– Paljon on jo tehtykin, mutta uusia tapoja kannattaa aina miettiä. Olenkin rohkaissut työntekijöitä ottamaan yhteyttä ja antamaan kommentteja ja vinkkejä. Kentältä tulee fiksuja ideoita, joita kannattaa kuunnella, Aki sanoo.

A Kiinteistöjen automaatiota & energianhallintaa yli 30 vuoden kokemuksella

Automaatio Center
Sammonkatu 8-10 • Tampere
puh. 03-212 0001
info@automaatiocenter.fi
www.automaatiocenter.fi
ma - pe 7.30 - 16.30

Hyvää kesää



Europcar
moving your way

Kuljetusratkaisut kaikkiin tarpeisiin.

Europcar Tampere

☎ 0403 062 832 • tampere@europcar.fi

europcar.fi



TVA

TAMPEREEN VUOKRA-ASUNNOT

www.tampereenvuokra-asunnot.fi



TVA:n toimitusjohtaja Leo Niemelä (vas.) ojentaa Juha-Pekka Saloniemelle kunnia-kirjan.

Juha-Pekka Saloniemi on TVA:n VUODEN KIINTEISTÖNHOITAJA

Tampereen Vuokra-asunnot Oy on valinnut Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n kiinteistöhoitajan Juha-Pekka Saloniemen vuoden kiinteistöhoitajaksi arvostetavasta ja kiitettävästä työstä Hipposkylän alueella.

VUODEN KIINTEISTÖNHOITAJA valitaan vuosittain ja valintaan vaikuttavat muun muassa asukaspalautte, palveluasenne ja yhteistyökyky, oma-aloitteisuus, sitoutuneisuus ja työn dokumentointi sekä joissain tapauksissa myös ”poikkeuksellinen kiinteistöhoito”.

Vaikka tärkein palaute kiinteistöhoitajan töiden hoidosta saadaan asukkailta, myös tilaaja arvioi näkemystään kiinteistöhoitajan työn suorituksesta ja ottaa huomioon kiinteistöhoitajan henkilökohtaiset ominaisuudet sekä sopimusten mukaisten töiden suoritukset ja

oma-aloitteisuuden.

”Tässä oppii koko ajan uutta”

Juha-Pekka Saloniemi on saanut hyvää palautetta asukaskyselyssä ja myös TVA on tyytyväinen työn laatuun, sillä palkittu kiinteistöhoitaja tekee työt oma-aloitteisesti ja niin kuin on sovittu.

– Hipposkylään kun menee, niin siellä on aina mies työn touhussa. Me voimme luottaa, että työt varmasti hoituvat, TVA:n tekninen tarkastaja **Timo Siren** sanoo.

Juha-Pekka Saloniemi on työskennellyt muun muassa kirvesmiehenä ja rekkakuskina ennen kuin kouluttautui aikuisopiskelijana kiinteistöhoitajaksi.

– En usko, että enää vaihdan alaa. Tässä ammatissa oppii koko ajan uutta, jos vähänkin näkee vaivaa.

Asukkaat tykkäävät kärsivällisestä ja kiireettömän oloisesta kiinteistöhoitajastaan, joka pitää paikat hyvässä kunnossa. Moni nykyäse tuttua miestä pihassa hihasta ja vaihtaa ohimennen muutaman sanan.

Juha-Pekka Saloniemi muistelelee hymyillen uransa alkua,

kun kulki tontilla edestakaisin tekemässä työn siellä, toisen täällä. Silloin tuli mietittyä miten ihmeessä kaiken ehtii saada valmiiksi työpäivän aikana. Vaan hyvin se onnistuu, kun aloittaa aamun suunnittelutyöllä.

– Asuntoja on paljon eli tekemistä riittää, joten päivän töiden järjestys täytyy suunnitella tarkasti. Sitten jää aikaa myös jutella asukkaiden kanssa, Saloniemi on huomannut.

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy kiittää Juha-Pekkaa hienosta työstä ja onnittelee arvostetusta tunnustuksesta.



5

järkisyytä valita



Katso videot /
Lue tuloksista
sivuiltamme
www.bauer-wt.com

1. Lisää putkiston käyttöikä
2. Suojaa putkistorjestelmää
3. Vähentää energiankulutusta
4. Varmistaa erinomaisen vedenlaadun
5. Tuo merkittävää kustannussäästöä

bauer[®]
watertechnology

Bauer Watertechnology Oy

Jaakonkatu 2, 01620 Vantaa
puh. (09) 276 99 556
www.bauer-wt.com
email: info@bauer-wt.com

Lännen Isännöinti- palvelussa työskentelee vahva joukko isännöintialan asiantuntijoita. Heikkoja lenkkejä ei ole, Pirkanmaan isännöinti-toimistojen joukossa Lännen toimijat saavat selvästi keskitasoa paremmat arvioinnit.



Lännen Isännöintipalvelun isännöitsijät osaavat asiansa, tutkitusti. Joukkueeseen kuuluvat Tampereella isännöitsijät Marita Salminen (takana vas.), Sakari Sillanpää, Sari Pajunen, Anssi Kaurila, Antti Hynynen, isännöintipäällikkö Susu Tossavainen (edessä vas.), isännöitsijät Sami Meskanen, Jouko Malinen, Paavo Salonen ja Johannes Vesanen.



Lännessä isännöi ripeä, reilu ja asiantunteva huippujoukkue

KOKONAISUUTENA Lännen Isännöintipalvelu ylittää vertailuryhmän eli Pirkanmaan isännöintitoimistojen keskitason yli 10 prosentilla.

– Tämä ilahduttaa, sillä isännöitsijän työ ei ole ihan niitä helpoimpia ammatteja, eikä se kaikillesovikaan. Tyytyväisyystutkimuksia pitäisi tehdä mielestäni enemmän, palvelualalla kun ollaan, isännöintipäällikkö **Susu Tossavainen** sanoo.

Lännen Isännöintipalvelun hyvät arvioinnit selviävät valtakunnallisesta Isännöinnin Asiakaskuuntelu -tutkimuksesta. Sen toteutti alkuvuodesta Good House Oy ja tällä kertaa vain sähköpostikyselynä.

– Harmi ettei tutkimusta tehty myös postitse, sillä nyt sähköpostittomat hallituksen jäsenet jäivät kuulematta. Heitä on vielä merkittävä määrä. Asia korjataan omalla kyse-

lyllämme syksyllä 2015, sillä asiakaskokemuksenseuraaminen ja asiakkaiden kuuleminen on meille yksi tärkeimmistä arvoista. Tutkimuksella täytetään myös ISA:n auktorisointikriteereihin kuuluva vaatimus mitata asiakastytyväisyyttä säännöllisesti.

Asiakkaan palaute otetaan tosissaan

Hallitusten palautteissa Lännen

Isännöintipalvelun isännöitsijöitä kiiteltiin reiluiden esiintymistaidosta, ystävällisyydestä, ripeydestä ja osakkaiden tasavertaisen kohtelun valvomisesta.

– Siinäpä ovatkin näin isännöintipäällikön silmin hyvän isännöitsijän tunnusmerkit. Lisäksi jokaisella ovat vahvuutena tekniikan ja talouden opinnot, jatkuva lisäkoulutus ja vankka kokemus sadoista kokouksista ja lukuisista korjaushankkeista.

Lännen Isännöintipalvelun tulokset parantuivat edellisestä tutkimuksesta. Vuonna 2012 hallitukset toivoivat kohennusta viestintään ja viestinnän kanaviin. Tämä otettiin silloin tosissaan.

– Avasimme lopuillekin taloyhtiöille www-sivut, jonne tallennetaan muun muassa yhtiökokousten pöytäkirjat, tiedotteet, järjestyssäännöt ja muita pysyväisluonteisia asioita. Sivuilta löytyvät tärkeät yhteystiedot

ja myös hallituksen tunnuksilla aukeava sopimuskansio, jossa ovat esimerkiksi taloyhtiön palvelutuottajien sopimukset, Susu Tossavainen kertoo.

Kotisivut kuuluvat kaikille taloyhtiöille kiinteään kuukausihintaan.



Isännöinnin tehopaketti:

Hyvät korvat, hermot ja ASIAKASPALVELUN ARVOT

ISOISSA REMONTTIHANKKEISSA punnitaan isännöitsijän ammattitaito ihmishuoliosuudesta myöden. Hyvät korvat, hermot ja asiakaspalvelun arvot tarvitaan – ja tarpeeksi aikaa.

– Kokemus on näyttänyt, että aika on tärkeä tekijä, liiaksi kiirehtimällä isoissa remonteissa ei yleensä päästä asukkaiden kannalta hyvään tulokseen, isännöitsijä **Mikko Fredriksson** sanoo.

Valkeakosken Kiinteistöpalvelussa työskentelevä Fredriksson vastaa runsaan parinkymmenen taloyhtiön isännöinnistä. Näistä kolmeen 60- ja 70-luvulla rakennettuun taloyhtiöön on tulossa laaja linjastosaneeraus.

Remontit ovat hankesuunnitteluvaiheessa, ja hankesuunnittelijan loppuraporttien valmistuttua asiaa esitellään taas osakkaille ja asukkaille. Hankkeen suunnitteluvaiheessa on jo pidetty kaksi asukastilaisuutta.

– Avoin tiedonkulku ja asioista kertominen ajoissa on äärimmäisen tärkeää. Jos huhujen varassa mennään, väärä informaatio leviää nopeasti. Asukkaat ja osakkaat tarvitsevat tietoa, sillä putkiremontti tulee useimmille vastaan vain kerran elämässä, ja se on iso asia niin taloudellisesti kuin muutenkin asumisen käytännössä.

Fredrikssonin mukaan on luonnollista, että isoissa hankkeissa syntyy aluksi myös soraääniä. Niitä

täytyy osata ja ehtiä kuunnella.

– Kun on riittävästi aikaa pohtia ja tutkia asiaa ja tietoa saadaan tarpeeksi, kunnossapidon merkitys asuntojen arvolle ja asumisviihtyvyydelle yleensä ymmärretään. Esimerkiksi nyt viireillä olevat hankkeet ovat laajoja talotekniikkaremontteja, joissa putkien lisäksi uusitaan myös sähköt ja tietoliikenneyhteydet. Asunnot tuodaan nykyaikaan, ja asuminen muuttuu myös turvallisemmaksi.

Iso haaste isännöitsijällekin

Mikko Fredrikssonin mukaan taloyhtiöissä on kiitettävästi ymmärretty isojen remonttihankkeiden laajuus. Yleensä niihin otetaan heti alusta ammattilainen projektipäälliköksi ja hankkeen vetäjäksi. Se sujuvoittaa merkittävästi isännöitsijän työtä, jota isoissa remonteissa riittää kyllä muutenkin. Monenlaista puhelua, muuta yhteydenpitoa ja asioiden hoitoa on ohjelmassa koko ajan.

– Tyhjiä hetkiä ei päivissä ole. Meillä tässä korostuu tiimityö eli yhteistyö osaavien kiinteistösihteereiden ja kirjanpitäjien kanssa. Esimerkiksi kiinteistösihteerit hoitavat todella paljon asiakaspuheluja ja käytännön asioita, ja voin todella luottaa siihen, että asiat hoituvat.

Lännen Kiinteistöpalvelu -konserniin kuuluvassa Valkeakosken Kiinteistöpalvelussa työskentelee kaksi kiinteistösihteeriä, kaksi kirjanpitäjää ja kuusi isännöitsijää.

Tiukoissa tilanteissa rauhallisesti

Isännöimiensä taloyhtiöiden hallitusten jäseniltä Mikko Fredriksson sai Isännöinnin asiakaspuhelelu -tutkimuksessa kiitettävät arvoinnit. Kokeneella isännöitsijällä on muutama linjaus, joiden mukaan hän toimii.

– Olen asiakaspalvelutyössä, ja sillä periaatteella pyrin olemaan asiakkaiden käytettävissä ja tavoitettavissa työaikana. Tosin varsinkin kevät on sellaista kiirettä, että joinakin päivinä en yksinkertaisesti ehdi peräkkäisistä kokouksista vastaamaan puheluihin ja sähköposteihin. Silloin puhelut kääntyvät kiinteistösihteerille, Mikko Fredriksson kertoo.

– Pitää malttaa kuunnella, eikä liian kärkeästi heti tyrkyttää omia näkemyksiään. Asiakasta kuuntelemalla ja rauhallisesti keskustelemalla pääsee pitkälle, ja tilanteen mukaan mennään. Joskus tulee puheluja, jotka alkavat kiivailla litanioilla. Kun saan vaikean tilanteen ratkaistua niin, että asiakas on tyytyväinen, voin itsekini olla tyytyväinen.

Tuhansissa taloyhtiöissä on lähivuosina edessä isot linjastosaneeraukset. – Buumi on jo menossa Valkeakoskella, Valkeakosken Kiinteistöpalvelussa työskentelevä isännöitsijä Mikko Fredriksson sanoo.



Ruduksen pihakivet

Viihtyisän ympäristön rakentamiseen

Pihakivet ja -laatat
Muuri- ja porraskivet
Reunakivet ja -listat
Vesikourut

Rudus Oy

Teollisuustie 23, 33330 TAMPERE
Puh. 020 4474 730.

Rudus
FORMENTO

www.rudus.fi/pihakivet

Oletko huolissasi leikkipaikkane turvallisuudesta?



Tiesitkö, että leikkipaikan omistaja vastaa siitä, että leikkivälineet on asennettu oikein ja niiden turva-alueet ovat riittäviä?

Lappset PlayCare tarkastaa leikkipaikan puolestasi ja raportoi tarvittavista huoltotoimenpiteistä hintoineen. Huoltoraportin perusteella voit päättää tehtävistä korjaus- ja huoltotoimenpiteistä ja tilata tarvittavat toimenpiteet ja varaosat suoraan meiltä.

Kuntotarkastukset ja huollot

- varmistavat leikkipaikan turvallisuuden
- ennaltaehkäisevät vaaratilanteita
- pidentävät leikkivälineiden ikää
- helpottavat vuosibudjetoitua

LAPPSET GROUP OY
Puh. 0207 750 150
myynti@lappset.com
www.playcare.fi
www.lappset.fi



LAPPSET

Pyydä tarjous kuntotarkastuksesta!



RKM Group

PÄIVYSTYS
24h
050 403 6432

RKM-KUIVAUSTEKNIikka RKM-ENGINEERING

www.rkmgroupp.fi

www.kuivaustekniikkaryhma.fi

OTA YHTEYTTÄ: info@rkmuivaustekniikka.fi

HSTEC OY

Asiantuntijapalvelut rakentajille

Nallekarhuntie 13 36100 Kangasala

Ismo Silván +358 500 624 807 • ismo.silvan@hstec.fi

Jarmo Heinonen +358 500 624 808 • jarmo.heinonen@hstec.fi

- * Rakennuttaminen ja valvonta
- * Suunnittelupalvelut
- * Kustannusarviot ja kustannussuunnittelu
- * Energiatodistukset
- * Taloyhtiöiden putkiremontit

www.hstec.fi

Kaksi kolmesta taloyhtiöstä SUUNNITTELEE KORJAUSHANKKEITA

Korjausrakentaminen on uuden korjausrakentamisbarometrin perusteella edelleen vilkasta. Kahdella kolmesta taloyhtiöstä on jokin korjaushankkeen tai sen valmistelun vaihe käynnissä. Korjausrakentamisen kasvunäkymät ovat kuitenkin maltilliset, kasvuodotuksia on lähinnä pääkaupunkiseudulla.

KORJAUSRAKENTAMINEN KOSKETAA noin kahta kolmasosaa taloyhtiöistä keväällä 2015. Korjausrakentamiseen ei ennakoita voimakasta kasvua, sillä odotuksissa on heijastumaa talouden huonoista näkymistä.

Vuodelle 2016 näkymät ovat tässä vaiheessa epävarmat. Runsaat 25 prosenttia odottaa korjausrakentamisen määrän kasvua taloyhtiöissä, mutta 30 prosenttia odottaa määrän vähentymistä.

Kuluvana vuonna taloyhtiöissä korjataan eniten piharakenteita, putkistoja sekä ovia ja ikkunoita. Kaikkien näiden osuus oli noin 10 prosenttia tai enemmän barometrin runsaasta 2100 vastauksesta. Myös märkätiloja ja vesikatkoja remontoidaan edelleen hyvin yleisesti, runsaassa yhdeksässä prosentissa taloyhtiöitä. Kasvua oli lähinnä putkistoremonttien osuudessa.

Runsaalla kolmanneksella taloyhtiöistä on korjaus- ja ylläpitotarvetta piharakenteissa tulevalla viisivuotiskaudella. Barometriin vastanneista noin 26 prosenttia ennakoii korjauksia ja ylläpitotoimia ikkunoihin ja ulkoviin, vesikattoon ja julkisivuihin. Putkistoja ja märkätiloja arvioi korjaavan hieman runsaat 20 prosenttia vastanneista. Osuudet ovat hieman supistuneet viimeisten kahden vuoden aikana. Huoneistojen märkätilojen kohdalla on ollut kuitenkin pieni nousu.

Hissien kohdalla ylläpito- ja korjaustoimia on odotettavissa tulevalla viisivuotiskaudella hieman alle 10 prosenttiin vastaajayhtiöitä. Edelleenkin vain noin kolmessa prosentissa vastauksia merkattiin odotuksiin esteettömyyskorjauksiksi nimetyt korjaustyypit.

Suomen Kiinteistöliiton ja Suomen Kiinteistölehdessä korjausrakentamisbarometrissa on vuodesta 2009 selvitetty asunto-osakeyhtiöiden korjausrakentamisen ja hyvän kiinteistön pitotavan toteutumista.

Keväällä 2015 korjausrakentamisbarometri tavoitti 2151 vastaajaa. Vastaajista 1756 oli asunto-osakeyhtiöiden hallituksen edustajia, 261 ammatti-isännöitsijätehtävissä toimivaa henkilöä ja 134 muuta taloyhtiöiden vastuuhenkilöä. Kysely toteutettiin nettikyselynä 25.3. - 12.4.2015.

Tervetuloa Länsiporttiin!

K-Supermarket Länsiportista saat nyt maukkaita salaattit omasta salaattibaarista. Kokoa juuri omanlaisesi annos yli 30:stä erilaisesta vaihtoehdosta. Raikkaan annoksen hinta on vain **14,90 € / kg**.

Tervetuloa herkuttelemaan

Terveisin Kauppias Ari henkilökuntineen

Ps. Muista että kesän parhaat grillituotteet löydät meiltä.



SUPERMARKET
LÄNSIPORTTI

Tavallista parempi Ruokakauppa

Tesomankatu 4 33310 Tampere, puh. 010 5381 111
ark. 8-21, la 8-18, (su 12-18)



Puuttuuko talostasi hissi?

Hissin jälkiasentaminen helpottaa asukkaiden arkea ja mahdollistaa ikääntyvien ihmisten asumisen kodeissaan pidempään. KONE tarjoaa hissittömiin taloihin erilaisia hissivaihtoehtoja, joista taloyhtiö voi valita tarpeisiinsa sopivan ratkaisun.

Muistathan, että asumisen rahoitus ja kehittämiskeskus ARA:ta on saatavissa hissihankkeisiin tukea 50 prosenttia hankkeen kokonaiskustannuksista.

www.kone.fi/hissittomat-talot

Remonttien suunnittelussa unohtuu:

MATERIAALIVALINNAT linjaavat siivouskustannuksia

Tamperelaisessa taloyhtiössä koettiin ison remontin jälkeen yllätys. Siivousohjelma piti päivittää, ja viikottaista siivousaika lisätä useita tunteja. Uusitut tilat olivat hyvät siivota, mutta käytetyt materiaalit sellaisia, että työtä niiden pitämiseksi puhtaana tarvittiin aiempaa enemmän.

TALOYHTIÖN TILOJEN materiaalivalinnoilla voidaan vaikuttaa merkittävästi siivoustarpeeseen ja -mitoitukseen. Tämä näkökulma ei ollut noussut tamperelaisen taloyhtiön saneeraushankkeessa missään vaiheessa esiin.

– Asiaa ei tulla ajatelleeksi. Itse en esimerkiksi ole saanut kutsua yhdenkään taloyhtiön saneeraushankkeen suunnittelukokoukseen. Väitän kuitenkin, että taloyhtiöt hyötyisivät ottamalla myös kiinteistön hoidosta ja huollosta vastaavat heti alkuvaiheessa mukaan, palvelupäällikkö **Saila Lehtimäki** Lännen Siivouspalvelusta sanoo.

Materiaalivalintojen merkitys korostuu, kun taloyhtiöiden taloudet ovat tiukkoja, ja myös siivouksessa pyritään koko ajan entistä kustannustehokkaampiin ratkaisuihin.

Saila Lehtimäen mukaan taloyhtiö voi pyytää siivouksen asiantuntijalta joremontin suunnitteluvaiheessa arviota siivousmitoituksesta ja eri materiaalien kustannusvaikutuksista.

– Kustannuksiin voidaan vaikuttaa pieniltäkin tuntuvilla valinnoilla, eikä ylläpidon kannalta kustannustehokas ratkaisu tarkoita, että se olisi esimerkiksi ulkonäöltään huonompi valinta.

Taloyhtiö päättää ja valitsee haluamansa. Olennaista olisi, että valintoja tehtäessä tiedotettaisiin ratkaisujen kokonaisvaikutukset.

Rosterihissillä ja lasitiiliseinällä lisätunteja

Hissit ovat ajankohtainen esimerkki, sillä hissiremontteja tehdään nyt paljon. Monessa talossa vanhan teknologian on korvannut kiiltävä, rosteripintainen hissi.

Se on näyttävä, mutta edellyttää Saila Lehtimäen mukaan myös tavallista maalattupintaista hissiä enemmän satsausta ylläpitoon. Myös hissien ovirakenne voi tuoda lisätyötä. Kun ovi kulkee sivuttain liukuovimaisesti, sen kulku-uraan kertyy hiekkaa, joka voi estää hissioven toiminnan. Ovien kulku-urat on imuroitava joka kerroksessa viikottain.

Lasitiiliä käytetään paljon saunaja pesutiloissa. Pysyäkseen siistinä ja kiiltävinä lasitiilipinnat on pestävä joka siivouskertaa kauttaaltaan ja lisäksi kuivattava sekä kiillotettava. Kun saunoja on kymmeniä ja saunat kuumia pitkin, tilat muuttuvat epäsiisteiksi paljon kotikäyttöä nopeammin.

– Olin uudessa saunassa, johon oli tehty näyttävät, kiinteärakenteiset lauteet. Kysyin, onko ajateltu miten lauteiden alusta pestään. Sitä varten lauteiden pitäisi olla nostettavissa ylös työturvallisesti ja suhteellisen vaivattomasti. Tämä auttaa siivoojaa, ja on asiakkaankin etu. Kukaan ei ollut ottanut asiaa siihen mennessä huomioon, Saila Lehtimäki kertoo.

Ammattilainen tuntee uudet materiaalit

Siivousalan ammattilaiset seuraavat alaan liittyvää tuotekehitystä ja ylläpidon näkökulmasta he ovat selvillä markkinoille tulevista uusista materiaaleista. Yksi tällainen tuoteryhmä ovat olleet PUR-pintaistat muovilattiat, joita ei tarvitse vahata. Niiden hoidosta on ollut paljon virheellistä tietoa.

– Lännen Siivouspalvelussa tunnemme kohteemme ja osaamme hoitaa niissä olevat materiaalit oikein, Saila Lehtimäki toteaa.

– Parhaaseen tulokseen päästään, kun yhdessä asiakkaan kanssa arvioimme siivoustarpeen materiaalien ja tilojen ja taloyhtiön tavoitteiden perusteella.

– Rosteripintainen hissi suorastaan imee käsistä rasvan ja muun lian, ja pinnat muuttuvat nopeasti läiskikäiksi. Säännöllinen puhdistus on tehtävä isohkolta alueelta, että likainen vaikutelma saadaan pois. Tämä hissi on asianmukaisesti hoidettu, ja sen pinnat ovat puhtaat, palvelupäällikkö Saila Lehtimäki toteaa.



Katossa reikä, eikä!

Jos risa katto masentaa, pojat uuden asentaa!

Tarkistuta nyt katon kunto ettei katteen alla muhi ikäviä yllätyksiä.

- Uusi katto 2 päivässä!
- Tuomme tullessamme, viemme mennessämme – siistit pihat.
- Kauttamme myös rahoitus.

SOITA
03 3398 6722



HÄMEEN LAATUREMONTTI

Jasperintie 273 • Pirkkala
www.laaturemontti.fi

Ilves-kapteeni valmistautuu peliuran jälkeiseen aikaan

Veikkausliigaan palanneen Ilveksen kapteeni Antti Hynynen, 31, valmistautuu uran ohessa jo tulevaan työelämään. Hynynen on viime syyskuusta asti työskennellyt Lännen Isännöinti-palvelussa isännöitsijäharjoittelijana ja aloitti samalla isännöitsijän IAT-perustutkinnon läpiviennin.

Työn, perheen ja peliuran yhdistäminen on haastava yhtälö, mutta Antti on ratkaisuunsa tyytyväinen.

ANTTI HYNYNEN palasi Tampereelle 3,5 vuotta kestäneen KuPS-pestinsä jälkeen loppuvuodesta 2013. Urheilijoille suunnatun merkonomikoulutuksen aiemmin läpikäynyt jalkapalloilija pohti peliuransa jälkeistä aikaa ja mietti eri vaihtoehtoja.

–Kiinteistöala ei ollut minulle millään tapaa tuttu, eikä minulla ollut hirveästi käsitystä isännöitsijän työn sisällöstä. Kosketuspintaa ei ollut normaalia taloyhtiöasukasta enempää. Nollasta on siis lähdetty liikkeelle. Idea tuli appiukoltani, jolla on kokemusta alalta. Antti kertoo.

Ilves-kapteeni päätti ottaa asioista selvää ja alkoi kiinnostua. –Alalla on työsarkaa ja näkymiä pitkälle tulevaisuuteen, jos vain itse pysyy ajan hermolla. Kiinteistöt ovat kiinnostavia senkin vuoksi, että niissä on niin paljon kiinni ihmisten rahaa. Ei ole yhdentekevää, miten kiinteistöistä pidetään huolta.

–Työ on osoittautunut erittäin monipuoliseksi. Kiinteistöihin liittyy niin paljon asioita, jotka jollain tavalla kulkevat isännöinnin kautta. Tässä saa näppituntuman moniin asioihin. Urheilusta on ollut ainakin sen verran hyötyä, että joukkueissa on oppinut toimimaan monenlaisten persoonien kanssa. Sitä taitoa tarvitaan myös isännöitsijän työssä. Työ on myös paikoin

hektistä, joten urheilussa koulutettu paineensietokyky on eduksi. Hynynen tuumii.

Joustoja tarvitaan

Liigatason urheilun, perhe-elämän ja työn yhteensovittaminen ei ole mikään helppo yhtälö. Antti Hynynen kiittääkin sekä perhettään että työnantajansa joustavasta asenteesta.

–Perhe kärsii väkisin, mutta heillä on jo pidempi tuntuma siihen. Isännöitsijällä on myös iltatöitä, joten täysipainoinen työtehtävien hoitaminen peliuran aikana ei ole mahdollista. Olen kiittollinen siitä, että Lännen Isännöintipalvelu on joutanut ja mahdollistanut minulle pehmeän laskun alalle. Isännöintipäällikkö Susu Tossavaisen apulaisena saan parhaan mahdollisen käytännön opin alalle hyvin tehokkaasti.

–Näen koko ajan läheltä, mitä isännöitsijän arki on. Joka päivä opin uutta, ja kun ura aikanaan loppuu, olen paljon valmiimpi tarttumaan toimeen, Hynynen pohtii.

Täysillä kentällä ja konttorissa

Joukkueen kapteenina Antti Hynynen on periksi antamattomuuden esikuva kentällä ja samalla asenteella hän valmis-



Isännöitsijäharjoittelija Antti Hynynen (vas.) isännöinti-päällikkö Susu Tossavaisen apuna Asunto Oy Pirkkalan Auroran yhtiökokouksessa.

tautuu myös tulevaan.

–Sillä sitoutumisella mennään, että töitä tehdään täysillä ja kaikki mahdollinen oppi imetään tämän vaiheen aikana. Suunnitelmana on, että isännöinnistä tulee ammattini peliuran jälkeen. Katsotaan sitten, mihin se johtaa.

Peliuransa päättymisestä Hynynen ei ole vielä tehnyt ratkaisuja. Hän pelaa nyt 2+1-vuotisen sopimuksensa jälkimmäistä vuotta ja syksyllä on aika tehdä päätöksiä optiovuoden suhteen.

–Jos nyt asiaa kysyttäisiin, niin käyttäisin tuon option. Syksyllä katsotaan sitten tarkemmin, mitä asian kanssa tehdään. "Hyny" paljastaa.

Ilveksellä kova haaste

Ilveksen liigapaikka varmistui kabinettipäätöksellä vasta alkuvuodesta. Seura joutui nopeasti muuttamaan Ykköstä varten laatimansa suunnitelmat liigajoukkueen strategiaksi.

Alkuvuoden liigacupissa joukkue keräsi itseluottamusta etenemällä aina puolivälierään asti. Kevätkausi liigassa on osoittautunut kuitenkin haastavaksi. Ensimmäinen voitto irtosi vasta viidennellä sarjakierroksella ja ensimmäinen kotivoitto paria viikkoa myöhemmin toukokuun loppupuolella.

–Sen on vuosien varrella op-



Tom Petrescu seuraa taustalta, kun Ilves-kapteeni Antti Hynynen johtaa joukkueensa peliä viheriöllä. Tulevaisuudessa Hynynen ottaa johtajakseen taloyhtiöiden asioita.

pinut, että harjoituskauden pelit eivät kerro mitään joukkueiden iskukyvyistä liigassa. Tilanteemme ei ole optimaalinen, kun melkein kaikki pelaajat käyvät päivätöissä. Silloin kun pelaajat omat ammattilaisia, joukkueesta saadaan eniten irti. Ilveksessä se ei nyt ole mahdollista ja siihen on sopeuduttava, Hynynen toteaa.

–Pelaajat tekevät silti kaikkensa, että seura kehittyisi ja säilyttäisi sarjapaikkansa. Onneksi voitotili on nyt saatu avatuksi. Jos se olisi venynyt pitkälle, pai-

neet olisivat helposti alkaneet kasautua.

Kurinalaisuutta tarvitaan

Suurin ero ammattilaiselämän ja nykytilanteen välillä ei suinkaan näy harjoituskentällä, vaan sen ympärillä.

–Tietty palautumisvaihe jää puuttamaan ja riittävän levon saamisen kanssa on oltava tarkkana. Päiväohjelmat on suunniteltava todella tarkkaan, että

pääsee hoitamaan tarvittavat ylläpitävät fyysikkaharjoitukset ja lihaskuoron. Lihavammat ovat usein turhia ja ne pystyy estämään hyvällä huollolla, mutta se vaatii aikaa ja kurinalaisuutta. Hynynen tietää.

Tässä onkin yksi Ilveksen mahdollisista akilleen kantapäistä taistelussa liigapaikasta.

–Vammoilta pitäisi välttyä, sillä pidemmällä tähtäimellä homma ei toimi, jos meillä on paljon runkopelaajien poissaoloja.

VALTTI

henkilöstöratkaisut

Työ tekijäänsä kiittää
- me suosittelemme
palkkaa.

www.valttiratkaisut.fi
puh. 010 320 3920



Grant Thornton

An instinct for growth™

Tilintarkastuspalvelut - Veroneuvonta - Yritysjärjestelyt

Idman Vilén Grant Thornton Oy

KHT-yhteisö

Hatanpään valtatie 26, 33100 TAMPERE

www.grantthornton.fi

Kiinteistösihteerinä aloittanut Mari Penn on tuore merkonomi, mutta myös hortonomi. – En kaipaa peltommiin, reskontra kiinnostaa enemmän, hän sanoo.

Kuokka vaihtui taloushallinnon järjestelmiin

Joskus on tehtävä pitkä kierros ennen kuin oma ala löytyy. Lännen Kiinteistöpalvelussa kiinteistösihteerinä tänä keväänä aloittanut Mari Penn koulututtui ensiksi hortonomiksi ja asui sitten vuosikaudet Englannissa.

MARI PENN kertoo olleensa lukion jälkeen tilanteessa, jossa useimmat nuoret ovat tuossa elämänvaiheessa. Urasuunnitelmat ovat hatarat, eikä päämäärä ole kirkastunut.

– Jostain syystä käytännönläheinen koulutuskiinnostiminua, joten hain Hämeen ammattikorkeakouluun Lepaalle. Pyrin maisemasuunnitteluun, mutta päädyin puutarhatalouteen. Se ei kuitenkaan tuntunut omalta linjalta, hän kertoo.

Samaan aikaan Lepaalla oli opiskelijavaihdossa muuan puutarhasuunnittelua opiskeleva brittisuorokainen. Ja niin kävi, että kun Mari valmistui hortonomiksi vuonna 2007, hän muutti tämän perässä Englantiin. Pari asettui maan kaakkoiskolkassa sijaitsevaan Kentin kreivikuntaan, avioitui ja sai lapsen, nykyään kolmevuotiaan **Sofian**.

Englannin-vuosinaan Mariteki monenlaisia töitä, mutta mietti koko ajan opintojen jatkamista. Samaan aikaan aviomies **Ashley** opiskeli maisema-arkkitehdiksi.

– Englannissa on kallista kou-

luttautua, eivätkä opinnot ja perheen kasvattaminen sovi siellä oikein yhteen, Mari sanoo.

Kun Ashley valmistui, paris-kunta mietti tulevaisuuttaan Englannissa.

– Olimme jo aiemmin sopineet, että palaamme Suomeen viimeistään silloin, kun Sofia täyttää neljä. Se on Englannissa koulunaloitusikä, mutta halusimme Sofian menevän kouluun Suomessa. Päätimme siis lähteä vähän aikaisemmin.

Kirjanpitäjän ammatti oli alkanut tuntua Marista hyvältä vaihtoehdolta. Pian muuton jälkeen tammikuussa 2014 hän aloitti opinnot Tredun aikuiskoulutuksessa liiketalouden ohjelmassa.

– Aikuispuolella opinnot kestävät puolitoista vuotta, ja tutkinto suoritetaan näyttötutkintona työn ohessa. Oli siis nopeasti löydettävä harjoittelupaikka, mutta se oli helpommin sanottu kuin tehty. Etsin paikkaa turhaan tiloimistoista, kunnes ymmärsin laajentaa hakua kiinteistöpalvelualalle, Mari sanoo.

Lännen Isännöintipalvelu Oy

tarjosi harjoittelupaikan yhtiön Nokian toimipisteessä Pirkan Kiinteistöpalvelussa. Nokian ja Tesoman toimistojen yhdistyessä syksyllä 2014, Mari jatkoi harjoitteluaan Tesoman Kokkolankadun toimistolla.

Numeeristen ongelmien ystävä

Harjoittelunsa aikana Mari on tehnyt sekä kirjanpitäjän että kiinteistösihteerin töitä.

– Kiinteistöpalveluala oli minulle aluksi täysin vieras, tuntui ihan siltä kuin eteeni tulleilla asioilla ei olisi mitään yhteyttä toisiinsa. Harjoitteluaihana tehtävät ovat kuitenkin jäsentyneet järjestyksiksi ja hallittavaksi kokonaisuudeksi.

Vuoden päätteeksi Marille tarjottiin mahdollisuutta jatkaa määräaikaisena kiinteistösihteerinä. Hänen vastuullaan on nyt 18 asunto-osakeyhtiön juoksevat asiat, kuten autopaikkasopimuksia ja laskutusta, myös taloushal-

Mistä tuli ajatus opiskella kirjanpitäjäksi? Ehkä siitä, että numeeriset ongelmat ovat aina kiehtoneet minua

lintoa ja kirjanpitoa.

– Mielelläni jäin, kun pyydettiin. Minulla on ollut mukava vuosi, ja täällä on hyvä porukka, Mari sanoo.

Pennit asuvat Nokialla. Ashley opiskelee suomea kokopäiväisesti ja aloittaa pian kieliopintoihin kuuluvan harjoittelun tamperelaisessa arkkitehtitoimistossa. Sofia viihtyy päiväkodissa.

– Mistä tuli ajatus opiskella kirjanpitäjäksi? Ehkä siitä, että numeeriset ongelmat ovat aina kiehtoneet minua, samoin järjestelmällisyys. Hortonomin lopputyössäkin analysoin lukuja, kun selvitin lajikkeiden vaikutuksia viherherukkaviinin ominaisuuksiin. Nyt olen omalla alallani, puskan allekuopimaan enkaipaa, Mari naurahtaa.



PITKÄN ASIAKAS- SUHTEEN plussana osuvia tarjouksia



Maalari Salla Itäpaasilta sujuu myös koristemaalaukset. Mika Varis on tyytyväinen työn jälkeen. – Emme menneet materiaaleissa ja työssä halvimman kustannuksen mukaan, sillä tahdoimme aikaa kestävän ratkaisun, Varis sanoo.

Tesoman Virontörmänkadulla sijaitseva As Oy Käpyhaka käyttää Lännen Kiinteistöpalvelun palveluja monipuolisesti. Huollon asiakkaana taloyhtiö on ollut jo toistakymmentä vuotta.

– **OSTAMME LÄNNESTÄ** isännöinnin, huollon ja siivouksen sekä tarvittaessa myös teknisen isännöinnin palveluja. Lisäksi olemme teettäneet remontteja Lännen Korjauspalvelulla, luettele taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja **Mika Varis**.

Asiakassuhteen pituutta laskettaessa huomataan, että taloyhtiö on ollut asiakkaana Lännen perustamisesta, vuodesta 2002 lähtien.

– Isännöintisopimus Lännen kanssa on voimassa toistaiseksi. Toki hallitus käsittelee sitä määrärajojen, mutta tarvetta vaihtoon ei ole tullut. Asiakaspalvelu on isännöinnissä ratkaisevan tärkeää, ja tapa, jolla kysymyksiimme ja yhteydenottoihin reagoidaan,

on ollut meille mieluinen.

Matkan varrella isännöitsijät ovat vaihtuneet, mutta Variksen mukaan kaikki ovat asiansa osanneet.

– Lännellä on paljon isännöijä ja asiakkaita, joten kokemusta ja tietoa on karttunut. Isännöitsijät tekevät varmaankin paljon yhteistyötä ja jakavat osaamistaan, jame asiakkaat olemme tyytyväisiä, kun ratkaisuja löytyy.

Huollon ja siivouksen sopimukset Käpyhaassa käydään läpi määrätyn väliajoin.

– Varsinkin siivous on asia, joka herkästi jakaa mielipiteitä. Omasta mielestäni taso on ollut hyvä, mutta asukaspalaute on aina otettava vastaan ja asia käsiteltävä. Halli-

tuksen puheenjohtajana seuraan kustannuksia tarkasti, ja välillä on tarpeen arvioida, onko kustannustaso kohdillaan ja sopimus siten ajan tasalla, Varis selvittää.

Palvelun mutkattomuus miellyttää

Asunto-osakeyhtiö Käpyhakaan kuuluu kaksi vuonna 1981 rakennettua kerrostaloa, joissa on yhteensä 36 asuntoa. Samassa pihapiirissä ovat As Oy Tesoman Hakankärjen ja As Oy Tesoman Pikkuhaan kaksi kerrostaloa. Taloyhtiöt tekevät keskenään jonkin verran yhteistyötä. Kahdella yhtiöllä on esimerkiksi yhteinen

jätepiste, ja ympäristöä siivotaan talkoilla.

– Mielestäni voisimme tehdä yhteistyötä enemmänkin, esimerkiksi isompia remontteja voisi kilpailuttaa ja teettää yhdessä. Talot ovat suunnilleen samanikäisiä, eikä yhdessäkään ole tehty vielä putkiremonttia.

Kuntotutkimuksen perusteella putkiremontti ei ole vielä Käpyhaassa ajankohtainen. Kymmenen viime vuoden aikana taloyhtiössä on kuitenkin tehty useita muita remontteja, kuten julkisivukorjauksia, ikkunoiden vaihtoa ja kattojen korjauksia. Parvekkeet on rakennettu uusiksi, lämpöverkosto on tasapainotettu ja lämmönsiirrin saneerattu.

– Meillä on suhteellisen hyvä taloudellinen tilanne, joten asiat tehdään pois alta sitä mukaa kun ideoita syntyy, Varis kertoo.

– Urakat tietenkin kilpailutetaan, mutta varsin usein yhteisymmärrys on löytynyt Lännen Korjauspalvelun kanssa. Syynä lienee se, että kun tarjoaja tuntee kohteen hyvin, osataan tehdä asiallisia tarjouksia.

Pitkä asiakassuhde tekee palvelusta myös mutkatonta.

– Korjausurakoissa neuvonta on ollut asiantuntevaa. Viimeksi pyysimme ideoita saunojen face-liftiin, ja nyt ne ovat entistä ehompi lämpökäsitellystä männystä tehtyine lauteineen, Varis sanoo tyytyväisenä.

Viimeaikaisista korjauksista näkyvin on talon porrashuoneiden maalaus ja valaistuksen uusiminen. Porrashuoneet olivat vielä alkuperäisessä kuosissa, eikä väritysvastannut nykyistä mukava. Seiniin valittiin kaksi eri harmaan sävyä, ja lisäksi joka kerrokseen maalattiin metsäaiheinen kuva. Työ teetettiin Lännen Korjauspalvelulla.

– Maalari oli todella taitava. Asukkaiden palaute on ollut lähes sataprosenttisesti positiivista, Mika Varis kertoo.

Kerrostalojen lämmöntalteenotto
AVAIMET KÄTEEN -asennettuna
vaivattomasti suoraan valmistajalta

Pilpit-edut – selvää säästöä taloyhtiölle

- 30-50 % säästö lämmityskuluissa
- nostaa asuntojen arvoa - säästää asukkaiden rahaa
- tarpeenmukainen ilmanvaihto parantaa asumismukavuutta
- helppo asennettavuus, ei asuntokäyntejä
- asennusaika 1-2 viikkoa
- kuukausiraportti toteutuneista säästöistä



Tilaa ilmainen kartoituskäynti

Raimo Korpela, aluepäällikkö
Pirkanmaa
raimo.korpela@pilpit.fi
p. 040 5060393

Pilpit on kotimainen lämmöntalteenottojärjestelmä, joka kerää poistoilmasta lämmön talteen ja hyödyntää sen kiinteistön käyttö- tai lämmitysvedessä.



Oy Pamon Ab • Keskikankaantie 17, 15860 Hollola
0424 9581, pilpit@pilpit.fi | www.pilpit.fi | www.kair.fi



HYVÄ HUOLTO

varmistaa huolettoman asumisen

Suomen suurin asumisoikeusasuntojen omistaja Asokodit valitsee huolella kumppanit, joiden kanssa se tuottaa hyviä asumispalveluita. Lännen Kiinteistöpalvelu vastaa nyt entistäkin useamman Asokodin kiinteistönhoidosta, siivouksesta ja viherpalvelusta – ja saa kiitosta hyvin pelaavasta yhteistyöstä.

ASOKODEILLA ON Tampereella yhteensä 29 kerros-, rivi- ja luhtitaloa. Niissä asuminen on turvallista ja huoletonta. Asunto ei lähde yllättäen alta, isotkaan remontit eivät heilauta vastikkeen hintaa eikä asukas voi jäädä kahden asunnon loukkuun.

Asokotien isännöinnistä ja asuntopalvelusta vastaavan Realia Management Oy:n yksikön päällikkö, isännöitsijä **Marjo Kilpinen** kuvailee asumisoikeusasumista vuokratulo- ja asunto-osakeyhtiöasumisen välimuodoksi.

Asumisoikeusasuntoon muuttava asukas maksaa 15 prosentin asumisoikeusmaksun sekä vakuusmaksun. Asumisaikana hän maksaa kuukausittaista käyttövastiketta.

– Pois muuttavalla asukkaalla on 90 päivän irtisanomisaika, jonka jälkeen hän saa indeksillä tarkistetun 15 prosentin osuuden takaisin, oli asunto saatu myytyä tai ei, Kilpinen kertoo.

Avointa yhteistyötä

Asokodit haluaa pitää kiinteistöistään hyvää huolta ja valitsee siksi palveluiden tuottajat tarkasti.

– Yhteistyö Lännen Kiinteistöpalvelun kanssa on koko ajan lisääntynyt, mikä omalta osaltaan kertoo yrityksen tuottaman palvelun laadusta, Marjo Kilpinen sanoo.

– Yhteistyö on pelannut hyvin ja jos meillä on joskus ollut jotakin reklamoitavaa, niin siihen on reagoitu heti. Avoimuudesta kertoo se, että siivoustyönjohtaja soitti ja pahoitteli, kun ei kerran onnistunut saamaan sijaista sairastuneelle siivojalle. Totta kai näitä tilanteita sattuu ja talossa pärjätään päivä ilman siivoajaa, mutta arvostin, että se kerrottiin rehellisesti saman tien eikä selitelty jälkikäteen.

Myös Lännen Viherpalvelun osaaminen on huomattu Asokodeissa. Koko kesän kattavien hoitosopimusten lisäksi Viherpalvelulta on ostettu yksittäisiä pihasuunnitelmia ja töitä.

Rahaa asukkaille

Kaikissa Asokotien taloissa toimii asukastoimikunta, joka valitaan samaan tapaan kuin taloyhtiön hallitus. Toimikunnalla ei kuitenkaan ole vastuuta, vaan se on enemmänkin yhteistyöelin



isännöitsijöiden ja asukkaiden välillä. Joka talolle on nimetty sekä hallinnollinen että tekninen isännöitsijä.

Kaikki asukkaat saavat kutsun talon asukaskokouksiin. Tänä vuonna asialistalla on ollut mieluista päätettävää, sillä lämpimän talven ansiosta talojen hoitovastikkeesta jäi rahaa käyttämättä. Asukaskokoukset saavat talokohtaisesti päättää, käytetäänkö yli jäänyt osuus

pihojen ja muiden yhteisten tilojen laittamiseen vai lähdetäänkö vaikka retkelle. Hoitovastikkeesta jääneellä rahalla on kerran ostettu peräkärrykin talon asukkaiden yhteiseen käyttöön, ja muutamalle kerhohuoneelle on hankittu kuntosalivarusteet.

– Tänä menen asukaskokoukseen, joka järjestetään ulkona, sillä samalla on tarkoitus katsoa miten pihaa on laitettu. Moni kerrostaloasukaskin osal-

listuu mielellään oman asuinympäristönsä suunnitteluun sekä kasvien istutus- ja hoitotöihin, Marjo Kilpinen on huomannut.

Tampereelle uusi Asokoti

Asumisoikeuslaki takaa, että asunnot tulevat aina pysymään asumisoikeusasuntoina. Ne toteutetaan valtion tuella ja kaupunki hyväksyy asumisoikeus-

asuntoa hakevat. Hakijoille on asetettu varallisuusrajat, mutta ne eivät koske yli 55-vuotiaita. Niinpä asukkaiden joukossa on yhä enemmän ikäihmisiä, jotka ovat myyneet omistusasuntonsa ja käyttävät yli jäävän rahan esimerkiksi palveluiden ostamiseen.

Kaiken ikäiset asukkaat ovat olleet erityisen tyytyväisiä siihen, että vastikkeet eivät kallistu, vaikka kiinteistössä tehtäisiin isokin remontti.

– Se on tämän asumismuodon iso etu, että kiinteistön omistaja vastaa isoista peruskorjauksista ja myös joistakin asunnoissa tehtävistä korjaustöistä.

– Esimerkiksi Tampereella tehdään tänä vuonna yhdessä talossa putkiremontti ja kahdessa talossa uusitaan hissit. Kustannukset maksetaan kaikkien kohteiden yhteisellä tasattavalla perusvastikkeella, eivätkä ne vaikuta millään tavalla remon-

Asokotien yhteistyöelimen Tampereen edustaja Ali Lepälahti pistäytyi isännöitsijä Marjo Kilpinen juttusilla kertomassa kuulumiset hyvin sujuneista kevättalkoista. Mukana oli peräti 28 ahkeraa talkoolaista, mikä on huippuhieno tulos, talossa kun on vain 24 asuntoa.

Asokodit

▶ Asokotien virallinen nimi on Asuntosäätiön Asumisoikeus Oy. Asokodeilla on noin 15 500 asumisoikeusasuntoa, joista yli 900 sijaitsee Tampereella.

▶ Asokotien omistaja vaihtui viime vuonna. VVO ja SATO myivät yhtiön Asuntosäätiölle, joka on yleishyödyllinen ja voittoa tavoittelematon yhteisö. Asuntosäätiön perustivat viisi kansalaisjärjestöä: Invalidiliitto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö (SAK), Vuokralaiset ry ja Väestöliitto.

▶ Asokotien isännöinnistä sekä myyntipalvelusta vastaa Realia Management Oy.

toitavien talojen vastikkeisiin. Ja remonttipäätökset voidaan tehdä tarvittaessa nopeastikin, koska rahoitus on valmiina, Marjo Kilpinen kertoo.

Tampereelle on pitkästä aikaa suunnitteilla uusi Asokoti. Se valmistuu todennäköisesti ensi vuoden lopulla tai vuoden 2017 alussa. Talon sijaintia ei ole vielä julkistettu.





Lännen likat lenkkeilivät

Lännen Palveluyhtiöiden liki 30-henkinen, innostunut lenkkiporukka vietti aurinkoisen ja keväisen iltapäivän useampi-vuotisen perinteen mukaisesti Linkkojen lenkillä. Tyylejä ja etenemistapoja oli monenlaisia, mutta kaikki pääsivät perille ja kotiviemisiksi jäi mukava ja iloinen fiilis teemalla: ensi vuonna uudestaan!



Saila Lehtimäki otti vastaan palautetta aktiiviselta yleisöltä.

Autovuokraamo
RentCenter
VUOKRAAMME: henkilö-, paketti- ja kuorma-autot sekä minibussit
(03) 260 6500 www.muuttoauto.net

Hootteem
TILINTARKASTUSYHTEISÖ OY

Pyhäjärvenkatu 5 B (Klingendahl) 4. kerros
www.hootteem.fi



PUTKISTOSANEERAUKSIEN AMMATTILAINEN

Teemme ammattitaidolla mm:

- Vesi-, viemäri- ja lämpösaneeraukset
- Kaukolämmön lämmönsiirtimien asennukset
- Patteriventtiilien vaihdot
- Huollot ja korjaukset

Teemme joustavasti niin pienet kuin suuretkin kohteet.

Ota yhteyttä niin kerromme lisää!

Puhelin: 020 766 9920
Urakointi: 020 766 9921

info@putkityokv.com
Sileesuonkatu 4, 33330 Tampere



www.putkityokv.com

knowtek

Olisiko elämä helpompaa ILMAN AINAISTA SÄÄTÖÄ?

TUTUSTU RATKAISUIHIMME

WWW.KNOWTEK.FI

KNOWTEK OY | INSINÖÖRINKATU 23, 33720 TAMPERE | P. 050 325 6656

VTS-kotien asukkaat kyläilivät Lännen Kiinteistöpalvelussa

PALAUTE auttaa onnistumaan

VTS-kotien asukastoimikunnat saivat toukokuussa kutsun Lännen Kiinteistöpalvelun toimistolle kahville ja juttelemaan. Väki tuli illan aikana tutuksi puolin ja toisin, mikä tekee yhteydenpidosta entistäkin helpompaa.

IDEAN ÄITI on Virontörmänkatu 2:n asukastoimikunnan puheenjohtaja **Elsa Koskinen**. Hän on jäänyt kaipaamaan alueryhmiä, joissa samalla suunnalla asuvat VTS-kotien asukkaat tapasivat toisiaan.

– Ne olivat hyviä vuorovaikutuspaikkoja. Tämä ilta on nyt jatkoa aluetoiminnalle, kiitos Lännen Kiinteistöpalvelulle tilaisuuden järjestämisestä. Toivon, että täällä jutellaan nyt kaiken näköisistä asioista, Elsa Koskinen totesi tilaisuuden aluksi.

Keskustelua käytiinkin vilkkaasti parin tunnin ajan ja Lännen Kiinteistöpalvelun asiakaspäällikkö **Karoliina Stenvik** lupasi, että vastaava tilaisuus pyritään järjestämään kerran vuodessa.

– Haluamme kuulla asukkaiden ajatuksia siitä missä olemme

onnistuneet ja missä tarvitaan enemmän panostusta.

Nihkeäpyyhintä ihmetyttää

Ilta osoitti heti tarpeellisuutensa, kun yksi osallistujista ihmetteli kotitalonsa porrassiivoajan työtappaa.

– Hän käyttää vain nihkeää moppia, mutta kyllä ainakin minulla on vesiämpäri vieressä, kun pesen lattiointani, kysyjä mainitsi.

Lännen Siivouspalvelun palvelupäällikkö **Saila Lehtimäki** vastasi, että siivoajat eivät enää nykyisin kulje painavan vesiämpärin kanssa rapussa. Se ei kuitenkaan tarkoita puhtaudesta tinkimistä, sillä työvälineet ja pesuaineet ovat tehokkaita.

– Vedetön siivous on nykyään. Siivousvälineet kostutetaan

valmiiksi siivouskomerossa ja siivoajalla on jokaiselle porrastasanteelle oma mikrokuituliina.

Saila Lehtimäki kirjasi ylös asukkaiden kertomia ongelma-kohtia, mutta myös kiitoksia siivoajille.

– Toivottavasti saamme pitää oman hyvän siivoajamme vielä pitkään, kuului yksi kommentti.

Asiakaspalvelu auttaa

Kiinteistöhoitajat saivat kehuja useammaltakin paikalle tulleelta VTS-kodin asukkaalta:

– Meillä on erinomainen huoltomies, jonka kanssa yhteydenpito toimii puhelimella, tekstiviestillä ja lapulla.

– Kun huoltomiehen kanssa jotain sopii, niin asiat tapahtuvat nopeammin kuin pitäisi.

Toki parannettavaakin illan aikana löydettiin. Muutamia harmitti, kun huoltomies ei ollut vastannut kännykkäänsä.

– He eivät välttämättä aina ehdi töiltään puhelimeen. Vikailmoitukset kannattaakin soittaa meidän asiakaspalveluumme, jolloin kiinteistöhoitajat saavat työrauhan. Asiakaspalvelu tavoittaa huoltomiehen välittömästi, jos asialla on kiire, Karoliina Stenvik neuvoo.

Huollon esimies, ulkoaluevastaava **Sonja Andrejeff** tiivisti tilaisuuden viestin osallistujille:

– Soittakaa, jos tulee asiaa. Eikä tarvitse odotella, että joku asia on viikkoja rempallaan, vaan ottakaa tarvittaessa heti yhteyttä. Kuuntelemme tarkasti palautetta.



Lännen Kiinteistöpalvelu oli tuttuun tapaan mukana VTS-kotien Särkänniemipäivässä. Tällä kertaa Lännen väki ilahdutti aurinkoisen päivän huvittelijoita jakamalla heille aurinkolaseja ja järjestämällä jätskiarpajaiset. Särkänniemi oli toukokuun puolivälissä varattu VTS-kotien asukkaiden ja heidän ystäviensä käyttöön, ja moni piipahti aamupäivän aikana Lännen Kiinteistöpalvelun teltalla. Kiitos kaikille kävijöille kivasta juttutuokiosta!



Lännen Kiinteistöpalvelu järjesti hauskoja yllätyksiä VTS-kotien Särkänniemipäivässä

LÄNNEN AURINKOLASIT ilahduttivat huvittelijoita



Ulla ja Milena saivat tutkintonsa päätökseen

Lännen Siivouspalvelu Oy:n palveluohjaajat **Ulla Proosa** (vas.) ja **Milena Kirova** valmistuivat toukokuussa laitoshuoltajan ammattitutkinnosta. Tutkinnon suorittaneet ovat puhdistuspalvelualan ammattilaisia, jotka koulutuksensa aikana ovat perehtyneet perussiivouspalvelujen lisäksi muun muassa asiakaslähtöiseen palvelujen tuottamiseen, erityissiivouspalveluihin ja tekstiilien huoltamiseen.



LAJITTELU KUNTOON!

Teidänkin talosta löytyy innokkaita lajittelijoita. Hanki pihaan omat astiat kartongille, lasille ja metallille.

Kysy lisää asiakaspalvelustamme!
Puh. (03) 240 5110



www.pirkanmaan-jatehuolto.fi

10 SÄÄSTÖT

Veden- ja Energiänsäästötuotteet

Paineeseen reagoiva suihkusuutin

Suihkun vakiovirtausventtiili vähentää veden- ja energiankulutusta jokaisessa vesipisteessä jopa 40 %:lla. Venttiiliä on virtaamalla 10, 12 ja 14 litraa, asiakkaan toiveen mukaan. Jokainen asiakas päättää itse, paljonko haluaa säästää.

Käyttömukavuus ei kärsi, venttiilit antavat aina luvutun virtaaman vedenpaineesta riippumatta (2-8 baaria), esim. kerrostalon kaikissa vesipisteissä yhtä hyvän virtaaman ja käyttömukavuuden kerroksesta riippumatta. Näin asukkaat ovat tyytyväisiä ja omistajat säästävät.



Säästöporessuutin 4L, 6L ja 9L
Veden säästö 16L-11L minuutissa
Ilmasekoitteinen Ulkokierre M 24 ja Sisäkierre M 22
Sopii tavallisimpiin keittön- ja WC:n hanoihin.

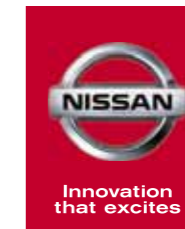
Myynti10 Ky 10 Säästöt
Multisillankatu 9 F 69
33850 Tampere

+358(0)440400777
www.myynti10.fi
simo@myynti10.fi

AUTOKESKUS

Täyden palvelun autotalostamme uudet autot, vaihtoautot ja valtuutetut merkkihuollot. Lisäksi vaurikorjaus- ja oheispalvelut kaikkiin automerkkeihin.

www.autokeskus.fi



MERKKIHUOLTO: MINI SERVICE *Alfa Romeo* FIAT
CHRYSLER Jeep DODGE

LISÄKSI YLI 1000 TARKASTETTUA VAIHTOAUTOA

TAMPERE, Hatanpään valtatie 44-46
KATSO TARKEMMAT YHTEYSTIEDOT WWW-SIVUILTAMME.



Yksi kontakti riittää. Peukut sille.

ASIAKASPALVELU

avoinna arkisin klo 8–16, to klo 8–17
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
Puh. 03-3142 3400 • Fax 03-3142 3440
lkpalvelu@lkpalvelu.fi • www.lkpalvelu.fi



KIINTEISTÖNHUOLTO

lännenkiinteistöpalvelu

- [**Karoliina Stenvik**] asiakaspäällikkö
puh. 050 544 6997, karoliina.stenvik@lkpalvelu.fi
- [**Aki Ojala**] yksikönpäällikkö
puh. 040 821 2262, aki.ojala@lkpalvelu.fi
- [**Veli-Matti Kempainen**] palveluesimies
puh. 050 440 9933, veli-matti.kempainen@lkpalvelu.fi
- [**Olli Ahola**] huollon esimies
puh. 050 440 7705, olli.ahola@lkpalvelu.fi
- [**Sonja Andrejeff**] huollon esimies
puh. 050 447 7665, sonja.andrejeff@lkpalvelu.fi



ISÄNNÖINTIPALVELU

länneisännöintipalvelu

- [**Susu Tossavainen**] isännöintipäällikkö
puh. 040 844 2313, susu.tossavainen@lkpalvelu.fi



SIIVOUSPALVELU

länneensiivouspalvelu

- [**Saila Lehtimäki**] palvelupäällikkö
puh. 050 433 6444, saila.lehtimaki@lkpalvelu.fi



KORJAUSPALVELU

lännenkorjauspalvelu

- [**Aki Ojala**] yksikönpäällikkö
puh. 040 821 2262, aki.ojala@lkpalvelu.fi
- [**Jussi Luokola**] korjauspäällikkö
puh. 040 709 1029, jussi.luokola@lkpalvelu.fi



VIHERPALVELU

länneviherpalvelu

- [**Kaisa Koskelin**] viherpalvelupäällikkö
puh. 040 358 0532, kaisa.koskelin@lkpalvelu.fi

Sähköpostiosoitteet muotoa: etunimi.sukunimi@lkpalvelu.fi
Oven avaukset työajan ulkopuolella Tampereen Vartiointi Oy 010 3950 101

Päivitys 24 h 0500 620 124