

Länsikonttu

Lännen Palveluyhtiöt Oy:n asiakas- ja sidosryhmälehti

2 • 2018



Olisiko aika
kartoittaa
pihapuiden
kunto?

SIVU 18

Ekokompassi
ohjaa Lännen
ympäristötyötä
oikeaan suuntaan

SIVU 6



- Tilintarkastuspalvelut

- Veropalvelut

- Neuvontapalvelut

Idman Vilén Grant Thornton Oy
T 020 794 0480
E idman-vilen@fi.gt.com

grantthornton.fi

Granlund Tampere Oy

LVI-SUUNNITTELU
SÄHKÖSUUNNITTELU
KIINTEISTÖKONSULTOINTI
ENERGIAKONSULTOINTI

Lue lisää:

» granlund.fi/tampere



Turvallisesti joulumatkalle Hertz vuokra-autolla

Ford Fiesta tai vastaava 39 €/vrk
Volvo V40 automaatti 49 €/vrk

Hinnat sisältävät vapaat km:t ja alv:n.
Vakuutuksen omavastuu 980 €.
Minimi vuokra-aika 4 vuorokautta.

Varaukset ja lisätiedustelut:
Hertz Tampere puh. 020 555 2400
hertz.tampere@hertz.fi



vitreo

Piha- ja puistokalusteet

www.vitreo.fi

PÄÄKIRJOITUS

HARRI JÄRVENPÄÄ • toimitusjohtaja

Ympäristöstä huolehtiminen kuuluu kaikille



ASUMINEN, liikkuminen ja ruoka ovat suurimmat yksityisestä kulutuksesta peräisin olevien kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttajat. Asumisen osuus on noin kolmannes yksittäisen ihmisen aiheuttamasta hiilijalanjäljestä.

Taloyhtiöissä asumisen ilmasto- ja ympäristövaikutuksia saadaan tehokkaimmin ja pysyvästi pienennettyä energiaremonteilla ja siirtymällä uusiutuvan energian käyttöön. Esimerkiksi lämmöneristystä ja ilmanvaihtojärjestelmää parantamalla voi saada aikaan hyviä tuloksia. Poistoilmalämmön talteenotolla ja maalämmön hyödyntämisellä on saatu aikaan paitsi kustannussäästöjä, myös ympäristöä säästäviä ratkaisuja.

Isännöitsijöiden tuleekin viestiä taloyhtiöiden hallituksille, että jokaisen korjaushankkeen yhteydessä on syytä miettiä perusteellisesti myös ympäristöystävällisten ja energiatehokkaiden ratkaisujen toteuttamismahdollisuuksia.

Liikkeelle pääsee pienilläkin asioilla. Lämmönjaon tasapainotus asuntojen välillä, ilmanvaihdon säätäminen, yleisten tilojen lämmityksen säätäminen, energiansäästölamppujen vaihto valaistukseen ja asukkaiden motivointi energiaa säästävään asumiseen ovat ensimmäisiä askeleita. Asumistottumusten muutoksella voi omaa ilmastovaikutustaan pienentää jopa viidenneksellä.

Näkyviä ympäristövaikutuksia ei saada aikaan yksin, vaan siinä tarvitaan kaikkien panosta. Me Lännen Palveluyhtiössä olemme parhaillaan luomassa Ekokompassi-ympäristöjärjestelmää kaikille osastoillemme. Koneita ja laitteita uusissa valitsemme vähäpäästöisemmän ja äännettömämmän vaihtoehdon. Pienkoneissa käytämme biopolttoaineita.

Keräämme, välivarastoimme ja lajittelemme kiinteistöiltä tulevaa jätettä ja toimitamme lajikkeet niille tarkoitettuihin keräyspisteisiin. Viherpalvelumme on aktiivisesti pyrkinyt eroon erilaisten haitta-aineteiden sisältävien tuotteiden käytöstä ja etsinyt vaihtoehtoisia toimintatapoja. Esimerkiksi rikkaruohojen tuhoamisessa olemme onnistuneesti käyttäneet höyrytystä torjunta-aineiden sijaan.

DIGITAALISUUS LISÄÄ MAHDOLLISUUKSIA

Digitalisaatio muuttaa maailmaa ja asumista. Uusien ratkaisujen avulla on mahdollista optimoida talojen energiataloutta. Jatkossa asuntoihin tulee entistä enemmän huoneistokohtaisia antureita, joilla automaatiojärjestelmä saa tarkkaa dataa esimerkiksi huoneiston lämpötilasta ja kosteustasosta. Yksilöidyn tiedon avulla voidaan lämpötiloja säätää ja optimoida kuhunkin tilaan erikseen.

Anturit eivät enää tänä päivänä paljoa maksa. Suurin haaste on yksittäisten, erillisten järjestelmien yhteensovittamisessa. Tiedon pitää kulkea, jotta paras mahdollinen lopputulos saavutetaan. Alalla on vielä tekemistä tarvittavien rajapintojen rakentamisessa ja tiedonkulun avaamisessa yhteiseen käyttöön.

Digitalisaatiolla voidaan parantaa myös kiinteistöhuollon logistiikkaa ja siten vähentää turhaa liikkumista.

Meillä on vain yksi maapallo. Eikö pidetä siitä yhdessä entistä parempaa huolta? ■



Poistoilmalämmön talteenotolla ja maalämmön hyödyntämisellä on saatu aikaan paitsi kustannussäästöjä, myös ympäristöä säästäviä ratkaisuja.

KIINNOSTAAKO URA LÄNKKÄRINÄ?

LÄNNEN Palveluyhtiöiden keinot hyvän työpaikan rakentamiseen ovat ammattitaidon kehittäminen, ajanmukaiset työvälineet, selkeät toimintatavat, reilu ilmapiiri ja huolenpito työntekijöistä. Työttyytyväisyys onkin yhtiön henkilöstön piirissä korkealla tasolla.

Kiinnostaako sinua ura Länkkärinä? Voit milloin tahansa jättää avoimen hakemuksen kotisivuillamme www.lkpalvelu.fi/toihinmeille/tyopaikkahakemus.

Valitse verkkolomakkeelta sinua kiinnostava yksikkömme ja täytä hakemus koulutus- ja työkokemustietoineen. Kerro myös lyhyesti itsestäsi ja osaamisestasi.

Oletko sinä seuraava Länkkäri?



Tulorekisteriin ilmoitettava myös kulukorvaukset

ENSI vuoden alussa käyttöön tuleva tulorekisteri tuo muutoksia kaikkien palkkaa tai palkkioita maksavien yhtiöiden arkeen – myös asunto- ja kiinteistöasakeyhtiöiden palkan- ja palkkioiden maksuun.

Ilmoitus maksetuista palkoista ja palkkioista tehdään jatkossa vain yhteen paikkaan eli uuteen tulorekisteriin. Ilmoittamisen aikataulu kuitenkin nopeutuu, sillä tammikuusta lähtien ilmoitus on annettava jo viiden kalenteripäivän kuluessa maksupäivästä. Ilmoitus on pääsääntöisesti annettava sähköisesti.

Taloyhtiön on ilmoitettava tulorekisteriin myös taloyhtiön hallituksen jäsenille maksetut kokouspalkkiot. Huomioitavaa on, että

jos taloyhtiö maksaa hallituksen jäsenille kustannusten korvauksia esimerkiksi oman puhelimen käytöstä tai kilometrikorvauksia, myös nämä korvaukset on ilmoitettava tulorekisteriin. Samoin on ilmoitettava tilin- ja toiminnantarkastajien palkkiot silloin, kun ne maksetaan henkilölle suoraan. Jos tarkastuspalkkio maksetaan tilintarkastusyhtiölle, palkkioita ei tarvitse ilmoittaa.

Ilmoitusvelvollisuus koskee myös satunnaisena työnantajana toimivia taloyhtiöitä. Satunnaisen työnantajan on kuitenkin annettava tulorekisteriin erillisilmoitus vain niiltä kuukausilta, joilta se maksaa palkkoja tai kustannusten korvauksia. ■

Hissi- turvallisuu- teen voi vaikuttaa itse

MARRASKUUSSA Helsingissä sattui ikävä hissitapaturma, jossa menehtyi yksi henkilö.

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes muistuttaa, että hissien käyttäjä voi itse omalla toiminnallaan vaikuttaa ratkaisevasti hissien käytön turvallisuuteen.

Hisseissä sattuu niiden käyttöön nähden vähän onnettomuuksia. Tapaturmista osa on tyyppisiä vanhoille hisseille, osa uusille. Suuri osa tapaturmista liittyy hissien oviin: veräjöviin, korinovettomiin hisseihin tai automaattioviin. Yleisim-

piä hisseillä sattuneita tapaturmia ovat sormien jääminen oven väliin, hissien epätarkasta pysähtymisestä aiheutuvaan kynnykseen kaatuminen sekä vaatteiden tai lemmikin taluttimen jääminen automaattiovien väliin. Tapaturmien seuraukset ovat useimmiten lieviä, mutta vakavastikin voi sattua.

Hissiin liittyviä tapaturmia ja onnettomuuksia ilmoitetaan Tukelle vuosittain noin viisi, lievempiä tapauksia ja vaaratilanteita noin 20. Edellisestä kuolemantapauksesta on 15 vuotta. ■



Näin voit itse vaikuttaa hissien käytön turvallisuuteen

- Valitse turvallinen paikka, normaalisti hissien takaosa, mutta jos kuljet suuren esineen kanssa, mene hissien sivuseinälle.
- Varo kynnystä, kun astut hissiin ja sieltä pois.
- Ole tarkkana hissien ovien kanssa, jottei esimerkiksi vaatteita tai lemmikin talutushihna jää ovien väliin.
- Älä ahtaudu hissiin, jottei vaatteita jää oven väliin.
- Noudata ohjeita, älä esimerkiksi hyppi hississä.
- Opasta lapsia käyttämään hissiä ja valvo, etteivät pienten lasten sormet jää puristuksiin avautuvan automaattioven ja karmin väliin.

Uutisia

Lukkotyöt vain luvan saaneilta yrityksiltä

LUKKOJEN asentaminen, sarjoittaminen ja muut niin sanotut turvasuojaustehtävät saa tammikuusta 2019 lähtien hankkia vain luvan saaneilta yrityksiltä.

Turvasuojaustehtävät muuttuivat luvanvaraisiksi, kun laki yksityisistä turvallisuuspalveluista uudistui viime vuoden alussa. Lakiuudistukseen liittyvä siirtymäkausi päättyy kuluvan vuoden lopussa, ja sen jälkeen muun muassa taloyhtiöiden on hankittava palvelunsa luvan saaneilta yrityksiltä.

– Muutos koskee ansiotarkoituksessa tapahtuvaa ja toimeksiantoon perustuvaa turvasuojaustoimintaa, kuten esimerkiksi lukkojen asentamista ja sarjoittamista tai lukitusjärjestelmien ja murtohälytysjärjestelmien asentamista tai korjaamista, sanoo Kiinteistöliiton vanhempi lakimies **Kaisu Terkki**.

Alalla toimivien yritysten tulee hakea turvallisuusalan elinkeinolupaa. Turvasuojaukseen liittyviä töitä tilatessaan taloyhtiön kannattaa varmistaa poliisin ylläpitämästä rekisteristä, että palveluntarjoajalla on lain edellyttämä lupa. Rekisteri löytyy poliisin verkkosivuilta.

Luvanvaraisuus koskee alalla jo olevia ja sinne tulevia yrityksiä. Yritys ei voi jatkaa lupaa edellyttävää toimintaa ennen kuin hakemus on hyväksytty.

TAUSTALLA ASUMIS- TURVALLISUUDEN PARANTAMINEN

Laissa jätettiin osa turvasuojausalan tehtävistä pois, joten taloyhtiöillä on edelleen mahdollisuus tehdä turvasuojaustehtäviä myös omin voimin tai teettää niitä esimerkiksi isännöitsijätoimistolla.

Tällaisia toimenpiteitä ovat muun muassa kameravalvontajärjestelmien ja niihin liittyvien komponenttien asentaminen, korjaaminen ja muuttaminen sekä muiden järjestelmien kaapelointityöt. Myöskään avainluovutukset ja -palautukset eivät ole luvanvaraista toimintaa. Kun asukkaalle annetaan avain, kuitataan se järjestelmään ja otetaan siihen asukkaan tai asiakkaan kuittaus. Huoltoyrityksiä ja isännöintiyrityksiä saavat hoitaa näitä tehtäviä jatkossakin ilman elinkeinolupaa.

Mikäli mukaan otetaan sähköisen lukitusjärjestelmän hallinnointi, jossa lisätään tai poistetaan kulkuoikeuksia tai avaimia, yritys tarvitsee kuitenkin elinkeinoluvan.

Yksittäisistä tyyppillisistä huoltoyrityksille kuuluvista tehtävistä ovensulkijan vaihto ei lupaa edellytä.

Uudistuksen taustalla on asumisturvallisuuden parantaminen. Luvanvaraisuuden avulla voidaan valvoa niitä turvallisuusalan tehtäviä, joissa hankittua tietoa ja taitoa voisi käyttää rikollisessa mielessä hyödykseen. ■

Kameravalvontajärjestelmiin liittyvien asennus- ja korjaustöiden tekemiseen ei jatkossakaan vaadita lain mukaista lupaa. Kameravalvonta itsessään on tarkkaan laissa säädeltyä toimintaa.

Westerin yhteyden K-ryhmän ensimmäinen sähköautojen latausasema



K-RYHMÄN ensimmäiset kymmenen K-Lataus-verkostoon kuuluvaa sähköautojen latausasemaa K-kauppojen yhteyteen avataan syksyn aikana puolille Suomea. Ensimmäisenä latauspisteensä sai K-Supermarket Westeri Tesomalla.

Uusi latausasema pikalatauspisteineen parantaa merkittävästi sähköautojen latausmahdollisuuksia. Latausasemalla on kaksi pikalatauspistettä ja neljä peruslatauspistettä. Latausasema sijaitsee kauppakeskuksen parkkihallissa, jossa on kahden tunnin ilmainen parkituspaikka.

– Lähitöllä asuu jo 25 000 ihmistä. Uusi latausasemamme täydentää hyvin

alueen latausmahdollisuuksia. Kaupamme yhteydessä on ollut tähänkin asti peruslatauspisteitä, mutta uusilla pikalatauspisteillä täyssähköauton saa parhaimmillaan ladattua kauppareissun aikana lähes täyteen, sanoo kauppias **Ari Ruissalo**.

Tesomalla annettiin lähtölaukaus suurprojektille, sillä K-Latauksen verkosto kattaa vuoden 2019 lopussa lähes 400 sähköautojen latauspistettä yli 70 latausasemalla. Se muodostaa merkittävän osan koko Suomen latauspisteverkostosta.

Latausasemat toimivat K-Lataus-tunnisteella, jonka voi tilata osoitteesta K-Lataus.fi. ■

LÄNNEN Palveluyhtiöissä aloitettiin tänä syksynä Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän rakentaminen. Työn tuloksena Lännelle syntyy räätälöity kokonaisuus konkreettisista ja arkipäiväisistä toimituksista, joilla hallitaan jatkossa yhtiön ympäristövaikutuksia.

Ekokompassi on erityisesti pk-yrityksille suunniteltu ympäristöjärjestelmä, joka on käytössä useilla toimialoilla. Lännen ympäristöjärjestelmä rakennetaan Ylennys-hankkeessa asiantuntijoiden tuella. He auttavat tunnistamaan yrityksen toiminnan ympäristövaikutukset, kouluttavat henkilöstöä ja neuvovat oikeiden toimenpiteiden valinnassa.

Lännen viherpalvelupäällikkö ja yhtiön ympäristövastaava **Kaisa Koskelin** kertoo, että kestävä ympäristöjärjestelmän käyttöönottoa on kaivattu.

– Noudatamme jo nyt monia ympäristöystävällisiä työtapoja, vaikka parannettavaakin tietysti on.

– Pää tavoite on tietenkin ympäristökuormituksen vähentäminen, mutta samalla kun teemme omaa järjestelmäämme, arvioimme ja kehitämme toimintaamme. Ehkä löy-

dämme uusia keinoja, joilla paitsi säästetään luonnonvaroja, pienennämme myös kustannuksia, Koskelin sanoo.

MUUTETAAN AJATTELUA: JÄTE ONKIN MAHKU

Lännen ympäristöjärjestelmämiin kuuluvat Kaisa Koskelinin lisäksi Kiinteistöpalvelujen yksikönpäällikkö **Aki Ojala**, Siivouspalvelujen palvelupäällikkö **Saila Lehtimäki** ja asiakaspalveluvastaava **Soile Peräsalo**.

Kaikki Lännen yksiköt miettivät oman toimintansa pohjalta konkreettisia keinoja ympäristökuormituksen vähentämiseksi. Ne voivat olla esimerkiksi energian säästämistä tai ajamisen vähentämistä. Kun itselle sopivat toimet löytyvät, sitoutuminen järjestelmään pysyy korkeana.

Koskelin kertoo, että esimerkiksi Lännen Viherpalveluissa vältetään nykyisin viheralueiden hoidossa leikkuu- ja harvointijätteen ylenpalttista kuljettamista paikasta toiseen käyttämällä sitä maanparannuksessa. Risuista ja oksista on rakennettu lahoaitoja, joissa kuoriaiset ja muut hyödylliset ötökät viihtyvät. Risut voidaan hakettaa myös metsänpohjaan.

– Kun ennen puhuttiin yleisesti vain jätteestä, työn sivutuotteena syntyvä aines onkin mahdollisuus, mahku, jota voidaan käyttää hyödyksi toisaalla.

– VTS-kotien asuinkohteissa on myös toteutettu kompostointia jo useita vuo-

Ekokompassi-kriteerit

1. Organisaatio sitoutuu noudattamaan toimintaansa koskevaa ympäristölainsäädäntöä ja -määräyksiä.
2. Organisaatiolla on nimetty ympäristövastaava, joka on koulutautunut tehtäväänsä.
3. Organisaatio kartoittaa ympäristöasioiden hallinnan nykytilan sekä tunnistaa merkittävimmät ympäristövaikutukset.
4. Organisaatiolla on ympäristöpolitiikka, jossa organisaatio sitoutuu ympäristövaikutusten vähentämiseen jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti.
5. Organisaatio ohjeistaa henkilöstön ottamaan ympäristöasiat huomioon toiminnassaan.
6. Organisaatiolla on jätehuoltosuunnitelma ja se toimii jättesäädösten mukaisesti.
7. Organisaatio pitää kirjaa vaarallisista jätteistään, pitää ne erillään toisistaan, varastoi ne turvallisesti ja toimittaa asianmukaiseen käsittelyyn.
8. Organisaatio varastoi ja luetteloii käyttämänsä kemikaalit kemikaalilainsäädännön veloitteiden mukaisesti. Käyttöturvallisuustiedotteet ovat henkilöstön saatavilla ja henkilöstö on opastettu kemikaalien turvalliseen käyttöön.
9. Organisaatio laatii ympäristöohjelman, joka sisältää tavoitteet ja toimenpiteet ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Ympäristöohjelma päivitetään vuosittain. Tavoitteet asetetaan uudelleen vähintään kolmen vuoden välein. Tavoitteet asetetaan vähintään kahdelle alla olevista osa-alueista:
 - Jätteen määrän vähentäminen ja lajittelu
 - Energiatehokkuus ja uusiutuva energia
 - Vastuulliset hankinnat
 - Materiaalitehokkuus
 - Logistiikka ja liikkuminen
 - Yhteistyökumppaneiden sitouttaminen
 - Muu osa-alue
10. Organisaatio raportoi vuosittain ympäristöohjelman toimenpiteiden toteutumisesta ja tunnusluvuista. Johto ja henkilöstö ovat tietoisia ympäristötyön edistymisestä.

sia. Nämä ovat pieniä esimerkkejä, joita tahdotaan nyt uuden ympäristöjärjestelmän avulla laajentaa ja yleistää, Koskelin sanoo.

ASiantuntijan avulla askel kerrallaan

Ekokumppanit ry:n johdolla toteutettavaan Ylennys-hankkeeseen osallistuu puolenkymmentä eri alojen yritystä ja tapahtumanjärjestäjää Tampereelta. Yritykset ovat mukana laajemmassa verkostossa, jossa on mahdollista oppia hyvistä esimerkeistä, jakaa kokemuksia ja ideoida yhdessä.

Ympäristöjärjestelmää rakennetaan vaihe kerrallaan. Lännen Palveluyhtiöissä on tehty tähän mennessä alkukartoitus ja kuultu henkilöstöä. Tuleva talvi varataan ympäristötavoitteiden ja toimenpiteiden määrittelyyn. Valmista on ensi kesään mennessä.

Valmistuneen Ekokompassi-järjestelmän arvioi ulkopuolinen audittoija. Hän tarkastaa, että Ekokompassin kymmenen kriteeriä täyttyvät yrityksen toiminnassa.

Ympäristöjärjestelmää ei tehdä sertifikaatiksi seinälle, vaan se on Kaisa Koskelinin mukaan elävä dokumentti, jota sovelletaan arkipäiväisessä työssä.

– Sitä tarkastellaan, päivitetään ja mahdollisesti myös täydennetään ajan mittaan. Toteutumisesta ja tunnusluvuista raportoidaan vuosittain, hän kertoo. ■

Kurssi kohti entistä ympäristöystävällisempää palveluliiketoimintaa

Lännen Palveluyhtiöt rakentaa Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän

Kiinteistön kunnon hallinta sen koko elinkaaren ajan on edellytys kiinteistön arvon säilymiselle. Delete tarjoaa kokonaisvaltaista palvelua katosta kellariin kaikissa kiinteistöhuollon tarpeissa.

Delete 
www.delete.fi



Vaihde ja päivystys 24 h
010 656 1000



KuvaLumo



Laaki on osoittautunut kannustavaksi laadunvalvonta- ja palkitsemisjärjestelmäksi. Se varmistaa, että kiinteistöt ja niiden pihat ovat hyvässä kunnossa.

Lumon aluepäällikkö Kirsi Tuomisto:

”Huollolla on iso vaikutus asiakastyytyväisyyteen”

TAMPEREEN Lumo-kotikeskuksessa on pantu tyytyväisinä merkkeille kiinteistöhuollon laadun hyvä kehitys. Omistajakonserni Kojamo (entinen VVO) seuraa Lumo-talojen huollon laatua Laaki-laadunhallintajärjestelmällään, joka pisteyttää kiinteistöhoitajien tekemän työn. Kun pisteytystä verrataan alueittain, on Tampere vahvoilla.

- Olemme tällä hetkellä kolmen parhaan joukossa ja olimme myös ainakin parina edellisenä vuonna korkeilla pistesijoilla, Tampereen Lumo-kotikeskuksen aluepäällikkö **Kirsi Tuomisto** iloitsee. Hyvät pisteet ovat monen asian summa.
- Säännöllinen yhteydenpito on osaltaan nostanut laatua. Isännöitsijöillä ja kiinteistöhoitajilla on hyvä keskusteluyhteys eli matala kynnyksellä olla yhteydessä puolin ja toisin.
- Lisäksi pidämme huollon kanssa palaveria ja käymme läpi asioita, joissa on onnistuttu ja missä on korjaamisen varaa. On tärkeää, että kiinteistöhoitaja saa palautetta tekemästään työstä.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS EDELLÄ

Laaki valvoo, että asiat hoidetaan kiinteistöllä kuten on sovittu.

- Asiakastyytyväisyys on meille yk-

MIKÄ LAAKI?

Kojamon Laaki-laadunhallintajärjestelmä on ollut käytössä vuodesta 2010 alkaen. Sillä määritetään kiinteistönhoidolle laatupisteet talo-, kiinteistöhoitaja- ja yrityskohtaisesti. Pisteytysperusteina ovat kiinteistöillä tehtävät tarkastukset ja katselmukset sekä asiakastyytyväisyystutkimukset. Kojamo palkitsee vuosittain korkeimmat pisteet saavuttavan kiinteistöhoitajan.

kösasia ja huollon tekemällä työllä on siihen todella iso vaikutus. Haluamme, että asiakkaidemme on hyvä asua Lumo-kojeissaan ja että he saavat sen mitä heille on luvattu ja mitä he odottavat. On siis tärkeää miltä kiinteistön piha ja yhteistilat näyttävät ja miten asiat hoituvat, kun

asukas ottaa yhteyttä huoltoon, Kirsi Tuomisto sanoo.

- Tavoitteena on, että paikat pysyvät koko ajan siinä kunnossa kuin edellyttämme eikä asiakkailtamme tulisi reklamoita. Huoltoa koskeva asiakaspalaute onkin pääosin hyvällä tasolla.

LAATUTASO PARANI

Laaki-laadunhallintajärjestelmään kuuluva laatukierros tehdään joka kiinteistöllä vähintään neljä kertaa vuodessa.

- Meillä on sekä teknisen tarkastajan että isännöitsijän tekemiä laatukierroksia. Kierroksella tarkastellaan huoltosopimuksessa olevia asioita, kuten piha-alueen hoidon tasoa, havainnot dokumentoidaan ja tulos pisteytetään, Kirsi Tuomisto kertoo.

– Laaki on nostanut huollon laatua selvästi. Taso oli huomattavan paljon alhaisempi silloin, kun aloitimme seurannan.

Lännen Kiinteistöpalvelu vastaa usean Lumo-kiinteistön huollosta ja yhteistyö pelaa mukavasti.

- Lännen kanssa asioista keskustellessa tuntuu siltä, että meitä kuunnellaan, Tuomisto toteaa tyytyväisenä. ■

Pitkäniemen sairaala-alueen rakennustyöt alkoivat 1896, ja työmaa oli yksi Suomen suuriruhtinaskunnan suurimpia. Yhtä aikaa valmistui 23 rakennusta, joista osa on edelleen potilaskäytössä. Kuvan hallintorakennuksessa sijaitsee myös sairaalakirkko.

Pitkäniemi on helmi Lännen huoltokohteiden joukossa

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri PSHP kilpailutti viime kesänä Pitkäniemen sairaalan ulkoalueiden hoidon. Uudeksi kumppaniksi valikoitui Lännen Kiinteistöpalvelu, joka on vastannut noin 20 hehtaarin kokoisen alueen hoidosta elokuun alusta lähtien. Kumppanuus on alkanut sujuvasti.

– **OLEMME** sopineet Lännen kanssa, että etsimme yhdessä järkeviä ja kustannustehokkaita ulkoalueiden hoitotapoja. Tänä syksynä järjestimme esimerkiksi lehtien poiston uudella tavalla, kertoo sairaalain-sinööri **Jouni Lintula** Pirkanmaan sairaanhoitopiiristä.

– Pitkäniemen jätehuolto kuuluu PSHP:lle, joten tilasimme alueelle useita risulavoja. Ne vaihdettiin ilta päivisin, joten kun Lännen työntekijät tulivat aamulla paikalle, lavat olivat valmiina vastaanottamaan uutta täytettä. Lännen väki teki työtä tavallista isommalla porukalla, ja kun sääkin suosi, yhden viikon aikana lehdet kerättiin 80-prosenttisesti.

Jouni Lintula on erittäin tyytyväinen myös Lännen Viherpalvelujen loppukesästä tekemään alueen peruskunnostukseen.

– Kukka- ja perennamaat olivat jääneet huonommalle hoidolle. Kunnostuksen jälkeen ne ovat jälleen hyvällä tasolla, joten ensi kasvukautena niille riittää ylläpitävä hoito.

– Annoimme kunnostuksesta runsaasti hyvää palautetta, ja sitä antoivat myös sairaalan henkilökunta ja asiakkaamme. Tilaajan näkökulmasta näytti siltä, että Viherpalvelun työntekijät olivat erittäin motivoituneita tehtävään. Ehkäpä hieno ympäristö innosti ammattilaisia erityisellä tavalla, Lintula sanoo.

Viherpalvelu käytti Pitkäniemessä myrkyttöä rikkakasvien torjuntamenettelyä, kuumavesihöyryä. Vesi kuumennetaan laitteen säiliössä lähes sata-asteiseksi



Kuvanveistäjä Mauno Kiviojan Uusi aamu -patsas sijaitsee sairaalan puistossa.

ja levitetään torjuntakohteeseen suuttimella.

– Menetelmä oli minulle uusi, mutta ilman muuta annoin luvan kokeilla sitä. Hiekkapintaisille väylille se tuntui tepsivän hyvin.

SAIRAALA-ALUE ON AVOIN KAIKILLE

Viherpalvelun hoitotoimia keskitettiin erityisesti komean päärakennuksen ja rannassa sijaitsevan juhlatalo Linnan ympäristöön. Linna on entinen sairaalan ylilääkärin asunto. Sitä ympäröivästä metsästä on kaivettu esiin muun muassa komeita rhododendron-pensaita.

– Aikoinaan moni sairaalan ylilääkäri oli kiinnostunut kasvitieteestä. He toivat ulkomaan matkoiltaan uusia kasveja ja puita sairaalan puutarhaan.

Jouni Lintula kertoo, että varsinkin Linnassa käy paljon vieraita, sillä PSHP:n lisäksi Nokian kaupunki käyttää sitä omiin tilaisuuksiinsa.

– Myös rannassa kulkevan Mielipolun ympäristöä on perattu ja näkymää avat-

tu Pyhäjärvelle. Mielipolkua pitkin voi tulla kuka tahansa kävelemään, sillä Pitkäniemi ei ole suljettu ulkopuolisilta. Ympäristö on rauhoittava ja polulla on mielikuvaharjoitteita, joiden tekeminen purkaa stressiä.

Mielipolun avaaminen on linjassa myös nykyaikaisen käsityksen kanssa, jonka mukaan psykiatrisen hoidon asiakkaita ei pidä eristää muusta yhteiskunnasta.

Tulevaisuudessa psykiatrin sairaanhoito siirtyy Pitkäniemestä Tampereen yliopistollisen sairaalan alueelle PSHP:n valtuuston tekemän päätöksen mukaisesti. Hankesuunnittelu psykiatrian toimintojen tarvitsemille tiloille on jo aloitettu. Sairaanhoitopiiriin kehitysvammahuolto jää kuitenkin Pitkäniemeen.

– PSHP:n kiinteistökehityksessä mietitään, mitä korvaavaa toimintaa tulisi tilalle. Osa rakennuksista on suojeltu niin sisätiloiltaan kuin julkisivuiltaan, Jouni Lintula kertoo. ■

Tutustu Mielipolkuun
www.tays.fi/mielipolku

Pyhäjärven rannassa kulkevalle Mielipolulle voi kuka tahansa tulla rauhoittumaan.

Joulutorin havuköynnökset kiertävät Pitkäniemeen

LÄNNEN Palveluyhtiöt osallistuu parhaillaan Ylennys-hankkeeseen, jossa yhtiölle luodaan oma ympäristöjärjestelmä. Hankkeessa on mukana useita tamperelaisia yrityksiä ja tahtumanjärjestäjiä, muun muassa Tampereen Joulutori.

– Olemme keskustelleet hankekumppaniemme kanssa materiaalien kierrättämisestä. Tampereen Joulutorin yrittäjä kertoi, kuinka pikkumökkejä koristavat havuköynnökset jäävät ilman kunnollista jatkokäyttöä, kun Joulutori suljetaan. Nehän ovat edelleen hyvässä kunnossa. Saimme yrittäjän kanssa idean: viemme köynnökset Pitkäniemen sairaala-alueelle, jossa ne ovat ihmisten ilona vielä pitkälle talveen, Lännen viherpalvelupäällikkö **Kaisa Koskelin** kertoo. ■



Työpäiväni
Hannes Korpela

Hanneksen pesti jatkui heti kesätöiden jälkeen

HANNES Korpela tuli viime toukokuussa Lännen Kiinteistöpalvelun kesätyöntekijäksi, teki työnsä hyvin – ja sai elokuussa uuden, määräaikaisen pestin Pitkänien sairaalan ulkoalueiden hoitajana. Peräti 20 hehtaarin kokoinen sairaala-alue tuli Lännen hoidettavaksi loppukesästä, ja siitä avautui paikka Hannekselle.

– Ensimmäisellä kierroksella ajattelin, että huh, huh, onpa työtä paljon. Yhteisvoimin olemme sitten laittaneet paikkoja kuntoon, hän kertoo.

19-vuotias Hannes on nyt ensimmäisessä työpaikassaan. Takanaan hänellä on kolmen vuoden kiinteistöhoitajan ammattiopinnot Tredussa.

– Hakeuduin alalle, koska pihatyöt ovat aina kiinnostaneet. Tässä oppii joka päivä uutta, ja työkaverit Lännellä ovat mukavia. Huumoriporukkaa.

Hannes tekee työpäivänsä aluksi aina roskalenkin. Sairaala-alue on yleensä siisti, mutta usean kilometrin pituinen lenkki kestää kuitenkin puolesta tunnista tuntiin. Päivä jatkuu vuodenaajan mukaisissa tehtävissä.

– Nyt valmistaudutaan talveen, laiteaan aurausmerkit paikoilleen ja huolletaan koneita. Alueella on paljon puita, joten risuja, oksanpätkiä ja lehtiä kerätään lumen tuloon saakka. Talvella aurataan ja hiekoitetaan, ja kesällä riittää sitten ruohonleikkausta, hän kertoo.

Hannes saa Länneiltä muita ulkoalueiden hoitajia avukseen säännöllisesti ja isoa aluetta siivotaan yhdessä. Syksyllä lehtien keruu puistomaiselta alueelta oli varsinainen operaatio. Paikalle riensi Lännen lehtiporukka, yli kymmenen henkeä, joka kokosi viikossa käsin ja konevoimin sata tonnia

lehtiä. Keväällä samanlainen ryhmä kiertää Lännen hoitamissa kohteissa ja iskee talvella levitetyn hiekan kimppuun.

Hannes tulee aamuisin Pitkäniemeeseen Lännen Kiinteistöpalvelun Kokkolankadun toimipisteen kautta ja sinne hän myös lopettaa työpäivänsä.

– Tukikohdassa käyn läpi työtehtäviä esimiehen kanssa ja tapaan työkavereita.

– Työ on vastannut odotuksiani. Parasta on, että voin itsekkin suunnitella, missä järjestyksessä teen tehtäviä. Työpäivän loputtua tuntuu helpottavalta, mutta eihän se työ tekemällä loppu, Hannes naurahtaa. ■

Päältä ajettava ruohonleikkuri ja pikkutraktori ovat ulkoalueiden hoitajan Hannes Korpelan tärkeimmät työvälineet Pitkänien sairaala-alueella, joka on pinta-alaltaan Lännen suurimpia hoidettavia kohteita.



Santalahahti

Elämää onnen ehdoilla

Tutustu koteihin
ja alueeseen:
www.uusisantalahti.fi

YHTEISTYÖSSÄ
YH KODIT

POHJOLA
RAKENNUS

Joko teidän pihassa lajitellaan muovipakkauksia?

Molok® tarjoaa useita vaihtoehtoja muovipakkausten lajitteluun:

Tiesitkö, että jo olemassa olevan Molok®-säiliön voi jakaa muoville ja vaikkapa sekajätteelle?



Jos et halua jakaa säiliötä, voit hankkia kätevän Molok®-Light-säiliön säiliöryhmäsi täydentämään. Tämä ei vaadi asennusta!

Eikö pihastanne vielä löydy Molok®-säiliötä? Tehdään uusi jättepiste teidän tarpeittenne mukaan!



Alueesi edustaja auttaa teille sopivan vaihtoehdon löytämisessä:

Sarita Koivula
sarita.koivula@molok.com
0400 984 020

ORIGINAL
MOLOK

Molok Oy · Nosturikatu 16, Nokia · www.molok.fi



MAGNUSSON

ASIANAJOTOIMISTO
MAGNUSSON OY

Kiinteistöoikeuden asiantuntija:
VILLE SALONEN
osakas / asianajaja
ville.salonen@magnussonlaw.com
P. +358 46 814 1441
Kalevantie 2, 33100 Tampere

SIMPLIFYING MATTERS
www.magnussonlaw.com



PARANNA HISSIN KÄYTTÖVARMUUTTA

KONE 24/7 Connect -palvelu:
Hissi on seurannassa vuorokauden ympäri.
Korjaustarpeiden ennakointi minimoi häiriöt.

www.kone.fi/24-7

Pihan uudistaminen kannattaa aloittaa hankesuunnittelusta



HANKESUUNNITELMAN pohjalta uudistuksiin kilpailuttava taloyhtiö voi olla varma, että se saa keskenään vertailukelpoisia suunnittelutarjouksia.

– Pihojen hankesuunnittelu ei ole vielä kovin tavallista, mutta suositeltavaa se on, sanoo Lännen viherpalvelupäällikkö **Kaisa Koskelin**. Hän on juuri saanut valmiiksi itä-Tampereella sijaitsevan taloyhtiön pihan hankesuunnitelman.

– Kohteen hankkeistaminen sai alkunsa, kun Lännen isännöimä taloyhtiö tilasi Viherpalvelulta ulkoleikkipaikan tarkastuksen, jossa havaittiin pieniä puutteita. Seuraavaksi taloyhtiö halusi tietää, mitä leikkipaikan uusiminen maksaisi. Sitten jo mietittiin, pitäisikö koko piha uudistaa.

Tarpeiden vyyhdin purkautuessa Koskelin otti aikalisän ja ehdotti taloyhtiön hallitukselle pihasuunnittelun hankkeis-

tamista. Siinä suunnittelu-alue ensin katselmoidaan ja asukkaiden tarpeet kartoitetaan.

– Kiersin hallituksen kanssa pihan alueen ja kirjain havaintoni tontin muodosta, korkeuseroista ja jaosta erilaisiin toiminnallisiin alueisiin, kuten pysäköintiin ja oleskeluun. Tein havaintoja myös valaistuksesta, istutuksista ja huoltoreiteistä.

– Seuraavaksi järjestimme asukaskyselyn, jossa pihan käyttäjät kertoivat tarpeistaan ja odotuksistaan sekä asioista, jotka eivät ole pihassa toimineet.

Kun suunnitelmat tehdään talvella, aloittamaan päästään varhain keväällä.

Piha-alueen kuvaus, raportti asukaskyselystä sekä ajantasainen asemakuva ovat hankesuunnittelun tuotos, jonka taloyhtiön hallitus ja kaan tarjouspyynnössään suunnittelijoille. Kun suunnittelijoilla on kaikki tarvittavat tiedot, yhtiö saa keskenään helposti vertailtavia tarjouksia.

Fiksu taloyhtiö on myös ajoissa liikkeellä. Syksyllä ennen lumen tuloa on hyvä kartoittaa tarpeet ja järjestää katselmukset. Kun suunnitelmat tehdään talvella, aloittamaan päästään ennen kuin kasvukausi pyrkii täyteen vauhtiin. ■

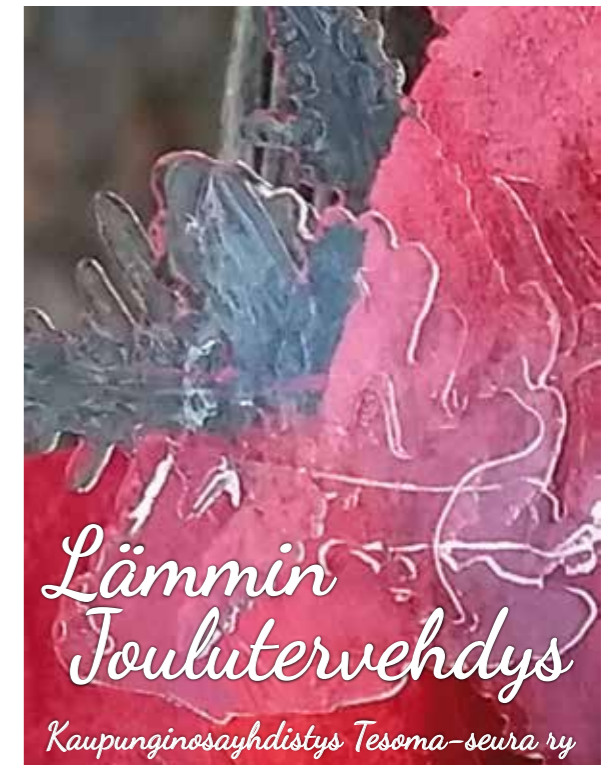


lännenpalveluyhtiöt

VUOKRALLE TARJOTAAN

Tarvitsetko toimitiloja Tesoman alueelta?
Vapaana toimistotilaa osoitteessa
Kokkolankatu 4, Tampere
Joko osa tai osia 175 m² tilasta.

Yhteydenotot Lännen Palveluyhtiöt puh. 03 3142 3400



Tinkimätöntä laatua kohteen koosta riippumatta

Tarjoamme kokonaisvaltaisen palvelun kaikkiin rakennus- ja saneerauskohteisiin putki- ja sähkötoiveen. Erikoisosaamistamme ovat vahinkosaneeraukset sekä sisäilmaongelmat.



PIRKAN PINNOITUS OY Rajasillantie 2, Lempäälä
www.pirkanpinnoitus.fi

Pirkan Pinnoitus Oy on vuonna 1988 perustettu Pirkanmaalainen yritys joka tarjoaa ammattilaisten osaamisen rakennus- ja vahinkosaneerauskohteisiin, sekä betonilattioiden pinnoitus- ja rakennusmaalaukkohteisiin. Vahva 30-vuotinen historiamme, kattava kokemuksemme ja koulutettu henkilökuntamme takaavat asiakkaillemme luotettavan palvelun ja tinkimättömän laadun.

// howden

Vakuutuspalvelua, joka asettaa taloyhtiösi etusijalle.

Taloyhtiön tarpeisiin räätälöidyt lisäturvat myös asukkaille ja hallitukselle.



Tutustu palveluihimme: www.howdenfinland.fi

Ota yhteyttä: finland@howdengroup.com tai 09 5420 2400

Luotettavia rakennuttamispalveluita

rakennuttaminen ja valvonta
hankesuunnittelu
määrälaskenta ja hinnoittelu
kustannussuunnittelu



Pyhäjärvenkatu 5 D
33200 Tampere
puh (03) 3138 7300

www.laraoy.com

Nettikaupan tuotteessa voi piileksiä tuhoisa vieraslaji

KANSAINVÄLISTYNEEN tuotekaupan seurauksena Suomesta löydetään ajoittain vieraita eläinlajeja. Monet niistä ovat valitettavasti tuhohyönteisiä, joiden leviämistä voi syntyä mittavia taloudellisia menetyksiä.

Yksi tunnetuimmista tapauksista oli muutama vuosi sitten Vantaalla, jossa jouduttiin kaatamaan hehtaareittain metsää aasianrunkojäärän takia. Tämä Kiinan-tulainen matkasi Suomeen puisissa tuotepakkauksissa. Ahvenanmaalla taas on hävitetty tulipolte-kasvitaudin saastuttamia omena- ja päärynäpuita.

– Kun ilmasto lämpenee, tänne vahingossa kulkeutuneet tuholaiset ja kasvitautit eivät kuolekaan talvipakkasten puuttuessa vaan sopeutuvat uusiin oloihin, sanoo Lännessä Viherpalvelujen päällikkö Kaisa Koskelin.

Tuholaisia tulee myös kasvien, kasvu- alustojen ja katteiden mukana. Ammattimainen taimikauppa on nykyisin vapaata ja runsasta, ja lisääntyneen matkustuksen

tuloksena myös kuluttajien omatoiminen taimien maahantuonti on yleistynyt.

– Viherympäristöliittoa tilanne huolestutti niin paljon, että se toteutti pari vuotta sitten hankkeen kasvintuhoojariskien hallitsemiseksi. Sen pohjalta syntyneet ohjeet ovat nyt kaikkien asiasta kiinnostuneiden saatavissa, Viherympäristöliiton hallitukseen kuuluva Koskelin kertoo.

PUUHENKARISSA ASUI TOUKKA

Ulkomaisten nettikauppojen puiset kalusteet ja koriste- ja käyttöesineet tarjoavat vieraslajeille helppoja matkustusaloja. Niistäkin voi saada kotiinsa vieraslajin, esimerkiksi elävän toukan puuhenkarissa, kuten on tapahtunut. Jos eläviä löytyy, niistä voi ottaa kuvia ja toimittaa kuvat Elintarviketurvallisuusvirasto Eviraan lajinmäärittelyksen varmistamiseksi varten.

Taimia työkseen käsittelevässä Lännessä Viherpalveluissa ei ole toistaiseksi törmätty vieraslajien aiheuttamiin ongelmiin.

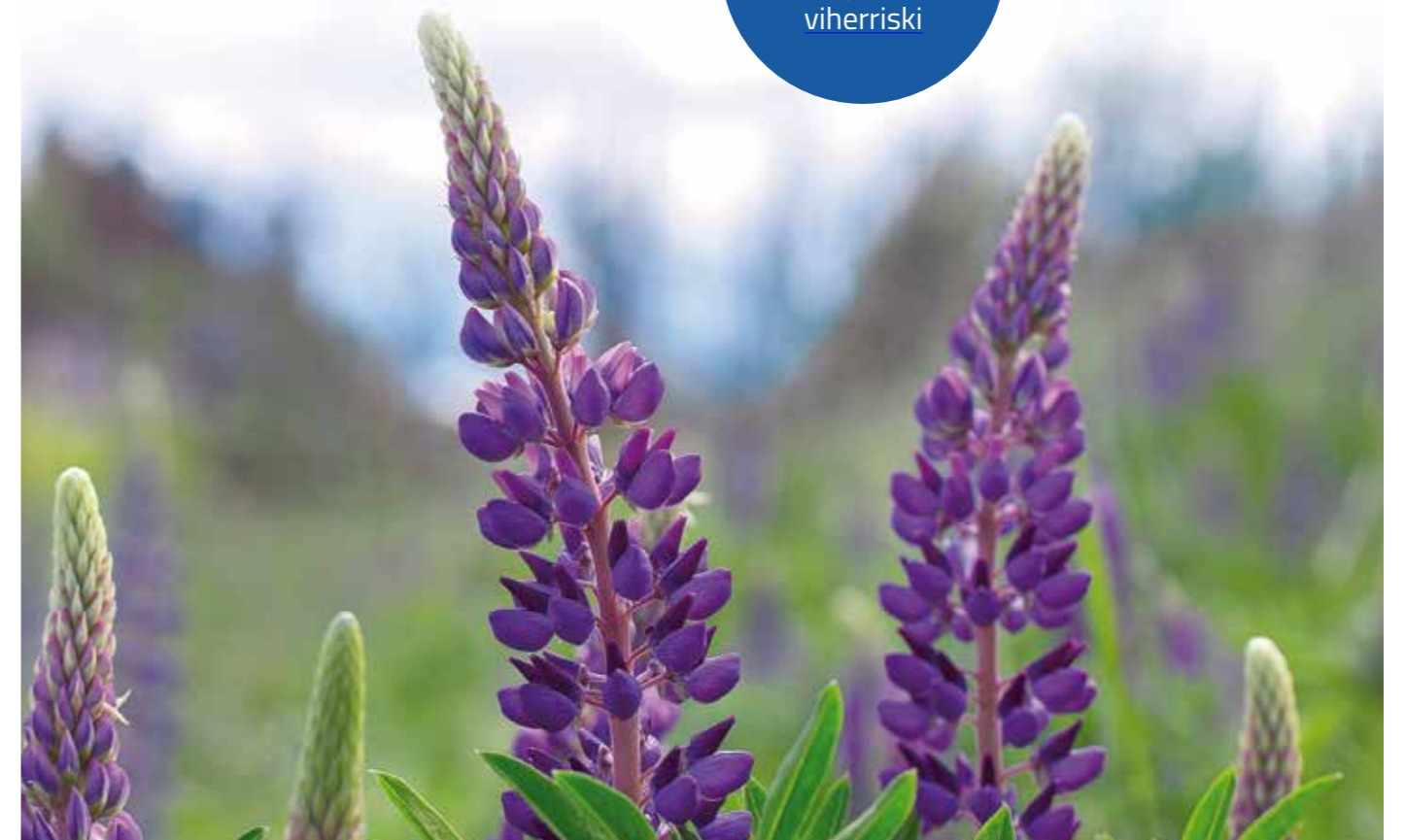
– Hankimme kasveja vain määrättyiltä lähialueiden taimistoilta ja tarkastamme ne ennen istutusta. Kasvit ovat olleet aina terveitä. Joskus löytyy etanoita ja kotiloita, mutta se on luonnollista, sillä taimistolla kasvit pidetään kosteina tihkukastelemalla. Se luo etanoille sopivat elinolosuhteet.

Sitä vastoin kasvimaailman vieraslajien poistamisesta on kokemuksia.

– Aikoinaan koristekasviksi tuotu jättiputki on viheliäinen hävitettävä. Juuri äsken pohdimme kasvupaikkaa, joka sijaitsee pohjavesialueella. Koska myrkyttäminen ei tule kyseeseen, ainoa keino on maapohjan peittäminen. Mutta miten saamme muovin upotettua laajalle alalle siten, ettei jättiputki sieltä enää nouse?

Sitä paitsi jättiputken siemen voi säilyä itämiskelpoisena jopa 50 vuotta, Kaisa Koskelin kertoo. ■

Tutustu!
www.vyl.fi/tietopankki/viherriski





Mikko Heinovirta ja Esa Tuominen näkevät muun muassa pakkashalkeamista ja villisti haarautuvista oksista, ettei tämä puu voi kovin hyvin.

Missä kunnossa teidän pihapuunne ovat?

LÄNNEN Kiinteistöpalvelun **Mikko Heinovirta** ja **Esa Tuominen** osallistuivat Puunhoitoyhdistyksen kurssille, jossa oppivat arvioimaan puiden kuntoa ja tekemään päätöksiä niiden kaatamisesta. Miehet toimivat Kiinteistöpalvelussa metsureina ja talvikaudella myös konemiehinä.

– Opimme esimerkiksi tunnistamaan käävät ja sienet entistä paremmin. Pystymme nyt antamaan arvion siitä tuleeko puu kaataa vai riittääkö sen tukeminen tai muut hoitotoimet kuten kasvualustan vaihtaminen, Mikko Heinovirta sanoo.

Jos taloyhtiön pihassa kasvavien puiden käävät, halkeamat tai ylipäättään kunto mietityttää, niin kannattaa kutsua Lännen metsurit paikalle.

– Puut ja niiden aiheuttamat vahin-

got ovat aina tontin omistajan vastuulla eli taloyhtiön hallituksen kannattaa olla kiinnostunut puiden kunnosta, Esa Tuominen painottaa.

– Asuintalojen pihossa näkee toisinaan todella huonokuntoisia puita. Hiljattain kaadoimme pihlajan, jonka runkoon olisi voinut kävellä sisälle, ja toista käävän tuhoamaa pihapuuta ehdin hädintuskin sahalla koskea, kun se oli jo nurin.

Kääpä ei kuitenkaan automaattisesti tarkoita kaatotuomiota.

– Riippuu siitä mikä kääpä puussa on. Pakurikääpä on paha, samoin pörrökääpä, sillä ne syövät puun sisältä päin nopeasti. Sen sijaan muun muassa rikkikääpä, haavankääpä ja saharikääpä hajottavat puuta hitaasti, miehet kertovat.

Tuulenpuuskat ovat nykyisin rajumpia kuin ennen, mikä osaltaan lisää vaaratilanteiden riskiä.

– Toisaalta puu kaatuu silloin, kun siitä lähtee viimeinen milli pitopuuta. Ei siihen välttämättä vaadita puhuria ollenkaan, Tuominen toteaa.

Täydennyskoulutus oli hyödyllinen ja tarpeen myös siksi, että ilmaston lämpeneminen tuo Suomeen uusia puutuholaisia.

– Aasianrunkojäärä oli uusi tuttavuus, laivakonttien mukana Suomeen tullut todella paha tuholainen. Se tekee puuhun kuin laserilla leikatun pyöreäreikäisen aukon. Jos tämän torakan näköisen, valkopilkkuisen hyönteisen havaitsee, tulee siitä ilmoittaa välittömästi Eviralle. ■

Ulla perehtyy homepuhdistukseen

Lännen Siivouspalvelun palveluesimies **Ulla Proosa** osallistuu parhaillaan sisäilma- ja homepuhdistuksen asiantuntijavalmennukseen. Tavoitteena on tuoda homepölysiivous Lännen palveluvalikoimaan.

HOMEPÖLYSIIVOUKSELLA parannetaan sisäilmaa kosteusvaurioituneiden kohteiden saneerauksen yhteydessä. Sillä varmistetaan, etteivät mikrobit leviä saneerattavassa kohteessa rakennustöiden aikana, ja että tilat ja irtaimisto ovat puhtaita ennen rakennuksen käyttöönottoa.

Rastorin järjestämä koulutus myös lisää ymmärrystä ylipäättään rakentamisen ja saneerauksen aikaisesta siivoustyöstä.

– Lähdin täydennyskoulutukseen, sillä haluan kehittää ammattitaitoani. Sisäilma on tärkeä ja mielenkiintoinen aihe, johon voi vaikuttaa paljonkin ammattitaitoisella siivouksella sekä oikeilla välineillä ja aineilla. Tärkeintä on, että siivouksesta ei tingitä. Jos siivousvälit venyvät liian pitkiksi, kiinteistön sisäilma heikkenee väistämättä.

SIIVOOJA VOI ESTÄÄ KOSTEUSVAURION

Ulla Proosa on opiskellut Lännen Siivouspalvelussa työskennellessään sekä laitoshuoltajan ammattitutkinnon että siivoustyönjohtajan erikoisammattitutkinnon. Hän on mielissään, että työnantaja kannustaa kouluttautumaan.

– Meillä on jo paljon työntekijöitä, joilla on siivousalan tutkinto, ja joka vuosi koulutamme lisää oppisopimuksella. Lisäksi meillä on kerran vuodessa koko Siivouspalvelun henkilökunnan

yhteinen koulutuspäivä, jossa osaamista päivitetään.

Palveluesimies kiittelee henkilökunnan ammattitaitoa.

– Siivoojamme osaavat esimerkiksi tunnistaa homeen ja tietävät millä aineilla se poistetaan.

– Punahometta tulee helposti kosteisiin tiloihin, joissa on riittämätön ilmanvaihto. Oikeanlaisella puhdistuksella ja aineilla se saadaan poistettua, mutta jos sitä tulee pian uudestaan tai kyseessä on jokin muu homelaji, ilmoittaa siivooja asiasta esimiehelleen, joka on yhteydessä asiakkaaseen. Ammattitaitoinen siivous onkin taloyhtiölle tärkeää myös tilojen kunnan tarkkailun näkökulmasta. Siivooja on paikalla lähes päivittäin ja pystyy havainnoimaan monia asioita.

HOMETTA ASUNNOSSA?

Ulla Proosa muistuttaa, että jokaisen asukkaan tulee huolehtia oman asuntonsa pesutilojen kuivaamisesta ja tuuletamisesta, etenkin saunan pesun yhteydessä.

– Jos kylpyhuoneen ilma on liian kosteaa ja seinällä huomaa jotakin epämääräistä, niin kannattaa ilmoittaa asiasta huoltoon tai mainita isännöitsijälle. On parasta, että ammattilainen käy katsomassa onko kyseessä jokin home ja neuvoo minkälaisilla aineilla se kannattaa poistaa. Asunnossa tehdään tarvittaessa myös kosteusmittaukset. ■



Ulla Proosa kertoo, että homepölypuhdistusta tekevä siivooja käyttää aina hengityssuojainta ja pukeutuu myös suojahaalariin.

Isännöinnin kiinteistösihteerinä Marjatta Järvinen siirtyi eläkkeelle joulukuun alussa. Pitkään työuraan on mahtunut monipuolisesti isännöintialan työtehtäviä ja huikea teknologian kehitysloikka.

Viimeksi Marjatta vastasi Lännellä vastike-reskontrasta.

Marjatta Järvinen hyvästeli Lännän joulukuun alussa:



Kiinteistösihteerinä työuransa tehnyt Marjatta Järvinen on toiminut myös isännöitsijänä. –Isännöinnin kiinteistösihteerinä tunsin kuitenkin olevani omalla alallani, hän sanoo.

"Työurastani jää mieleen osaava työyhteisö ja kivat ihmiset"

– **KAKSI** vuotta sitten jäin osa-aikaeläkkeelle ja aloin tehdä kolmipäiväistä työviikkoa vastike seurannassa. Ennen sitä tein osakerekisterimuutoksia ja -kirjauksia, vastikelaskuja ja isännöitsijätodistuksia, vesilaskutusta, saunavuorojen ja auto-paikkojen varauksia, postitusta... Eli kaikkea sitä juoksevaa työtä, jota kiinteistösihteerin tekee isännöinnin tukena, hän kertoo.

Marjatta tuli isännöintialalle vuonna 1982 kirjanpitäjäksi. Vuosien mittaan hän on työskennellyt myös toimistopäällikkönä ja isännöitsijänä. Pirkan Kiinteistöpalvelun fuusioituttua Lännän Isännöintipalveluun vuonna 2013 pienyrityksen ympyrät vaihtuivat ison toimijan työtapaan, joista Marjatta on tykännyt.

– Olen viihtynyt Lännellä oikein hyvin. Työyhteisöstä on aina saanut tukea ja tietoa, tulipa vastaan mitä tahansa. Lännellä on eri-ikäisiä ammattilaisia, miehiä ja

naisia, ja hyvää alan kokemusta. Tällainen moninaisuus on työyhteisölle rikkaus, hän sanoo.

MUUTOKSIA PERÄJÄLKEEN

Marjatta jäi eläkkeelle ison muutoksen kynnyksellä. Ensi vuoden alussa kiinteistöalalla otetaan käyttöön valtakunnallinen sähköinen osakehuoneistorekisteri, jonka seurauksena muun muassa paperisista osakekirjoista luovutaan asteittain ja alalle alkaa syntyä entistä enemmän sähköisiä palveluja.

– Alalla on ollut meneillään valtava tietotekninen murros oikeastaan koko työurani ajan, Marjatta huomauttaa.

– Kehitystä kuvaa hyvin, että olen aikoinaan opiskellut kirjoituskoneen kymmensormijärjestelmän. Ensimmäisessä työpaikassani oli peräti sähkökirjoituskone.

Kun tietokoneet tulivat, yksi kappale hankittiin vastikevalvonnan ja kirjapidon käyttöön.

Matkapuhelinten myötä tiedonkulku nopeutui entisestään, ja lopulta internet muutti työtavat perusteellisesti.

– Tietotekniikka on aina kiinnostanut minua, eikä uusien työtapojen omaksuminen ole ollut vaikeaa. Opiskelu on vetänyt puoleensa muutenkin. Olen suorittanut työn ohessa ITS-tutkinnon 1989, kiinteistöalouden tradenomitutkinnon Tampereen ammattikorkeakoulussa 2003 ja Johntamisen erikoisammattitutkinnon 2007. Nyt olen aloittanut italian kielen opinnot, Marjatta kertoo.

HYVÄ MIELI TYÖURASTA

Vaikka työ Lännellä oli palkitsevaa, Marjatta asennoituu uuteen elämänavaiheeseen

odottavan innokkaasti.

– Liikuntaa täytyy harrastaa ja on huolehdittava myös henkisestä puolesta. Miehen kanssa luetaan paljon ja käydään Tampere-talon konserteissa. Makamme on laaja, jazzista klassiseen. Käyn myös pianotunneilla.

Matkustelua on myös luvassa, ehkäpä juuri Italiassa. Kotimaassa pariskunta tekee reissuja nojapyörillä, joihin he hurahivat kymmenkunta vuotta sitten.

– Työpaikan sosiaalista verkostoa jään kyllä kaipaamaan, Marjatta sanoo vähän haikeana.

– Työurasta jäi hyvä mieli. Olen ollut omalla alallani ja mielestäni täyttäneet paikkani työyhteisössä. Palvelin asiakkaita taustatehtävissä, ja se rooli sopi minulle hyvin. ■

BE YOUR BRAND **NEW WAVE PROFILE**

MISTÄ SINUN YRITYKSESI MUISTETAAN? Olemme osa New Wave Profilea, Pohjoismaiden suurinta profiilivaateisiin ja mainoslajoihin erikoistunutta yritysten ammattilaisten verkostoa. Asiakasluokkamme on BE YOUR BRAND. Tuotemerkki tulee näkyä liitetönnästä liittyvissä ihmisissä ja tilaisuuksissa, ja tässä me voimme auttaa.

Kevään ja kesän parhaat laatumerkit löydät nyt uudesta kuvastostamme!

Tutustu kuvastoon:
www.tammerkki.fi



TAMMERKKI OY
www.tammerkki.fi



Koulutetut arboristit Pirkanmaan alueella



Puiden kaadot ja hoitotyöt turvallisesti, tehokkaasti & ammattitaidolla

– Kattavat oheispalvelut, toimimme myös talvikaudella!

Kysy lisää tai pyydä tarjous!



TIKKA
PUU- JA PIHAPALVELU

Löydät meidät myös täältä:
f i

www.puujapihapalvelutikka.fi | 044-300 61 99



Juho Pajulahden (vas.) mukaan Virontörmänkatu 4:n valaistuksen asennustyöt valmistuvat alkuvuodesta. Pihalla pylväspohjat odottavat valmiina tarviketoimitusta. Testauksia tontilla tehtiin alkusyksyn pimeydessä.

Virontörmänkatu 4 valaistushankkeen koekenttänä

Virontörmän alueen viihtyisyyttä ja turvallisuutta lisäävän valaistushankkeen valmistelussa on edetty ensimmäisen koevaiheen rakentamistöihin. Virontörmänkatu 4:n tontilla on jo tehty ulkoasennustöitä ja seuraavaksi vuorossa ovat sähköverkon sisätyöt.

VIRONTÖRMÄN alueen valaistussuunnitelmassa on ideoitu mm. talonpäätyihin heijastettavia valokuvioita, porraskäytävien sisääntuloja ja syvennyksiä korostavia valotehosteita sekä pihojen leikkipaikkojen valaistusta.

Talonpäätyjen valokuvioita on suunniteltu muunneltavaksi niin, että ne voisivat vaihtua esimerkiksi vuodenaikojen, tapahtumien tai luonnonvalon mukaan.

– VTS-kotien kanssa on sovittu, että Virontörmänkatu 4 toimii eräänlaisena koekenttänä. Näin muut alueen taloyhtiöt näkevät, miten valaistus käytännössä muuttuu pimeään ajan asuinympäristöä, kertoo Virontörmän Lämpö Oy:n toimitusjohtaja **Harri Järvenpää**.

Pihan kaapelointi alkaa olla valmis ja ennen isompaa lumen tuloa pyritään tekemään vielä maan paikkaustöitä. Loppuvuodesta vuorossa ovat sisätyöt.

– Osalla tarvikkeista on varsin pitkä toimitusaika ja niitä joudutaan hieman odottelemaan. Joulukuun alkupuolella pääsemme varmaan asentamaan valaisimia ja hieman myöhemmin projektoreita ja muita laitteistoa. Alkuvuodesta kaiken pitäisi olla valmiina, sanoo sähköurakoinnista vastaavan Sähköasennus M. Pajulahden **Juho Pajulahti**.

TESTIT PIDETTIIN SYKSYLLÄ

Virontörmänkatu 4:n tontilla valaistaan talonpäätyä lisäksi ainakin porraskäytävien sisääntuloja, muutamia puita, leikkikenttä sekä grillikatosta.

– Virontörmän Lämpö on sitoutunut vastaamaan mukaan lähtevien yhtiöiden talonpäätyihin suunniteltujen valaistusten asennuskustannuksista. Yhtiöt voivat itse päättää, miten haluavat mahdollisesti

tämän perusratkaisun lisäksi käyttää valoa pihansa asuinyhtyisyyden parantamiseen, Harri Järvenpää sanoo.

Valaistushankkeen toteutuminen mahdollisimman laajamittaisena olisi koko Virontörmän alueelle mahtava imagon kohotus.

– Viihtyisyys nousisi ilman muuta, samoin turvallisuus. Imagon kohotusta seuraa väistämättä myös alueen asuntojen arvon nousu ja vuokrattavuuden helpottuminen. Unohtaa ei sovi myöskään energiatehokkuuden näkökulmaa, varsinkin jos valaistusta lähdetään alueella uusimaan laajamittaisemmin.

Pääteemojen lisäksi alueella on tarkoitus korostaa valaistuksen avulla myös alueen sisääntuloporttia, taloyhtiöiden kivi-koreista tehtyjä pihaportteja sekä alueen liikerakennusta.

Lännen asiakaspalvelu saa päivittäin keskimäärin 150 puhelua, joista monissa soittajia askarruttavat samanlaiset asiat. Pyysimme asiakaspalveluvastaava **Soile Peräsaloa** kokoamaan useimmin kysytyistä kysymyksistä Lännen asiakaspalvelun TOP 5 -listan. Ja tässä teille, hyvät lukijat, kysymyksiinne myös vastaukset!

Lännen asiakaspalvelun TOP 5 -kysymykset

Miten saan nimeni postilaatikkoon?

Huoltoyhtiölle on aina tehtävä erikseen tulo/lähtöilmoitus, mikä perusteella päivitetään asukastiedot talonkirjoille ja nimitiedot oveen/nimitauluun/postilaatikkoon. Maistraattiin tehty ilmoitus ei tule tiedoksi huollolle eikä isännöintiin. Muuttoilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja kätevimmin se onnistuu nettisivuillamme www.lkpalvelu.fi/lomakkeet/muuttoilmoitus

Soitinkohan oikeaan paikkaan?

Jos asiasi koskee jotain Lännen Palveluyhtiöiden yksikköä, soitit oikeaan paikkaan. Asiakaspalvelu on linkki Lännen Kiinteistö-, Korjaus-, Viher-, Isännöinti- ja Siivouspalvelun välillä ja sieltä sinut voidaan tarvittaessa yhdistää oikealle henkilölle tai jättää asias- ta soittopyyntö. Myös esimerkiksi huollon vikailmoitukset voi ilmoittaa asiakaspalveluun. Nettisivujemme kautta pystyy myös tekemään yleisimmät ilmoitukset kuten vika- ja muutostyöilmoituksen, tehdä asiakirjatilauksia tai ilmoittaa mittarilukemia. Jos soitto on tullut väärään paikkaan, pyrimme aina ohjeistamaan asiakasta ottamaan yhteyttä oikealle taholle.

Jätin vikailmoituksen, milloin huoltomies tulee paikalle?

Asiakaspalvelussa emme valitettavasti tiedä huoltomiesten tarkkoja aikatauluja. Huoltomiehillä saattaa olla jonossa useampia töitä ja kiireelliset, yllättävät työt kuten vesivuodot menevät aina jonossa ensimmäiseksi. Jos asukas haluaa sopia tarkemmasta aikataulusta tai olla itse paikalla, laitamme työtilauksen asukkaan puhelinnumeron ja huoltomies soittaa ja sopii tarkemman käyntiajan asukkaan kanssa.

Milloin pihamme tullaan auraamaan/hiekoittamaan (talvi)?
Milloin pihaltamme poistetaan hiekat (kevät)?
Milloin pihamme nurmikko leikataan (kesä)?
Milloin pihaltamme poistetaan lehdet (syksy)?

Kausiluontoisista töistä tulee paljon kysymyksiä. Näihinkään aikataulukysymyksiin ei asiakaspalvelussa pystytä antamaan tarkkaa vastausta. Kohteet on jaettu lenkkeihin ja jokaiselle lenkille on oma tekijänsä. Jokainen kohde tullaan siis varmasti käymään läpi. Lisäksi huoltosopimuksissa on määritelty esimerkiksi milloin hiekoitushiekat pitää olla viimeistään poistettuna, toki aina on otettava huomioon myös säävaraus. Työntekijöiden työrauhan ja aikatauluissa pysymisen pyrimme varmistamaan sillä, ettemme yhdistä puheluita aikataulukysymyksissä suoraan työntekijöille.

Olen tehnyt muuttoilmoituksen jo viikkositten, miksei nimeäni ole vielä vaihdettu?

Muuttoilmoituksia tulee meille päivittäin kymmeniä, kuun vaihteen tienoilla vielä huomattavasti enemmän, viivettä on aina muutamia viikkoja siihen, että ilmoitus otetaan käsittelyyn. Ilmoitukset käsitellään tulojärjestyksessä. Niiden perusteella päivitetään talonkirjatiedot, mahdolliset sauna- ja autopaikkavaraukset sekä tehdään huoltomiehelle työtilaus nimenvaihdosta. Toisille kohteille tarvitsee myös tilata nimikilvet ja tehdä ovisummereiden nimilaput. Ilmoituksen käsittelyyn sisältyy siis monta työvaihetta ja siksi nimenvaihto saattaa toisinaan kestää.

Auktorisointi takaa laadukkaan isännöinnin



Arvioinnin pääpaino on systemaattisessa johtamisessa. Siihen liittyy paljon tarkastettavia asioita, mutta työ sujui joutuisasti. – Tällä on valmistauduttu auditointipäivään hyvin ja tietoa on ollut helppo löytää, Pasi Nissinen kiitteli Raija Viljakainista (vas.) ja Sari Pajusta.

ISA-auktorisoidut isännöintiyritykset auditoidaan joka kolmas vuosi. Ulkopuolinen arvioija perehtyy silloin yrityksen toimintaan ja varmistaa, että laatu on edelleen auktorisoinnin edellyttämällä tasolla. Valkeakosken Kiinteistöpuiston toinen auditointi tehtiin tänä syksynä ja kehuja tuli, toki kehittämistäkin löytyi.

DNV GL:N johtava pääarvioija **Pasi Nissinen** saapuu Valkeakosken Kiinteistöpuistoseen aamukahdeksalta. Edessä on seitsemän työntäyteistä tuntia, joiden aikana hän käy läpi lähes koko yrityksen toiminnan.

– Tavoitteena on vuorovaikutteinen päivä yrityksen johdon kanssa, Nissinen luonnehtii.

Toimistolla odotetaan vierasta innokkaina. Perinpohjainen tarkastus ei jännitä, mutta sen tuloksena saatava raportti kiinnostaa.

– On hyvä, jos parannusehdotuksia tulee. Otimme edellisen auditoinnin tuloksis-

ta opiksemme ja kehitimme toimintaamme sen mukaan hyvin tuloksin, Valkeakosken Kiinteistöpuiston vastaava isännöitsijä **Raija Viljakainen** sanoo.

Pasi Nissinen kertoo reilusti yli tuhat auditointipäivän kokemuksella, ettei kohdalle ole ainakaan vielä osunut isännöinti- tai muunkaan alan yritystä, jonka toiminnasta ei olisi löytynyt mitään parannettavaa.

– Olen tässä yhdentoista vuoden aikana nähnyt jo jonkin verran suomalaista johtamista. Keskimäärin eniten kehitettävää on toiminnan systemaattisuudessa ja prosessilähtöisyydessä.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS "ILAHDUTTAVAN HYVÄ"

ISA-auktorisoidun isännöintiyrityksen toimintaan kohdistuu iso määrä vaatimuksia, jotka käydään auditointipäivänä yksityiskohtaisesti läpi. Yrityksen on esimerkiksi kehitettävä ja dokumentoitava toimintaansa systemaattisesti ja sillä on oltava määritellyt prosessit asiakasyhtiöiden hoitamiseen.

– Tavoitteena on, että minä löydän yritykseltä konkreettisen näytön siitä miten se on vastannut kuhunkin vaatimukseen. Kirjaan näkemykseni kohta kohdalta havaintolistaan ja koostan raportin, jossa arvioidaan toiminnan tasoa. Päivän päätteeksi käymme yhdessä läpi auditoinnin tuloksen, Pasi Nissinen kertoo.

Hän teki Valkeakosken Kiinteistöpuiston edellisenkin auditoinnin eli yritys oli jo entuudestaan tuttu.

– Toiminnassa on selvästi tapahtunut kehitystä, Nissinen kiittelee.

– Prosessilähtöinen lähestymistapa on vahvistunut tämän kolmen vuoden aika-

na. Tuoreimman asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset puhuvat myös omaa kieltään, ne olivat ilahduttavan hyvät.

LISÄÄ DOKUMENTOINTIA

Valkeakosken Kiinteistöpuiston edellinen asiakastyytyväisyystutkimus tehtiin vuonna 2015, tuorein 2017.

– Tulokset eivät alunperinkään olleet huonot, mutta paranivat silti huomattavasti, Raija Viljakainen toteaa tyytyväisenä.

– Selkeytimme toimintojamme ensimmäisen auditoinnin jälkeen. Nyt ne tukevat toisiaan ja toimintamme on systemaattisempaa kuin ennen. Kyllä nämä toimenpiteet varmasti paransivat tutkimuksen tuloksia.

Tällä kerralla auditoinnissa tuli kritiikkiä dokumentoinnin puutteista.

– Olemme tehneet – ja myös lisänneet – dokumentointia todella paljon, mutta sitä tarvitaan vieläkin enemmän, Viljakainen sanoo.

Lännen Palveluyhtiöiden toimitusjohtaja **Harri Järvenpää** jatkaa, että auditoinnin kriteerit muuttuivat tänä vuonna ja edellyttävät nyt entistäkin huolellisempaa dokumentointia.

– Lähinnä tämä koskee meillä reklamaatioiden käsittelyä. Asiakas saattaa esimerkiksi soittaa ja olla tyytymätön johonkin asiaan, jonka me hoidamme samantien kuntoon. Se ei kuitenkaan riitä, vaan pienetkin asiat on muistettava myös dokumentoida.

AUKTORISOINTI ON ASIAKKAAN ETU

ISA-auktorisoinnin hakeminen oli aikoinaan itsestään selvää sekä Lännen Isännöintipalvelu Oy:lle kuin siihen kuuluvalla Valkeakosken Kiinteistöpuistollekin.

– Pystymme sillä osoittamaan, että olemme tehneet ja teemme koko ajan töitä laatulupauksemme eteen, Raija Viljakainen sanoo.

– ISA-auktorisointi kertoo asiakkaalle, että olemme koulutettuja ammattilaisia ja hallitsemme tämän alan. Hän voi siis luotavastaisiin mielin antaa suurimman omaisuutensa meidän hoidettavaksemme, Lännen Isännöintipalvelu Oy:n isännöintipäällikkö **Sari Pajunen** jatkaa.

Isännöinnin Auktorisointi ISA ry valitsi Lännen Isännöintipalvelu Oy:n vuoden 2016 ISA-yritykseksi. Valintaa perusteltiin yrityksen aktiivisella kehitystoiminnalla ja asiakaskunnan osaamisen kehittämislä muun muassa koulutustilaisuuksia järjestämällä.

– Näen auktorisoinnin yhtenä teke- mistämme ohjaavana asiana, ja pidän sitä myös erittäin hyvänä koko isännöintialan kannalta. Toivoisinkin saman suuntaista laatuajattelua myös muille kiinteistöpalvelualan toimijoille, Harri Järvenpää sanoo. ■



Auditoija perehtyi muun muassa avainturvallisuuden hallintaan.

ISA-auktorisointi kertoo vastuullisesta isännöinnistä

VALITSEMALLA ISA-auktorisoidun isännöintitoimiston taloyhtiö varmistaa, että isännöinti on luotettavissa ja osaavissa käsissä. ISA-yritykset ovat auktorisoinnin hankkiessaan osoittaneet valmiutensa panostaa toimintansa laatuun ja asiakaslähtöisyyteen.

Hyvän kumppanin kanssa taloyhtiön arki sujuu ja yhteistyö on läpinäkyvää. Kiinteistön kunnossapito on pitkäjänteistä ja ennakoivaa, jolloin kiinteistö säilyttää arvonsa tai kasvattaa sitä.

ISA-auktorisointijärjestelmää ylläpitää Isännöinnin Auktorisointi ISA ry. Auktorisointiin kuuluu DNV GL:n joka kolmas vuosi tekemä auditointi, joka antaa samalla yrityksille arvokasta, toi-

minnan kehittämiseen auttavaa tietoa. Auktorisointi myönnetään vain laatu- kriteerit täyttävälle isännöintiyrityksille.



ISA-YRITYS:

- noudattaa isännöinnin eettisiä ohjeita
- sitoutuu ISA:n valvontamenettelyyn
- auditoidaan säännöllisesti
- noudattaa yhtenäisiä toimintatapoja koko yrityksessä ja dokumentoi ne.

Lähde: ISA ry

LUKKOLUKET OY - TURVALLISUUDEN AMMATTILAISET

ABLOY® VALTUUTETTU

MYYMÄLÄMME PALVELEVAT
LEMPÄÄLÄSSÄ Tampereentie 38 ja
KOIVISTONKYLÄN PRISMASSA

Ammattitaitomme perustuu pitkään osaamiseen ja jatkuvaan koulutukseen, joka tarkoittaa juuri sinun turvatarpeitasi kustannustehokasta ratkaisemista kaikilla turvallisuuden osa-alueilla suunnittelusta toteutukseen.



PÄIVYSTYS 24/7 • 029 1936 320 TAI 050 505 8888



SOITA MEILLE ja kerro
miten voimme auttaa
Sinun kodinturva-asioissa!

LEMPÄÄLÄ 050 500 4880
TAMPERE 03 375 3225



LEMPÄÄLÄ Tampereentie 38
MA-PE 8.45-14.45

TAMPERE Koivistonkylän Prisma, Lempääläntie 21
MA-PE 8-17

FINNCONT®



Finncont® Blok



Finncont® Luowia



Markkinoiden
tyylikkäämmät
ja turvallisimmat
ratkaisut
kiinteistöjen
jätteenkeräykseen.



ALUEELLASI PALVELEE

Jari Jokiniemi
Myyntipäällikkö
p. 040 560 2173
jari.jokiniemi@finncont.com

SOITA JA KYSY LISÄÄ!

TUTUSTU TUOTEKAUPPAAMME: FINNCONTSHOP.COM

p. 03 872 020 | finncontshop.com

Vieras- kynä

Jorma Koutonen, Toiminnanjohtaja, Kiinteistöliitto Pirkanmaa



Talon tavat

NUORUUSVUOSILTA muistuu mieleeni eräs puolipilvinen päivä, jolloin olin muuttamassa vähäisen omaisuuteni kanssa omaan asuntoon, pieneen kerrostaloyhtiöön. Nostellessani tavaroita autoni takapaksista taloyhtiön parkkipaikalla sautin vilkaisemaan ylöspäin asuinkerroksiin. Mieleeni jäi ikkunanreunasta nopeasti pois vilahtava henkilöahmo sekä ikkunan sivuverhojen säikähtynyt heilahtelu. Tämä jäikin kiinteistön ainoaksi tervetuloitovotukseksi, ellei oteta lukuun uuden seinänaapurini heti tervehtimisen jälkeen pitämää ripitystä. Se koski huoneistoni entisen asukkaan metelöintiä ja jumalatonta elämäntyyliä ja varoitti samalla minua seuraamuksista, ellen pystyisi noudattamaan talon tapoja.

Kun sittemmin olen ihan työn ja toimen puolesta joutunut pohtimaan näitä asumisen käytäntöjä, on tuo kokemukseni välillä palautunut mieleen. Vaikkei siitä ehkä enempää traumoja tainnut jäädäkään, tulee ajatelleeksi, voisiko taloyhtiöön muutto olla jotenkin toisenlainen – sanotaanko vaikka vastaanottavaisempi.

Entäpä jos uuden asukkaan muutto tapahtuisikin seuraavalla tavalla: Olet purkamassa muutolaatikoita uudessa asunnossasi ja ovikello soi. Ihmettelet, kuka siellä voi olla, koska olet vasta muuttamassa. Ovella on ystävällinen henkilö, joka esittelee itsensä ja ojentaa sinulle komean ruusukimppun. Hän toivottaa sinut tervetulleeksi taloyhtiöön ja kertoo yhtiössä olevan sellainen tapa, että uudet asukkaat käydään heti morjettamassa.

Ovella oleva ihminen ojentaa sinulle selkeän Tervetuloa Taloyhtiöömme -oppaan, josta käyvät kuulemma ilmi kaikki kiinteistöä koskevat käytännön asiat ja yhteystiedot. Vierailija vinkkaa vielä, että muuttoauton voi tilapäisesti ajaa parempaan paikkaan, jotta muutto sujuu helpommin ja että hän voi esitellä sinulle sopivassa kohtaa taloyhtiön yhteistiloja ja muitakin käytäntöjä. Kuulet vielä, että kävijä on taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja, joka toivottelee sinut vielä kertaalleen tervetulleeksi kehottaen ottamaan yhteyttä, jos jotain ongelmia tai kysyttävää ilmaantuu. Puheenjohtaja kertoo vielä osoitteensakin, jonka ovikelloa kuulemma uskaltaa talon asioissa kilauttaa.

Tässä kohtaa on jo pakko nipistää itseä ja herätä arkipäivään. Johan tämä kuulostikin aivan erityiseltä kohtelulta ja tyyliiltä. Aikuistenoikea elämä ei taida olla ihan näin ruusuista.

Mutta toisaalta. Aika pienellä järjestelyllä se voisi olla. Helpostihan tuollaisesta käytännöstä voisi sopia vaikka hallituksen kokouksessa. Eihän tällainen toimintatapa muodostuisi edes kustannuskysymykseksi. Ruusukimppu tai monistettu opas taloyhtiöstä eivät varmasti taloyhtiötä kaada, vaikka muuttoja olisi vuodessa useitakin.

Ottaisinko asian esille jo seuraavassa hallituksen kokouksessa? ■



Ristikukkulan taloyhtiössä tehtiin talojen ilmeen kirkastanut julkisivuremontti pari vuotta sitten. Viime kesänä kolmen päätyyn maalattiin Fingerpori-muraalit. Petteri Pyrrön mielestä sarjakuvataide istuu kerrostaloihin hyvin.

Fingerpori-muraalit kokoavat katseet Tesomalla

VUOSI sitten valtakunnallisesti toimiva taideyhdistys Upeart otti yhteyttä tesomalaiseen Asunto Oy Ristikukkulaan. Se halusi toteuttaa Ristikukkulan kanssa yhteistyönä ison seinämaalauksen, muraalin, kesällä 2018 pidettävää Upea-kaupunkifestivaalia varten.

Upeart löysi Ristikukkulan Tampereen kaupungin vinkistä.

– Käsitelimme ehdotusta ensin hallituksessa. Se ei tietenkään voinut päättää asiasta yksin, joten asia vietiin kevään yhtiökokoukseen, kertoo taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja **Petteri Pyrrö**.

Yhtiökokouksessa maalausta sekä kanatettiin että vastustettiin, joten seuraavaksi äänestettiin.

– Osa katsoi, että taloyhtiön varoja voi-

si käyttää parempaakin. Osa oli haltioissaan. Pidimme ensin neuvoa-antavan käsiäänestyksen, jossa 31 oli puolesta ja 36 vastaan. Koska ero oli näin pieni, järjestimme lippuäänestyksen. Se antoi selkeästi muraalia puoltavan tuloksen.

Myönteisen päätöksen jälkeen Upeart otti ohjat käsiinsä. Se valitsi taiteilijaksi Fingerpori-sarjakuvasta tunnetun **Pertti Jarlan**, hoiti yhteydenpidon kaupungin kanssa ja vastasi myös teosten maalaamisesta.

Pyrrö kertoo, että yhteistyö Upeartin kanssa sujui muuten hyvin, mutta pieni pettymys oli, ettei taloyhtiö voinut vaikuttaa maalattavien teosten valintaan.

– Luulimme saavamme luonnoksia, joita sitten katseltaisiin yhdessä ja mietittä-

siin, minkä talojen päätyihin ne tulisivat ja kenen taiteilijan töitä ne olisivat.

– Asukasdemokratian kannalta olisi ollut kiva, jos olisi ollut muutama vaihtoehto, joista olisi keskusteltu, Pyrrö sanoo.

YHDEN MURAALIN SIIJAAN KOLME TEOSTA

Muraaleja tuli lopulta kolme ja ne maalattiin Kohmankaaren varrella sijaitsevien kerrostalojen päätyihin. Tällä paikalla ne näkyvät hyvin ohikulkeville ja vilahtavat myös Porin radan junamatkustajille.

Ristikukkulan hallitus sai tietää taiteilijan ja teoksen aiheen etukäteen, mutta asukkailla teos paljastui sitä mukaa, kun se valmistui. Kolmannen maalauksen val-

mistumisen jälkeen taloyhtiö järjesti juhlan, johon Pertti Jarla kutsuttiin signeeraamaan teos.

Taloyhtiö budjetoit muraalille 20 000 euroa. Myös Tampereen kaupunki osallistui kustannuksiin 15 000 eurolla.

Kriittisesti asiaan suhtautuvat asukkaat ovat arvostelleet paitsi rahanmäärää, myös sarjakuva-aiheen maalaamista. Heidän mielestään muraalit on kerralla nähty.

– Enemmistö asukkaista on kuitenkin sitä mieltä, että teokset sopivat meille hyvin. Ne ovat herättäneet paljon kiinnostusta yleisestikin, niitä tullaan varta vasten katsomaan ja kuvaamaan, Pyrrö kertoo. ■

”Maalausrempalla lisää estetiikkaa ja aimo annos turvallisuutta”

MURAALIT ja muut isot seinämaalaukset ovat kerrostaloissa komeita ilmestyksiä, mutta pienemmälläkin maalausemolla saa kivaa aikaan.

Asunto Oy Tesoman Käpyhaassa tehtiin keväällä 2015 porrashuoneiden maalausemolla, jossa seinien lisäksi porrastasanteille maalattiin taloyhtiön nimeen sopivia luontokuvia.

– Innostuin tästä meidän Käpyhakanimestä ja siitä se sitten lähti. Sain muutkin aika helposti mukaan. Oli kiva suunnitella puiden, käpyjen ja lehtien kuvia, taloyhtiön hallituksen puheenjohtaja **Nina Särkkä** muistelee.

Lännen Korjauspalvelujen maalari Salla Itäpaasilta sujui myös koristemaalauksen toteutus. Hän toteutti kuvat käyttämällä apunaan piirtoheitintä.

– Nykyinen lakihan kai vaatii tulipalojen varalta ainakin uusien rakennusten porraskäytävien seinille kerrosnumeroinnit riittävän alas, joten sapluunoimme nekin välitasanteiden seiniin, Särkkä kertoo.

Myös porrashuoneiden väriä rai-kastettiin, vaikka aluksi seinien maalaamista vastustettiin. Monen mielestä vuonna 1981 oranssin sävyisiksi maalatut seinät olivat edelleen ihan hyvät kolhiintuneinakin.

Lännen Korjauspalvelujen **Aki Ojala** auttoi yhtiötä valitsemaan kaksi harmaata sävyä, vaaleampi yleisväriksi ja tummempi ikkunaseiniin tehosteeksi. Maalari

ehdotti ikkunanpuitteiden maalaamista kokonaan valkoisiksi ja myös alakerran kellarin ja pyöräsuojien metalliovet vedettiin valkoisiksi.

– Kesken maalausemolla tuli taloyhtiön tekniselle isännöitsijälle **Börje Leskiselälle** mieleen, että jossain toisessa Viron törmän yhtiössä uusittiin parhailaan valaistusta ja välitöinä saimme uusien valaisimien asennuksen edullisemmin. Niinpä uusimme myös valaistuksen huomattavasti valovoimaisempaan ja liiketunnistimella varustettuun malliin.

– Tätä uudistusta ovat varsinkin vanhemmat ihmiset ja lasten kanssa kerroksiin kapuavat kiitelleet. Valot eivät sammu kesken, eikä niitä tarvitse hipsiä pimeässä seuraavalle tasanteelle sytyttämään. Maalausemolla tuotti paljon lisää estetiikkaa, mutta myös aimo annoksen turvallisuutta.

Tässä taloyhtiössä on oltu oma-aloitteisia myös ulkoalueiden kohentamisessa.

– Naapurini, biologianopettaja **Elina Variksen** kanssa hinkusimme viljelylaatikkoa pihaan ja lopulta yhtiössä suostuttiin muuttamaan yksi pihapiirin kolmesta hiekkalaatikosta viljelykäyttöön. Siitä onkin ollut hurjasti iloa, ja jopa silloiset skeptikot ovat myöntyneet toteamaan, että on se vaan heinä-elokuussa aika komea ilmestys kurpitsoineen, yrteineen ja kukkineen, Nina Särkkä kertoo. ■



Käpyhaan porrashuoneisiin maalattiin luontokuvia keväällä 2015.

LÄNNEN KORJAUSPALVELUT

- huoneistojen kosteusvaurio-kartoitukset
- huoneistojen tilaremontit
- vesivahinkokorjaukset
- vesieristystarkastukset
- remonttien valvonta
- kosteiden tilojen vesieristykset
- kosteusmittaukset
- kuntokartoitukset
- remonttipalvelut asukkaille ja taloyhtiöille

Tältä näyttää kaksion eteinen ja keittiö, joista on purettu kaikki pinnat ja kalusteet. Lännen korjausmies Matti Saarinen viimeistelee seinän levytystä.

Länneestä löytyy
remonttipalveluja joka lähtöön

Kaksio rakennetaan uudelleen

Lännen Korjauspalvelun parinkymmenen ammattilaisen tiimi hoitaa niin pienet kuin isotkin korjaukset vankalla ammattitaidolla.

– Voimme käydä korjaamassa yksittäisen kaapinoven saranan tai rakentaa koko asunnon pinnat uudelleen, Lännen Korjauspalvelun esimies **Jussi Luokola** kertoo.

TÄLLÄ hetkellä työn alla on kerrostalokaksio, joka on kärsinyt palo- ja savuvahingoista. Asunnosta on purettu pois kaikki pinnat ja kalusteet, jotta kiinteistöön ei jää vähäistäkään savunhajua.

Lännen Korjauspalvelun aloittaessa työt huoneiston seinät, lattiat ja katto olivatkin pelkkää betonipintaa. Tekemistä siis riittää.

Luokola luettelee työlisterä: Väliseinät levytetään, seinät ja katto maalataan. Lattiat, keittiökaapistot, komerot ja vesihanat asennetaan. Saunaan tulee uudet lauteet ja paneelit, kylpyhuone vesieristetään, laatoitetaan ja kalustetaan. Asunto

saa myös uudet ikkunat, ovet ja patterit. Työhön tarvitaan monen alan osaajia – ja Lännen Korjauspalvelusta heitä löytyy. Paloasuntoa on korjaamassa putkiasentaja sekä timpureita ja maalareita. Sähkötyöt tekee luotettava yhteistyökumppani.

Kun työt on tehty, on asunto muuttovalmis ja aivan kuin uusi.

TULOSSA KEITTIÖREMONTTI? TILAA ASBESTIKARTOITUS

Lännen Korjauspalvelu tarjoaa remonttipalveluita isännöintitoimistoille, asunto-

osakeyhtiöille, vuokratuoyhtiöille sekä yksityishenkilöille. Tyypillisiä tilauksia ovat kylpyhuone- ja pintaremontit sekä vesivahinkokorjaukset, kosteuskartoitukset ja kuntoarvot.

– Teemme myös asbesti- ja haitta-ainekartoituksia. Kartoitus tarvitaan ennen vuotta 1994 valmistuneissa kiinteistöissä ja myös yksittäisissä huoneistoissa, joissa valmistaudutaan remonttiin.

– Esimerkiksi keittiön välitilan laatoitusta ja laastista on otettava asbestinäytteet ennen purkutöitä, jos laatoitus on tehty vuonna 1993 tai aiemmin, Jussi Luokola muistuttaa. ■

EERO MATTILA, YH KODIT OY:

"Länsi on hoitanut hommat hyvin"

YH KODIT Oy kilpailutti savuvahingoista kärsineen asunnon korjauksen ja valitsi tekijäksi Lännen Korjauspalvelun.

– Meillä on pitkä yhteinen historia ja Länsi on hoitanut hommat hyvin. Pystymme luottamaan työn laatuun, YH Kotien tekninen asiantuntija **Eero Mattila** sanoo.

YH Kodeilla on noin 5 000 asuntoa Pirkanmaalla.

– Korjaustilauksia lähtee aikamoinen määrä joka kuukausi, joten on siis tärkeää valita sellaiset yhteistyökumppanit, joiden työn jälkeen voimme luottaa.

YH Kodit pitää kiinteistöis-

tään hyvää huolta ja mahdolliset viat korjataan niin pian kuin mahdollista.

– Lännen etuna on iso organisaatio eli he pystyvät tarjoamaan monipuoliset palvelut. Ja kiireikeikat hoituvat joustavasti nopeallakin aikataululla, Mattila kiittelee.

– Myös se on kätevää, että kohteitamme hoitavat Lännen kiinteistöhoitajat ja korjauspalvelun henkilökunta kommunikoi tehokkaasti keskenään. Näin viat tulee huomattua ja korjattua nopeasti. ■

WWW.RKMGROUP.FI

RKM
Group



KIINTEISTÖJEN ASIAANTUNTIJA,
TUTKIMUS- JA KORJAUSTÖIDEN
AMMATTILAISET
PALVELUKSESSASI

VAHINKOPÄIVYSTYS

24 h

Ota yhteyttä: info@rkmgroup.fi

050 403 6432

rkmgroup.fi

Vesi- ja palovahinkopäivystys Pirkanmaan ja Hämeen alueella.

Kevennä roskapussia – säästät ympäristöä ja rahaa

Mitä useampi lajittelee hyötyjätteet, sen tehokkaammin materiaalikierto toimii. Saadaanhan silloin talteen mahdollisimman paljon raaka-ainetta, jota voidaan kierrättää uusien tuotteiden materiaaliksi.

KODEISSA tehdyn lajittelutyön ansiosta peräti 97 prosenttia jätteistä hyödynnetään joko energiana tai materiaalina. Jokaisen osallistuminen lajittelutalkoisiin on tärkeää, jotta käyttökelpoinen materiaali saadaan talteen eikä ympäristöä tarvitse suotta kuormittaa aina vain uuden raaka-aineen hankinnalla.

Ympäristön lisäksi säästyy myös rahaa, kun asukkaat lajittelevat jätteet oikein. Mitä vähemmän kiinteistöllä syntyy sekajätettä, sen edullisemmat ovat sen jätehuoltokustannukset, ja vastikkeet tai vuokrat pysyvät kurissa.

Kun sekajätepussissa on vain sinne kuuluvaa tavaraa, ei esimerkiksi metalleja ja lasia, se on hyvää polttoainetta sähköä ja kaukolämpöä tuottavalle Tammervoiman hyötyvoimalalle. Ja mitä tehokkaammin voimala toimii, sen edullisempina pirkanmaalaisten jätehuoltomaksut pysyvät.

Kiinteistön jäteteille jätetyt isot rojut ja romut, kuten huonekalut, nostavat kustannuksia aivan suotta, koska niille pitää järjestää oma kuljetuksensa. Jäteauto ei ota romuja kyytiin. Asukkaan tuleekin itse kuljettaa suurikokoiset jätteet ja isot jäte-erät jäteasemille tai jätekeskuksiin. Monet jätelajit, esimerkiksi metallit ja sähkölaitteet, otetaan maksutta vastaan.

Omia kulutustottumuksia kannattaa miettiä ja harkita ennen ostopäätöstä mitä oikeasti tarvitsee. Turhan kulutuksen karsiminen ja kertakäyttöisten tuotteiden välttäminen on kaikkein tehokkainta jätehuoltoa. ■



Biojätteistä tehdään parin vuoden kuluttua vähäpäästöistä polttoainetta.

Kuva: Laura Hoppo / Pirkanmaan Jätehuolto Oy.

SEKAJÄTE

Sekajäte on materiaalikierrätykseen kelpaamatonta jätettä, joka päättyy Tammervoimaan energiahyötykäyttöön. Sekajäteastian tyhjennysmaksut ovat kalleimmat, joten huolellisella lajittelulla voi säästää kiinteistön jätehuoltokuluissa. Roskapussi laihuu murto-osaan entisestään, kun sieltä poistetaan biojätteet, muovi-, metalli- ja lasipakkaukset, kartongit ja paperit.

Mikäli sekajätteen määrä pienenee riittävästi, niin jäteastian tyhjennysväliä voidaan pidentää. Ja mitä harvemmin jäteauto kiinteistöllä pyörittää, sen edullisemmaksi jätehuolto asukkaille tulee.

BIOJÄTE

Biojätteet ovat kosteita ja painavia, eikä niistä ole hyötyä Tammervoiman energiantuotannossa. Ei siis kannata laittaa biojätteitä roskapussiin, sillä ne vain suotta täyttävät sekajäteastiaa.

Tällä hetkellä biojätteet kompostoidaan mullaksi, mutta jo parin vuoden päästä kahvinporoista ja perunankuorista valmistetaan Koukkujärven jätekeskuksessa vähäpäästöistä liikenne-polttoainetta sekä lannoitteita.

Pirkanmaan Jätehuollon biokaasulaitoksen myötä biojätteiden lajittelusta tuleekin entistä tärkeämpi ympäristöteko. Voidaanhan biokaasulla eli uusiutuvalla energialla korvata fossiilisia polttoaineita. Lannoiteteutanto puolestaan kierrättää biojätteen ravinteet takaisin kasvin-tuotantoon.

LASIPAKKAUKSET

Kiinteistöllä ja ekopisteissä oleviin lasipakkausten keräysastioihin saa laittaa vain puhtaita lasipulloja ja -purkkeja eli lasipakkauksia. Ne voidaan sulattaa ja valmistaa aina uudelleen uusiksi lasipakkauksiksi ilman, että materiaalin laatu kärsii. Jos keräysastiaan on eksynyt muita lasituotteita, esimerkiksi peililasia, lasiastioita tai keramiikkaa, voi koko jätteen kierrättäminen epäonnistua.

PAPERI JA KARTONKI

Keräyspaperi kierrättää sanomalehti- ja pehmpaperiksi, kartongista valmistetaan erilaisia hylsyjä. Märkä tai likainen paperi ja kartonki kuuluu sekajätteeseen. Muista litistää kartonkipakkaukset, niin keräysastia ei tarvitse tyhjentää turhan usein.

METALLIPAKKAUKSET

Luonnonvarat hupenevat kovaa vauhtia, joten miksi siis louhia lisää metalleja, kun jo olemassa olevaa voi kierrättää uusiksi tuotteiksi. Mikäli kotitalon jäteteille on pienmetallinkeräysastia, saa sinne laittaa metallipakkausten kuten säilykepurkkien lisäksi myös muuta pienmetallia. Isommat metallit voi viedä maksutta jäteasemille tai jätteenkäsittelykeskuksiin, tai asuinalueilla kiertävien Repe&Romu-kuormureiden kyytiin. Lisätietoja löydät pjhoy.fi-sivulta.

MUOVIPAKKAUKSET

Tampereen ja Pirkkalan taajamissa sijaitsevat taloyhtiöt voivat liittyä Pirkanmaan Jätehuollon järjestämään muovipakkausten keräykseen, mikäli kiinteistöllä on käytössä jätteen syväkeräysastia. Jos kotipihassa ei keräysmahdollisuut-

ta ole, niin katso lähimmän muovipakkausta vastaanottavan ekopisteen osoite rinkiin.fi-palvelusta. Sieltä löydät myös muovipakkausten lajitteluohjeet.

Kerätty muovipakkaukset kuljetetaan Riihimäelle Fortumin muovijalostamoon, jossa ne hyödynnetään mm. ämpäreiden, muovikassien, kukkaruukkujen, viemäriputkien ja kanistereiden raaka-aineena.

Jotta materiaalikierrätys onnistuu, tulee keräysastiaan laittaa vain puhtaita ja kuivia muovipakkauksia, korkit ja kannet irrotettuina. Ei siis leluja, keittiövälineitä tai mitään muitakaan muoviesineitä. Ne kuuluvat sekajätteeseen. Sekajäteastia on myös likaisten muovipakkausten oikea osoite. Sieltä ne päätyvät Tammervoimaan tuottamaan lämpöä ja sähköä.



VAARALLINEN JÄTE

Vaarallisia jätteitä ovat kemikaalit ja aineet, jotka aiheuttavat haittaa ympäristölle tai terveydelle. Niitä ei saa sekoittaa keskenään tai muihin jätteisiin. Jätteen on oltava hyvin pakattuja ja mieluiten alkuperäisissä pakkauksissaan. Huomaa, että vaaralliseksi jätteeksi luokitellaan mm. hiuslakat, kynsilakat, kynsilakan poistoaineet sekä alkoholia sisältävät haju- ja partavedet.

Kodin vaaralliset jätteet otetaan maksutta vastaan jäteasemilla, jätekeskuksissa, Repe&Romu-kierröksellä sekä Vartti-konteissa.

Lähteet: Pirkanmaan Jätehuolto Oy, rinkiin.fi, kierratys.info

Koko kiinteistön kattava tarkastuskierros auttaa löytämään viat ajoissa

Korjauskulut kuriin huoneistotarkastuksilla

LÄNNEN Korjauspalvelun tekniset asiantuntijat **Mikko Jalava** ja **Saska Lepistö** kiertävät Kalkussa sijaitsevan kerrostalon huoneistosta toiseen. Menossa on kiinteistön määräaikaistarkastus, joka tehdään VTS-kotien taloissa viiden vuoden välein.

Miehillä on yksityiskohtainen sähköinen tarkastuslista, johon he merkitsevät löytämänsä viat, ja tieto menee samantien kiinteistön omistajalle jatkotoimenpiteitä varten. Tärkeintä on havaita sellaiset viat tai puutteet, joista saattaa tulla asumista tai terveyttä aiheuttavaa haittaa. Useimmiten ne liittyvät kosteuteen.

– Jos esimerkiksi astianpesukone on poistettu, niin sen liitäntä on joskus huonosti tulpattu tai tulppa voi olla halki, Mikko Jalava kertoo.

– Ilman tiivistä tulppaa keittiön allaskaappiin voi päästä huomaamatta vettä, joka ajan kuluessa kastelee laajan alueen. Kun asia havaitaan ajoissa, niin muuttaman kymmenen sentin hintaisella tulppalla pystytään estämään tuhansia euroja maksava remontti.

Pintakosteudenosoittimella katsotaan riskipaikat eli esimerkiksi suihkun alue sekä tiskipöydän ja jääkaapin edustat. Tihekuva vesiputki saattaa tehdä rakenteissa tuhoja vuosien ajan ennen kuin asukas havaitsee mitään, mutta laite paljastaa jo varhaisessa vaiheessa, että kaakeleiden takana muhii ongelma.

– Jos mittarilukema tai jokin muu asia kierroksella epäilyttää, se kirjataan ylös ja palataan tutkimaan pintaa syvemmillä, Jalava sanoo.

ASUKKAAN TULEE ILMOITTA A VIASTA HETI

VTS-kotien huoneistokierroksella liimataan jääkaappeihin tarra, joka muistuttaa, että jääkaapin takaseinässä oleva sulatusveden tyhjennysaukko on puhdistettava säännöllisesti. Tukkeutunut poistovesiaukko voi aiheuttaa lattiarakenteisiin kosteusvaurion, samoin kuin ilman valvontaa sulatettu pakastin.

Huoneistojen määräaikaistarkastus ei poista asukkaan vastuuta huoneiston hyvästä hoidosta.

– Asukkaalla on niin vuokrataloissa kuin asunto-osakeyhtiöissäkin velvollisuus ilmoittaa asunnossaan havaitsemiaan vioista, Mikko Jalava painottaa.

– Joskus asukas sanoo katselleensa vuosikausia kylpyhuoneen irronnutta lattiamattoa tai tiskipöydän silikoniin tullutta rakoa, jonka alla voi olla jo pahastikin kosteutta. On ehdottoman tärkeää, että asukkaat ilmoittavat huollolle pienetkin viat heti, kun ne havaitsevat. Silloin korjauskulut pysyvät kurissa. ■



Mikko Jalava tutkii kiinteistön kosteat tilat sekä silmämääräisesti että pintakosteudenosoittimella.

TARKASTUSKIERROKSI A MYÖS TALOYHTIÖLLE

Suurin osa huoneistojen määräaikaistarkastuksista tehdään vuokrataloissa, mutta yhtälailla niistä on hyötyä asunto-osakeyhtiöissä.

– Kun kiinteistössä tarkastetaan säännöllisesti kaikki huoneistot, saadaan tietoon taloyhtiön vastuulla olevat kunnostukset. Se helpottaa remonttien ennakointia ja budjetointia sekä vastuiden selvittämistä, Lännen Korjauspalvelun yksikönpäällikkö Aki Ojala sanoo.

Joulun Herkut Westeristä



Lihamestarimme paisto-ohje joulukinkulle

Sulatus:

– Sulata kinkku pakkauksessaan. Normaalkokoisen kinkun sulamisaika jääkaapissa on n. 3 vrk:ta. Ota kinkku ajoissa ennen paistamista huoneen lämpöön, sisälämpötila +10°C uuniin laitettaessa.

Paisto-ohje:

– Poista kinkku pakkauksestaan ja huuhtelee kylmällä vedellä. Jätä verkko paikoileen. Pyyhi kinkun pinta talouspaperilla. Aseta kinkku ritilälle uunipellin päälle kamarapuoli ylöspäin. Voit käyttää myös paistopussia. Työnnä lihalämpömittari kinkun paksuimpaan kohtaan. Paista kinkku alhaisessa lämpötilassa n. 120-125°C kunnes mittari näyttää +77°C, ylikypsä +80°C. Arvioitu paistoaika 60-80 min./kilo. Aika vaihtelee kinkun koon, muodon ja alkulämpötilan mukaan.

– Nosta kinkku uunista ja peitä foliolla.

– Poista verkko ja kamara vasta jäähtyneestä kinkusta.

Perinteinen kuorrutus:

– 3 rkl sinappia
– 1 munankeltuainen
– 1/2 rkl perunajauhoja
– 1/2 rkl sokeria
Aineet sekoitetaan keskenään ja sivellään kinkun pinnalle. Pääle siivilöidään korppujauhoja, koristeeksi neilikoita. Uuniin 225°C n. 10-15 min, kunnes kinkku saa kauniin värin. Pakastetun ja tuoreen kinkun kypsennyksessä toimivat samat ohjeet.

K Supermarket
WESTERI

Yksi kontakti riittää. Peukut sille.

ASIAKASPALVELU

avoinna arkisin
klo 8–16, to klo 8–17
Kokkolankatu 4, 33300 Tampere
Puh. 03 3142 3400
lkpalvelu@lkpalvelu.fi
www.lkpalvelu.fi



lännenkiinteistöpalvelu

KAROLIINA STENVIK, asiakaspäällikkö
puh. 050 544 6997, karoliina.stenvik@lkpalvelu.fi

AKI OJALA, yksikönpäällikkö
puh. 040 821 2262, aki.ojala@lkpalvelu.fi

VELI-MATTI KEMPPINEN, palveluesimies
puh. 050 440 9933, veli-matti.kemppinen@lkpalvelu.fi

OLLI AHOLA, huollon esimies
puh. 050 440 7705, olli.ahola@lkpalvelu.fi

JUHA SILVAN, huollon esimies/ulkoaluevastaava
puh. 050 407 4737, juha.silvan@lkpalvelu.fi



lännenisännöintipalvelu

SARI PAJUNEN, isännöintipäällikkö
puh. 050 409 4599, sari.pajunen@lkpalvelu.fi



lännensiivouspalvelu

SAILA LEHTIMÄKI, palvelupäällikkö
puh. 050 433 6444, saila.lehtimaki@lkpalvelu.fi



lännenviherpalvelu

KAISA KOSKELIN, viherpalvelupäällikkö
puh. 040 358 0532, kaisa.koskelin@lkpalvelu.fi



lännenkorjauspalvelu

AKI OJALA, yksikönpäällikkö
puh. 040 821 2262, aki.ojala@lkpalvelu.fi

JUSSI LUOKOLA, korjauspalvelun esimies
puh. 040 709 1029, jussi.luokola@lkpalvelu.fi



Valkeakosken Kiinteistöpiste



RAIJA VILJAKAINEN, vastaava isännöitsijä
puh. 050 363 9388, raija.viljakainen@vlkkip.fi